

**Indra**



4 de abril de 2006

# Hacia el Modelo de Excelencia en la Universidad

Alberto Martínez

Director de Educación y Universidades Privadas

**INDRA**

## Variables de Entorno



**Evolución demográfica**



**Incremento de la competencia**



**Desarrollo Mercados Mundiales Globalización**



**Mayor tecnificación y exigencia del alumno y de la sociedad**



**Nuevas directrices de Bolonia**



**Evolución de servicios y desarrollo de nuevas necesidades y negocios**



**Profundización de los modelos Universidad y Empresa**



**Universidad debe evolucionar hacia el Nuevo Entorno de la Economía, alineando los parámetros con los del resto de la sociedad**

# Modelo de Evolución



## Personas

### Captación

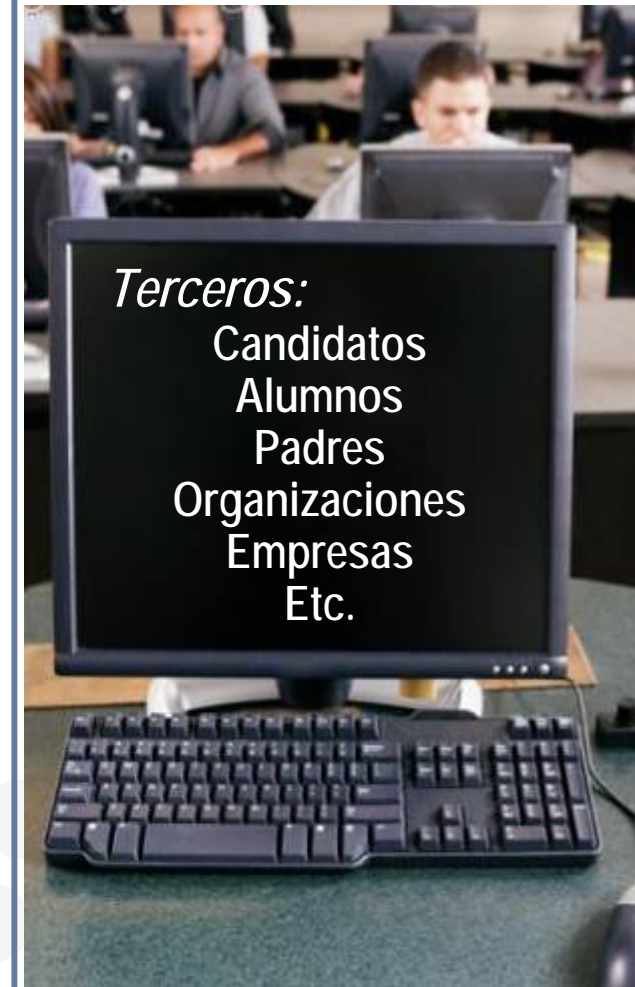
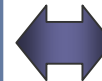
- Incorporación de personas de todos los ámbitos (privado, público, multisectorial)
- De reputación reconocida
- Detección preliminar de talentos
  - Docentes | Corporación

### Selección y desarrollo de personas

- Líderes de los proyectos de mañana
  - Motivación | Involucración / compromiso
- Laboratorio de Ideas
  - Aportación de Valor | Diferenciación

### Retención

- Premios basados en cumplimiento
- Compromiso y sentimiento de pertenencia a la Universidad



## Estructura Organizativa y Procesos

### Definición del Modelo Organizativo más adecuado

- Alineado con la estrategia de la Organización
- Construido con los líderes internos
- Identificación de Grupos de Trabajo
- Desarrollo del concepto de Unidades de Negocio
- Subcontratación - externalización

*Reto*

**Organización Dinámica y alineada con el entorno cambiante**

## Estructura Organizativa y Procesos

### Flexibilización y simplificación de procesos

- Acercamiento a todos los miembros de la Organización (mayor facilidad en los procesos)
- Evitando procesos redundantes en mano de obra, supervisión y control (generalmente procesos carentes de valor)
- Evolucionando los procesos hacia las nuevas necesidades operativas
- Externalizando y subcontratando los procesos y tareas menos eficientes o de menor valor para la Organización

*Reto*

**Organización más Eficiente**

## Tecnología

### Soporte de las directrices estratégicas, tácticas y operativas de la Organización

#### Las soluciones deben

- Ser potentes, flexibles y con capacidad de crecimiento
- Desarrolladas con criterios de gestión
  - Académica
  - Económica

