

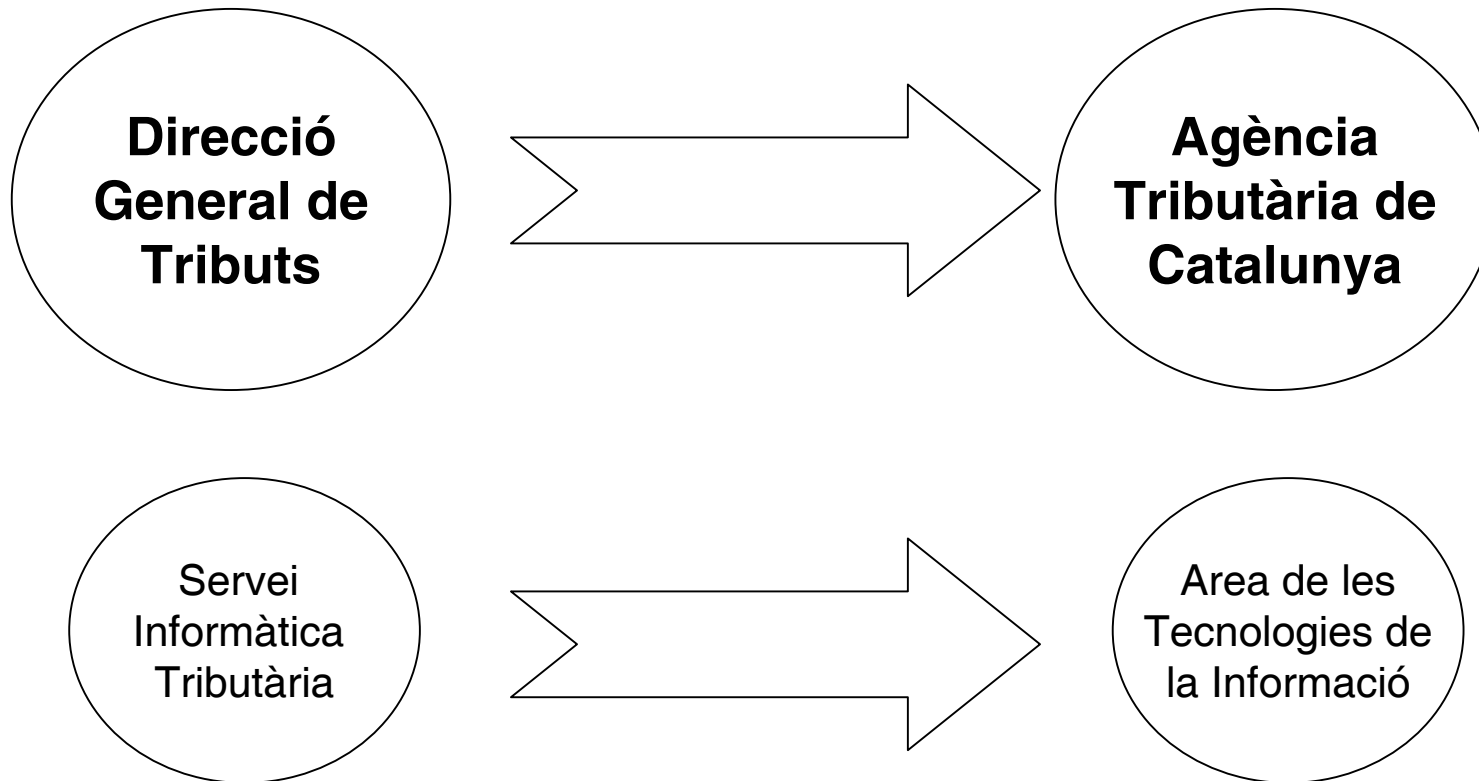
“Administración electrónica en Tributos (V)”

La experiencia en Catalunya

R.Roy

Área de las Tecnologías de la Información

- **Introducción**
- **Misión**
- **Organización**
- **Arquitectura TIC de la ATC**
- **Proyectos TIC de la ATC**
- **G@UDI**
- **Cifras**
- **Conclusiones**



