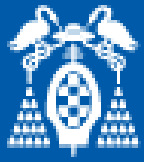




La modernización de las Universidades

La experiencia en la Universidad de Alcalá

Ángel Sánchez Temprano  
Madrid, 04 de abril de 2006



## Servicios TIC

Sist. de Información

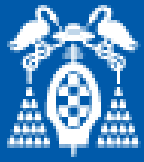
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

- ❖ Servicios de Red.
- ❖ Informática Personal.
- ❖ Hospedaje de aplicaciones.
- ❖ Aplicaciones a medida.
- ❖ Paquetes de aplicación.
- ❖ Construcción y mantenimiento de la Web y de la Intranet.
- ❖ Otros Servicios



**Servicios TIC**

Sist. de Información

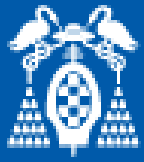
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

Desarrollo y explotación de la red de comunicaciones de la Universidad, que proporciona el transporte de voz y datos entre los diferentes edificios y campus, y facilita el acceso a la red Internet.



## Servicios TIC

Sist. de Información

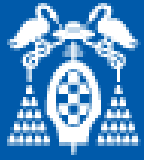
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

Establecimiento de condiciones para la utilización óptima del ordenador personal del puesto de trabajo de forma local, para la utilización de las aplicaciones centralizadas y para el acceso a Internet.



## Servicios TIC

Sist. de Información

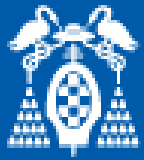
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

- ❖ Atención a usuarios para la recepción y la gestión de incidencias, peticiones y consultas (CAU).
- ❖ Distribución de software y gestión de licencias para los equipos cliente.
- ❖ Mantenimiento in-situ de PC's e impresoras mediante la gestión de contrato con empresa de mantenimiento.
- ❖ Resolución in-situ de incidencias software en los equipos del personal y en las aulas de informática.
- ❖ Gestión de los accesos a las aplicaciones centralizadas mediante el establecimiento de políticas de acceso.
- ❖ Administración del Directorio de usuarios.
- ❖ Actualización de las versiones del software corporativo instalado en los PC's.



**Servicios TIC**

Sist. de Información

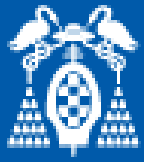
Modernización

Planes

¿?

**Servicios  
Informáticos**

Instalación de aplicaciones, archivos y páginas Web realizadas por terceros, en los servidores de los Servicios Informáticos.



**Servicios TIC**

Sist. de Información

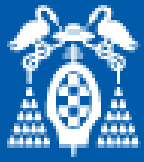
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

- ❖ Carpetas compartidas.
- ❖ Sitios Web departamentales.
- ❖ Servidores de licencias de software de usuario.
- ❖ Alojamiento de servidores departamentales.



**Servicios TIC**

Sist. de Información

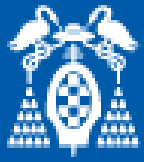
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

Diseño, construcción, explotación y soporte de aplicaciones informáticas realizadas a medida para atender la demanda de funcionalidades específicas.



**Servicios TIC**

Sist. de Información

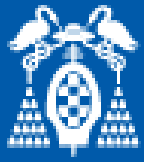
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

Especificación, selección y gestión de la explotación de aplicaciones informáticas suministradas por terceros.



**Servicios TIC**

Sist. de Información

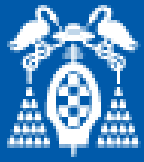
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

- ❖ Diseño y construcción de la Web y de la Intranet de la Universidad y gestión de la publicación de sus contenidos.
- ❖ Desarrollo de aplicaciones (servicios) para el aprovechamiento del funcionamiento dinámico de la Web y de la Intranet.



## Servicios TIC

Sist. de Información

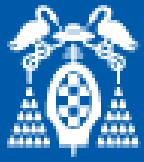
Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

- ❖ Servicio de correo electrónico para alumnos, PAS y PDI.
- ❖ Red privada virtual (VPN) para acceso a los recursos desde Internet.
- ❖ Plataforma de lectura óptica de marcas para la corrección de ejercicios y la lectura de encuestas.
- ❖ Realización de copias de seguridad de ficheros de usuario y de bases de datos corporativas.
- ❖ Gestión de la Tarjeta de Acreditación Personal.



Servicios TIC

**Sist. de Inform.**

Modernización

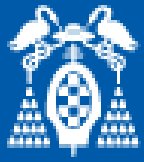
Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

## Para la gestión de la Universidad

- ❖ Módulos del ERP universitario “Universitas XXI”:
  - ❖ Económico.
  - ❖ Recursos Humanos.
  - ❖ Académico.
  - ❖ Integrador.
  - ❖ Investigación.
  - ❖ DataWarehouse.
- ❖ Control de presencia “Evalos”.
- ❖ “Unicorn” para la gestión de la Biblioteca.
- ❖ “Clara” para la gestión del Archivo universitario.



Servicios TIC

**Sist. de Inform.**

Modernización

Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

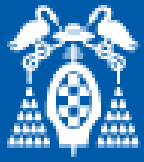
Para la docencia, la investigación y la transferencia del conocimiento.

❖ Aula virtual. WebCT

❖ En el curso 2005/2006

❖ 234 asignaturas con presencia en el aula virtual basado en WebCT. Más de 15.000 alumnos.

❖ Web Corporativa [www.uah.es](http://www.uah.es) e Intranet. Múltiples servicios: Noticias, agenda, tablones de anuncios, formularios con distintos niveles de utilidad, directorio,...