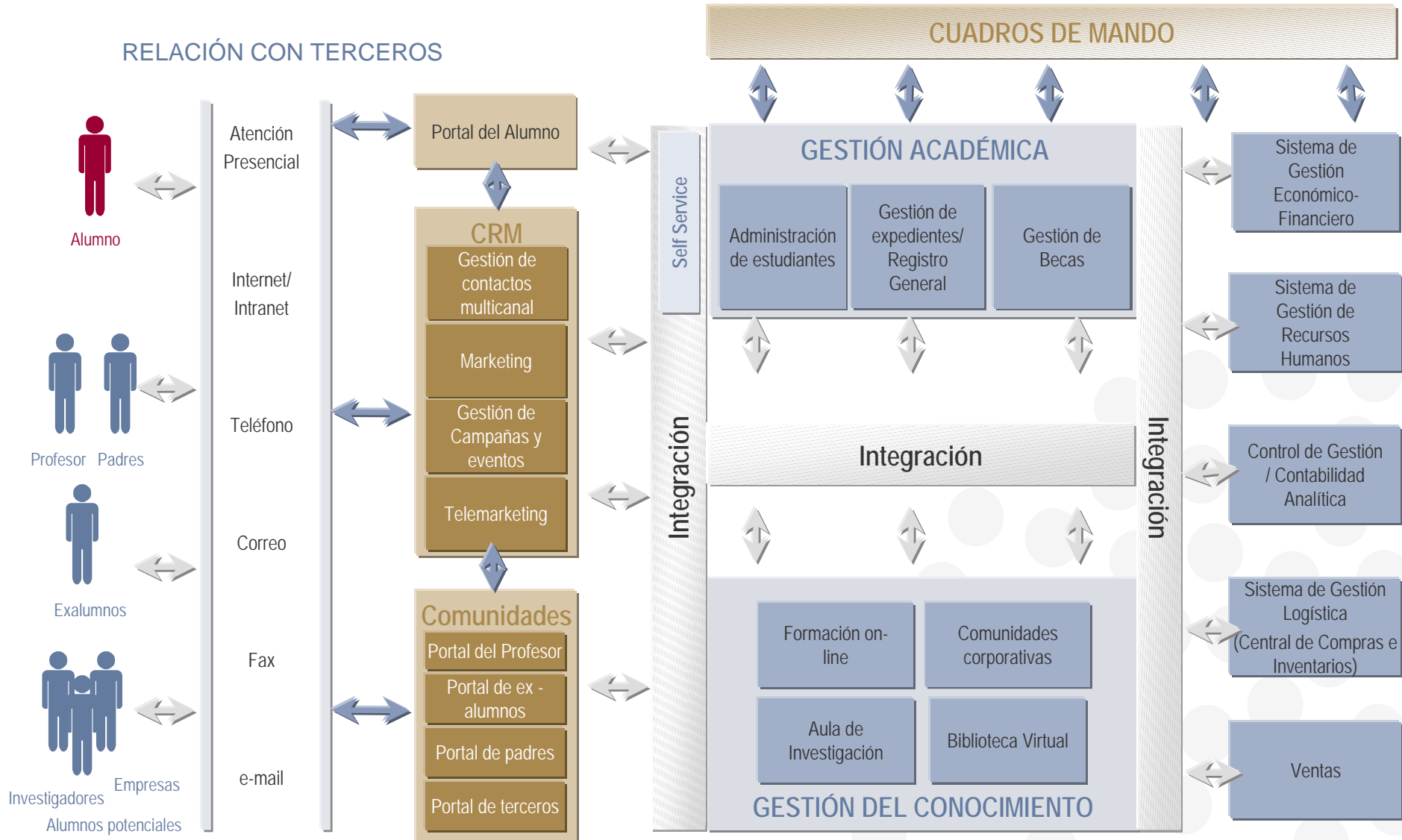
#### Tendencia mundial

- Estandarización: implantación de estándares que coexisten con desarrollos a medida propios de las necesidades individuales de cada Organización
- Establecimiento de “patrones de tecnología” – desarrollo de portales y entornos colaborativos
- Con altas capacidades finales de servicio y de autoservicio
- Outsourcing con diferentes gradaciones

... basados generalmente en  
*Planes Estratégicos de Sistemas*



## Tecnología: La visión de INDRA



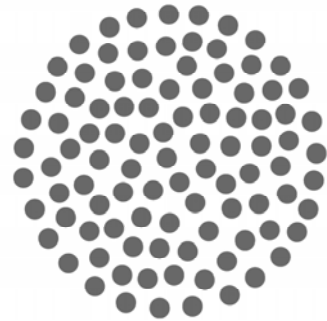
## Reflexiones finales

### Las Organizaciones deben

- Realizar revisiones estratégicas
- Analizar el posicionamiento actual y establecer las acciones para reforzar el posicionamiento previsto



- Diagnóstico situación actual (procesos, personas, tecnología)
- Desarrollo del Plan Director de Acciones
- Puesta en marcha e implantación



**Indra**

El valor de la anticipación