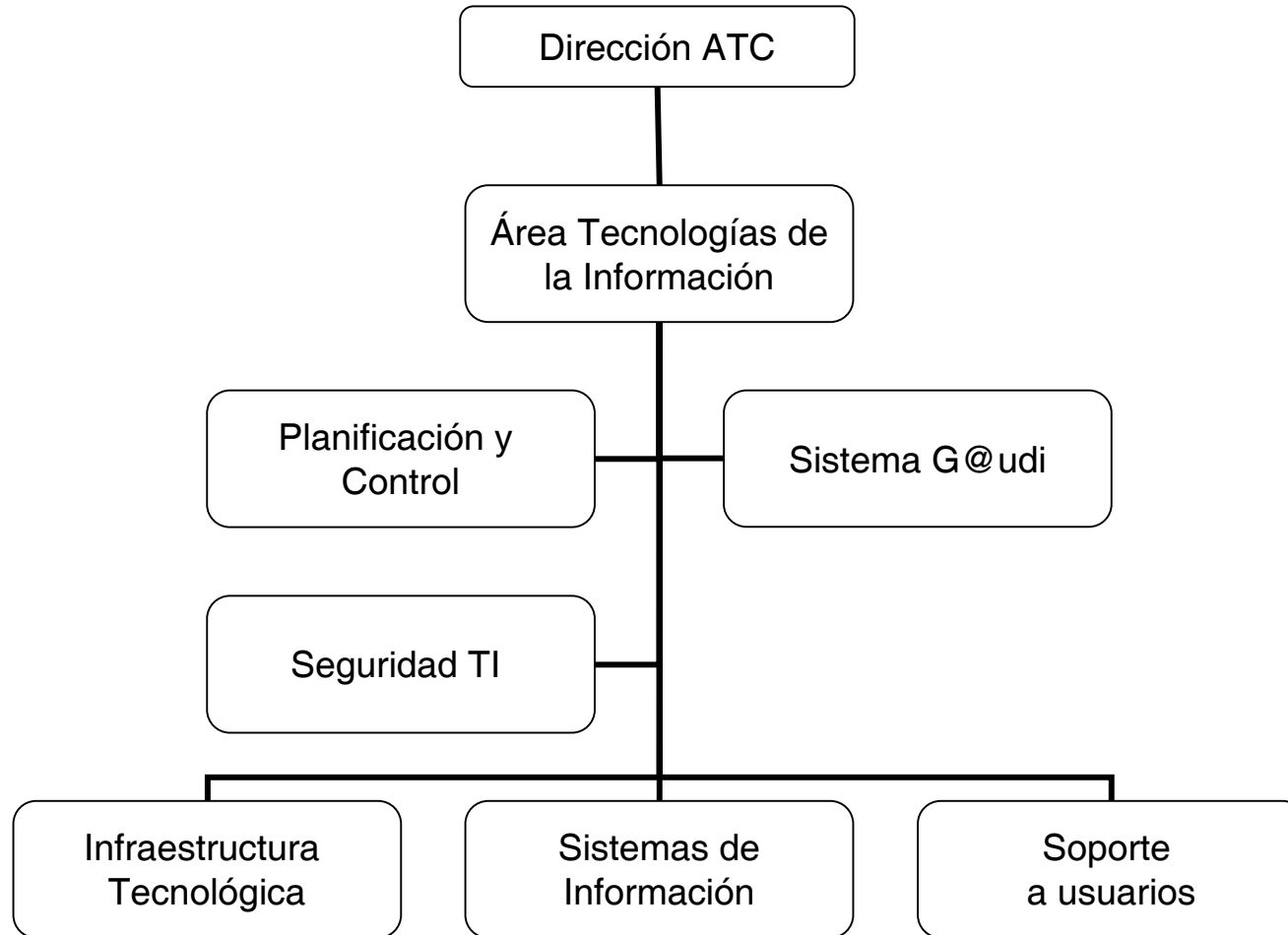
Visión

Conseguir que la Agència Tributària de Catalunya (ATC) tenga las tecnologías de la información, telecomunicaciones y los sistemas de información que permitan dar el mejor servicio al ciudadano, a los profesionales y a las entidades externas que se relacionan con la Agencia

Misión

- Dar a la organización de la ATC las herramientas y las aplicaciones necesarias para la gestión de forma integral de los tributos cedidos, maximizando la automatización de procedimientos de forma electrónica
- Dar a la organización de la ATC un entorno de trabajo con alta seguridad, escalabilidad, disponibilidad, estabilidad y flexibilidad, y que adicionalmente permita cualquier escenario de interoperatibilidad con la AEAT y las otras administraciones públicas.