Servicios TIC

**Sist. de Inform.**

Modernización

Planes

¿?

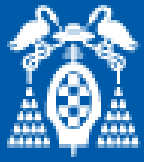
Servicios  
Informáticos

Para la docencia, la investigación y la transferencia del conocimiento (2).



## ❖ “Mi Portal” (basado en Universitas XXI Portal.)

- ❖ Futura puerta de acceso a toda la información y servicios “on line” de la Universidad.
- ❖ Para todos los colectivos, alumnos, PAS y PDI.
- ❖ Información personalizada e integrada con los sistemas de información corporativos.
- ❖ Entorno de Publicación Docente (EPD) con página personal para el profesor, la asignatura y el departamento.



Para la docencia, la investigación y la transferencia del conocimiento (3).

Servicios TIC

**Sist. de Inform.**

Modernización

Planes

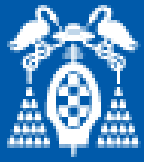
¿?

Servicios  
Informáticos



## ❖ “Mi Portal” (basado en Universitas XXI Portal.)

- ❖ Publicación sencilla de contenidos, directamente por los titulares de las páginas.
- ❖ Con posibilidad de inserción de textos, imágenes, archivos, enlaces...
- ❖ Facilidades para gestionar la publicación y los accesos. Flujos de aprobación, publicación diferida, suscripción...



Servicios TIC

Sist. de Información

**Modernización**

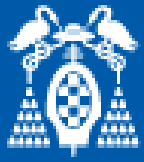
Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

Directrices de aplicación de las TIC para la modernización:

- ❖ Seguimiento de las directrices estratégicas de la Universidad.
- ❖ Orientación de los servicios TIC hacia la docencia y la investigación.
- ❖ Mejora de la calidad de los servicios para la gestión.
- ❖ Optimización en el uso de los recursos TIC.



Servicios TIC

Sist. de Información

**Modernización**

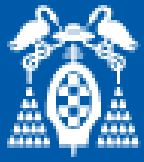
Planes

¿?

Servicios  
Informáticos

## Líneas prioritarias de actuación:

- ❖ Adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior.
- ❖ Desarrollo de un sistema de información estratégica basado en el DataWarehouse.
- ❖ Potenciación del *Campus* virtual.
- ❖ Facilitar el acceso a la red. Promover la adquisición de ordenadores portátiles y facilitar el acceso inalámbrico.
- ❖ Implantar la Administración Electrónica.
- ❖ Promover el uso de la tarjeta monedero para reducir el manejo de efectivo.



Servicios TIC

Sist. de Información

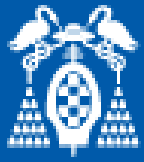
Modernización

**Planes**

¿?

## De sistemas:

- ❖ Implantación del suplemento europeo al título.
- ❖ Implantación de la firma digital. Autenticación mediante certificado electrónico. ¿DNI electrónico?
- ❖ Administración electrónica. Sistema de Registro, integrado y con facilidades para el registro “on line”
- ❖ e-Ciencia. Red Madroño de repositorios abiertos.
- ❖ Servicio de Contratación y Compras.



Servicios TIC

Sist. de Información

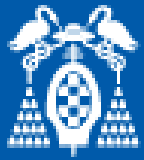
Modernización

**Planes**

¿?

## De infraestructuras:

- ❖ Migración de la red de comunicaciones de tecnología ATM a Gigabit-ethernet.
- ❖ Renovación del cableado estructurado (categoría 6) en tres edificios del Campus.
- ❖ Mejora de la cobertura inalámbrica.



Servicios TIC

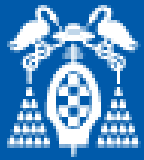
Sist. de Información

Modernización

**Planes**

¿?

- ❖ Ampliación y distribución del CPD. Redundancia de sistemas y replica de datos.
- ❖ El sistema de producción actual está formado por tres componentes:
  - ❖ Sistema de almacenamiento: 2 sistemas CLARiiON CX 700 con 4,1 TB.
  - ❖ Servidores de datos: 2 Servidores SUN – Solaris V490 y V890 con 4 y 8 procesadores, 16 y 32 GB de RAM.
  - ❖ Servidores de aplicación y servicios: 6 HP DL – 360 y 8 HP DL – 380 biprocesadores Intel Xeon 3,2 GHz.



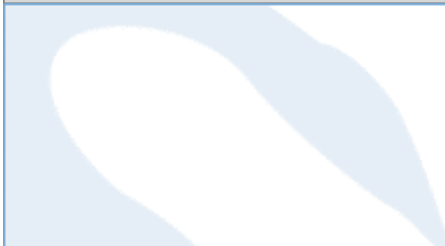
Servicios TIC

Sist. de Información

Modernización

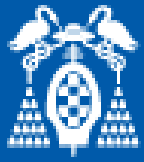
**Planes**

¿?



## De organización:

- ❖ Mejoras de los procedimientos de gestión del los servicios TIC
- ❖ Procedimentar el trabajo del área TIC.
  - ❖ Catálogo de servicios.
  - ❖ Definición de procesos.
  - ❖ Establecimiento de indicadores de gestión.
  - ❖ Redacción de los procedimientos. Externos, internos.
- ❖ Implantación de un sistema de reporte y gestión de incidencias compatible con la metodología ITIL
- ❖ Encuesta de satisfacción de usuarios.



Servicios TIC

Sist. de Información

Modernización

Planes

¿?

Muchas gracias por su  
atención

¿?