Organización



Arquitectura TIC de la ATC









































Serv. Corporativos | Serv. ATC

A
P
L
·

S
O
F
T

B
A
S
E

I
N
F
R
A
E
S
T
R
·

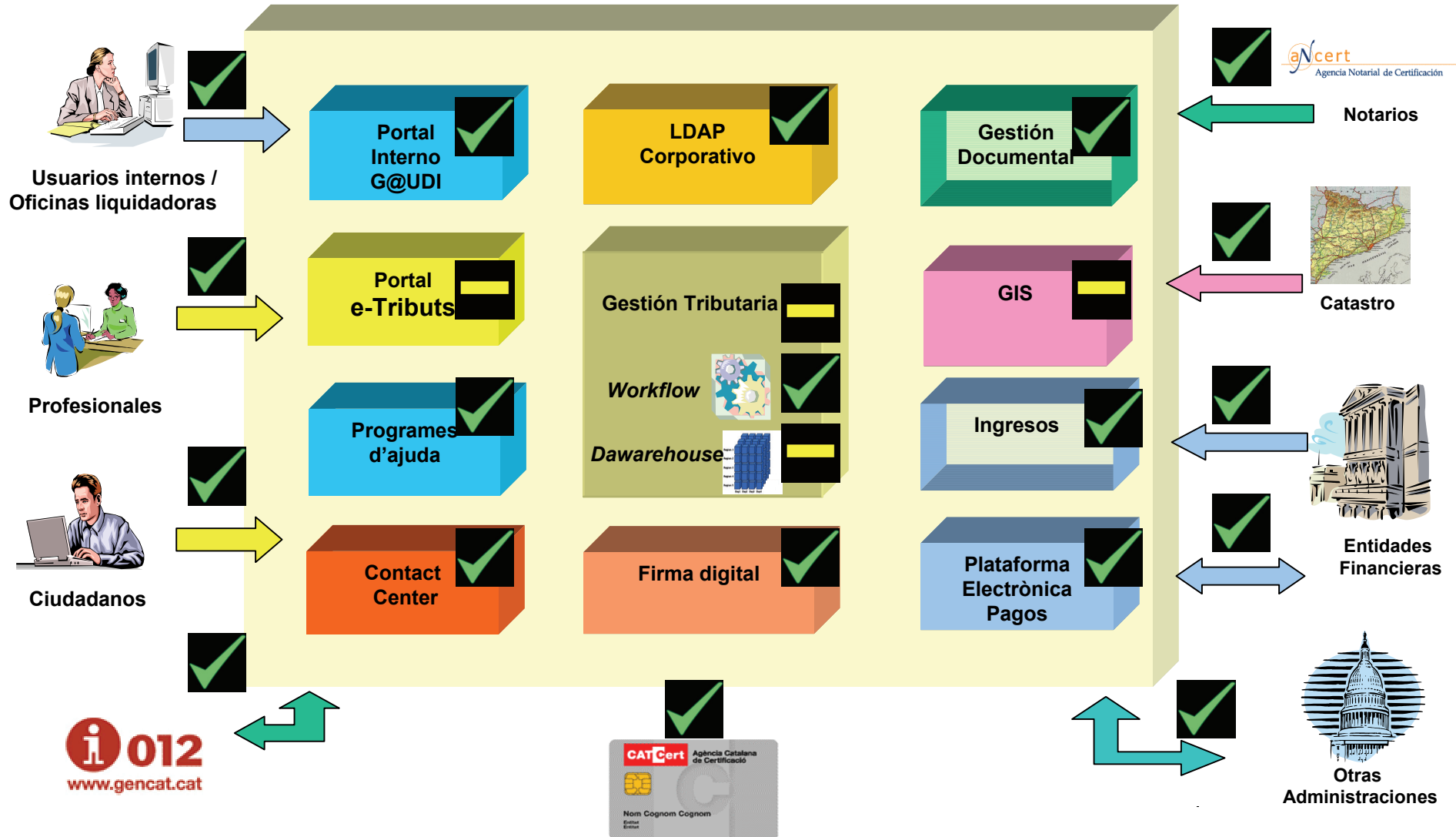
<p>Apl. Corporativas G.Econ G.Personal G.Mail</p>	<p>Apl. G.Integral Tributos Sistema Integral de Tributos Portal tributario Análisis de Información GIS</p>	<p>Apl. ATC Intranet Web inst. Entorno ofim.</p>
<p>DB2</p>       <p>z/OS</p>   	<p>invesdoc CORPORATE</p>   <p>Indr@flow</p>  <p>TECHNOLOGY NETWORK</p>     <p>AIX</p>  <p>OS/400</p>         	<p>Alfresco</p>  <p>ORACLE TECHNOLOGY NETWORK</p>    
<p>Arq. Mainfr. (z-series)</p>    <p>Arq. Unix HP-UX J2EE</p>  <p>Arq. MS-NET</p>	<p>Arq. Unix (AIX) p-series J2EE</p>   <p>Arq. AS/400 i-series</p>  <p>Arq. MS-NET</p> 	<p>Serv. Wintel ATC</p> 

TELCO



- **Infraestructura**
 - Evolución de la telefonía a VoIP.
 - Mejora de la infraestructura de servidores de la ATC
 - Evolución y mejora de la arquitectura del sistema integral de tributos
- **Desarrollo**
 - Entorno Web/Intranet de la ATC
 - Gestión y mantenimiento de las aplicaciones corporativas
 - Análisis de información avanzada. Data-mining.
 - Mantenimiento de G@udi.
 - G@audi 2.0
- **Soporte**
 - Soporte a usuarios de la ATC
- **Método y Calidad**
 - Oficina de Proyectos

 OK
  Mant. evolutivo



Proceso / Impuesto	Gestión Diaria	Recaudación	Análisis de Información	Inspección	Ejecutiva	Atención Ciudadano	Portal Tributario	Programas de Ayuda	Presentación por la red	Pagos por la red
• Impuesto sobre transmisiones patrimoniales y actos jurídicos documentados	✓	✓	✓	Ⓡ	Ⓡ	✓	✓	✓	(*) ✓	✓
Impuesto sobre sucesiones y donaciones	✓	✓	✓	Ⓡ	Ⓡ	✓	✓	✓	Ⓡ	(*) ✓
• Impuesto sobre el patrimonio	—	—	—	Ⓡ	Ⓡ	✓	✓	✓	✓	✓
• Tributación sobre el juego	—	—	—	Ⓡ	Ⓡ	✓	✓	✓	✓	✓
• Impuesto sobre grandes superficies comerciales	✓	✓	✓	Ⓡ	Ⓡ	✓	✓	✓	✓	✓
• Gravamen de protección civil	Ⓡ	Ⓡ	Ⓡ	Ⓡ	Ⓡ	Ⓡ	Ⓡ	Ⓡ	Ⓡ	Ⓡ



OK



Mant. evolutivo



Fase 2

(*) uso bajo

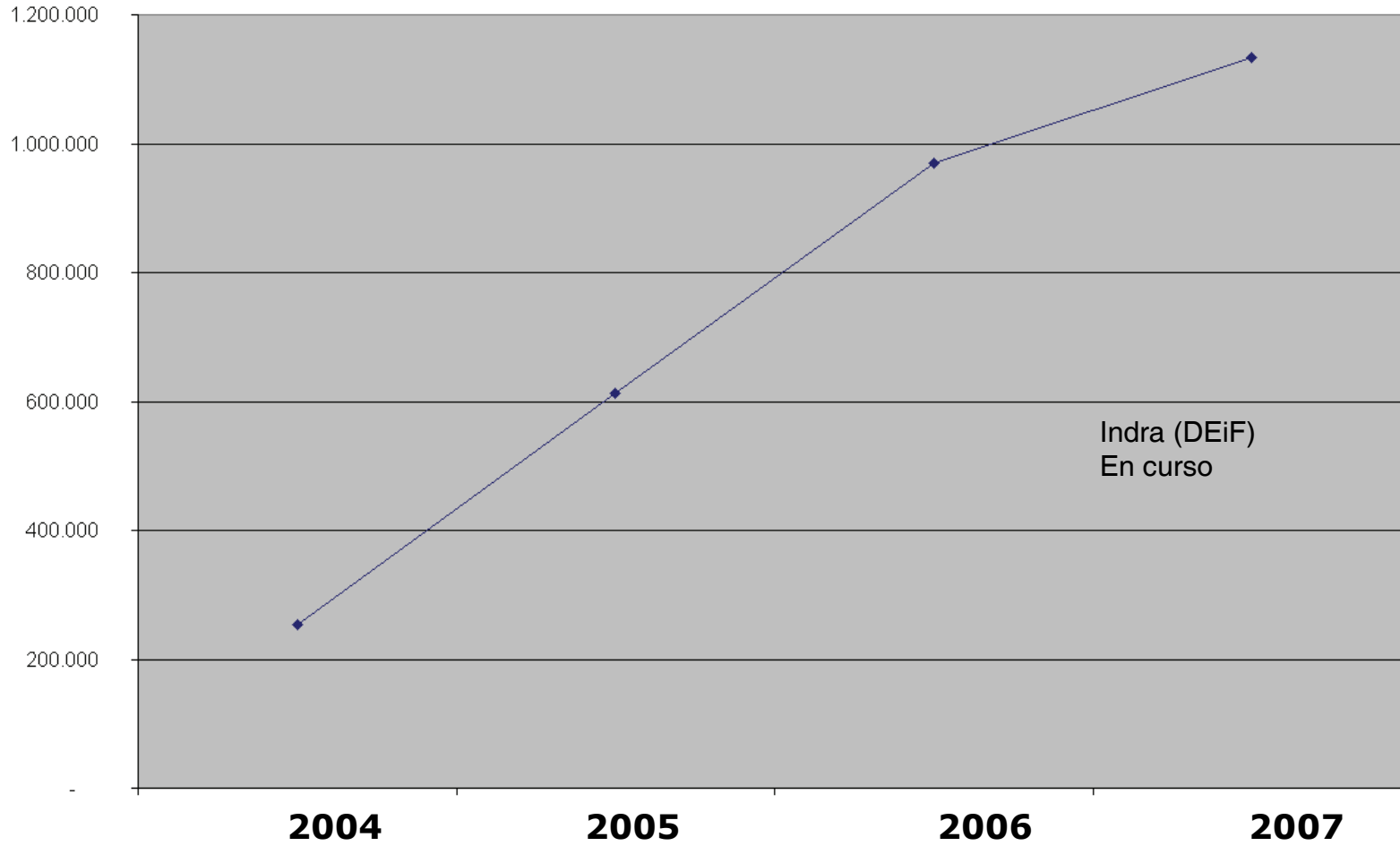
La experiencia en Catalunya

Cifras

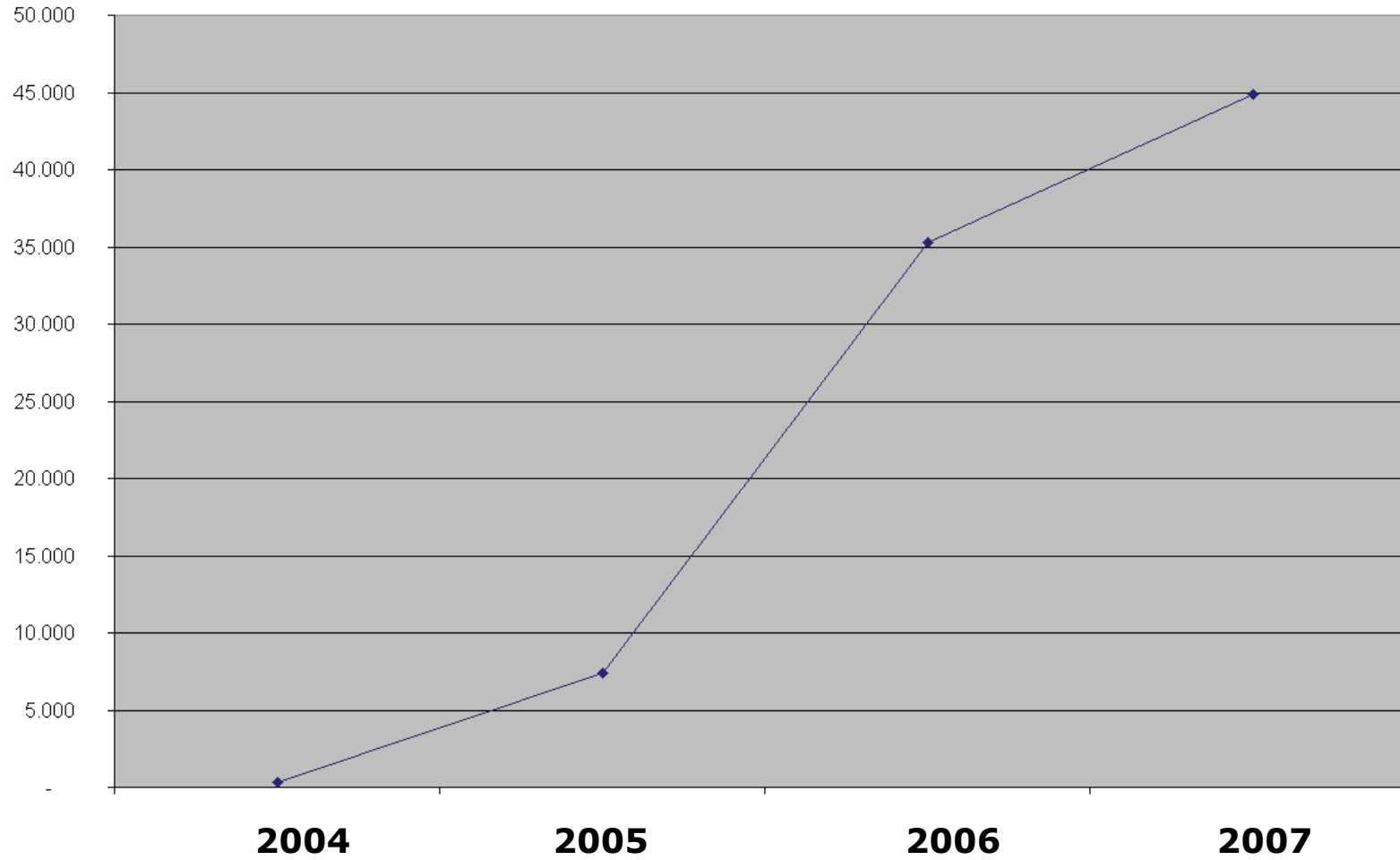
R.Roy

Área de las Tecnologías de la Información

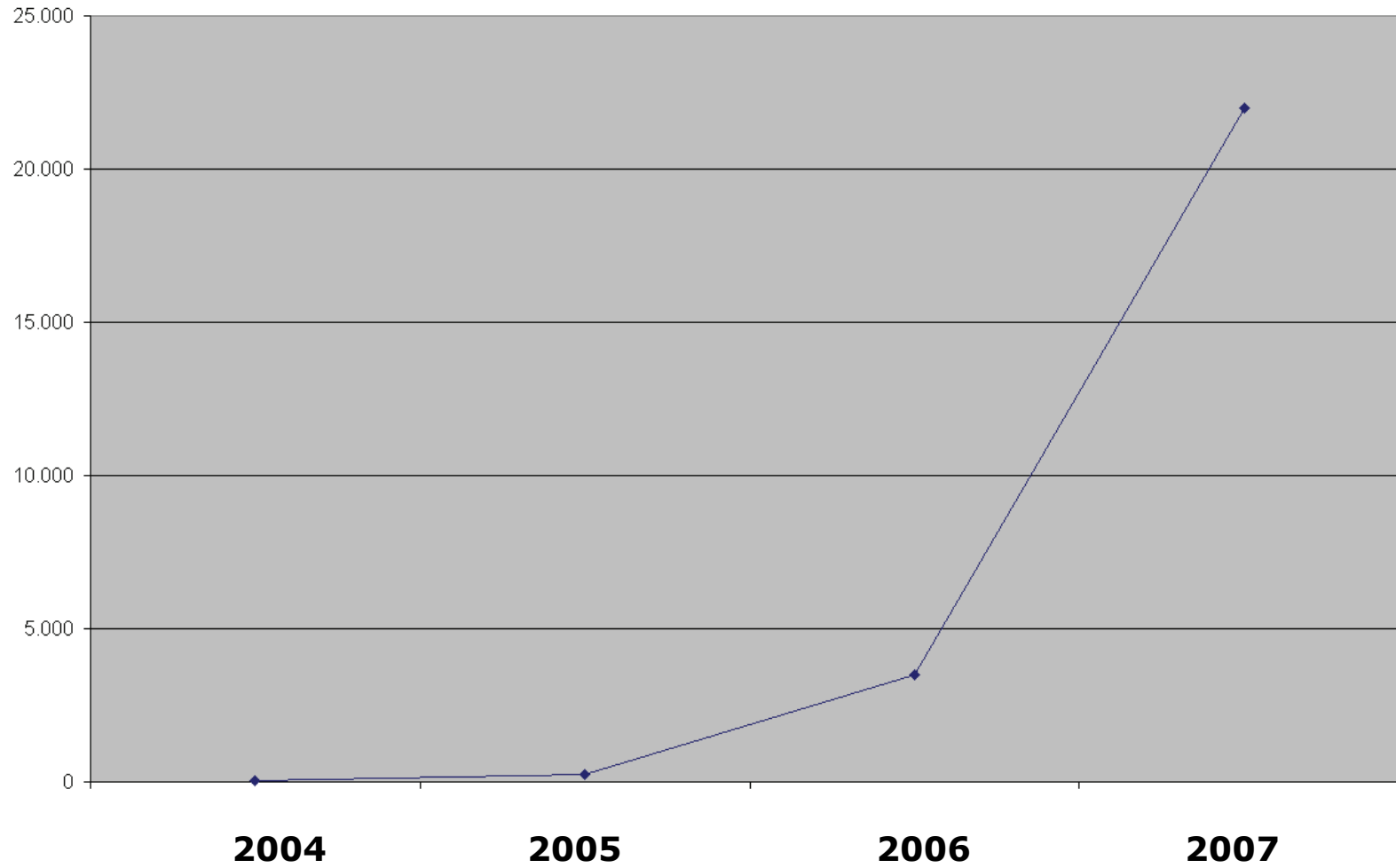
EXPEDIENTES



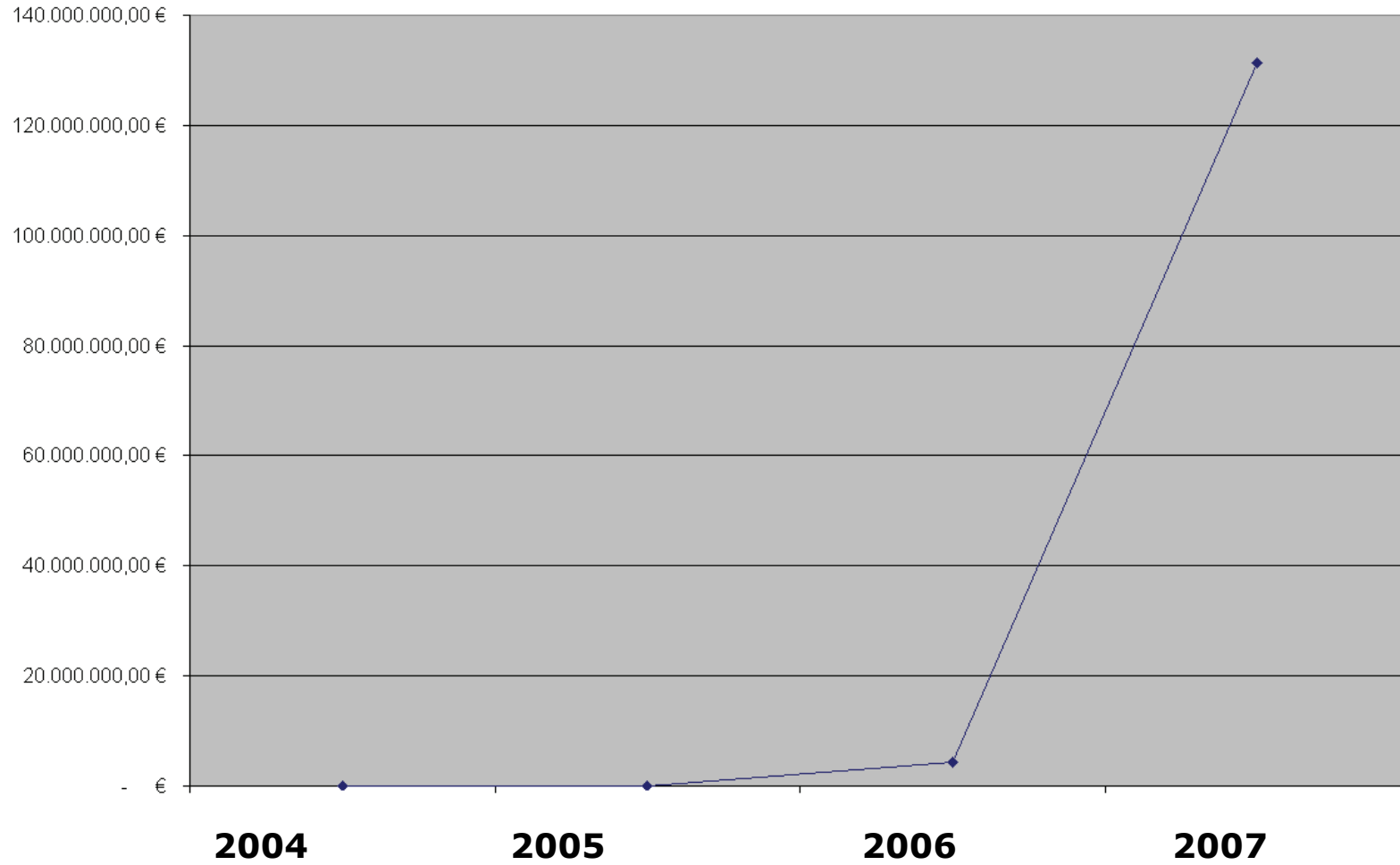
PRESENTACIONES POR LA RED



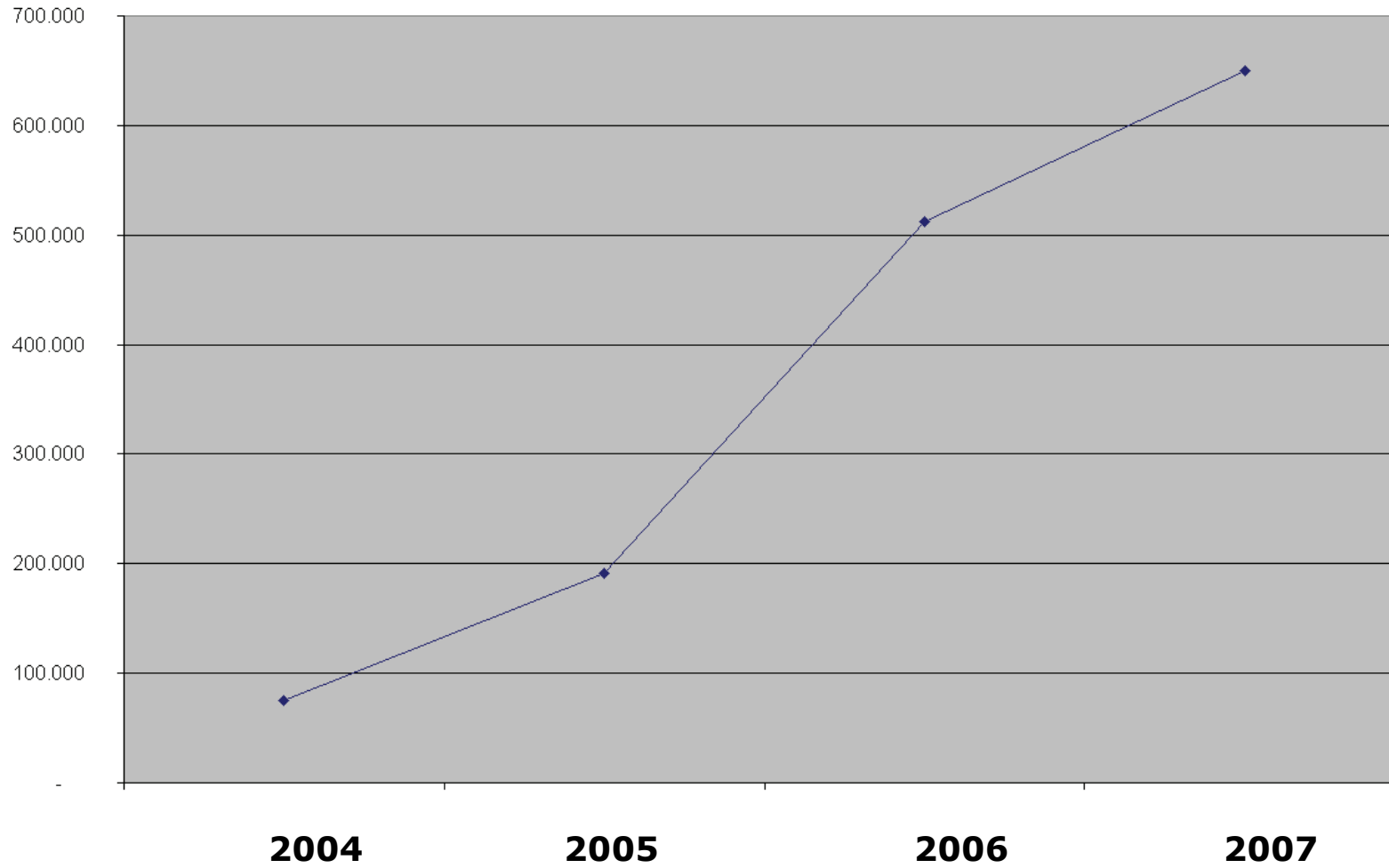
PAGOS POR LA RED (número)



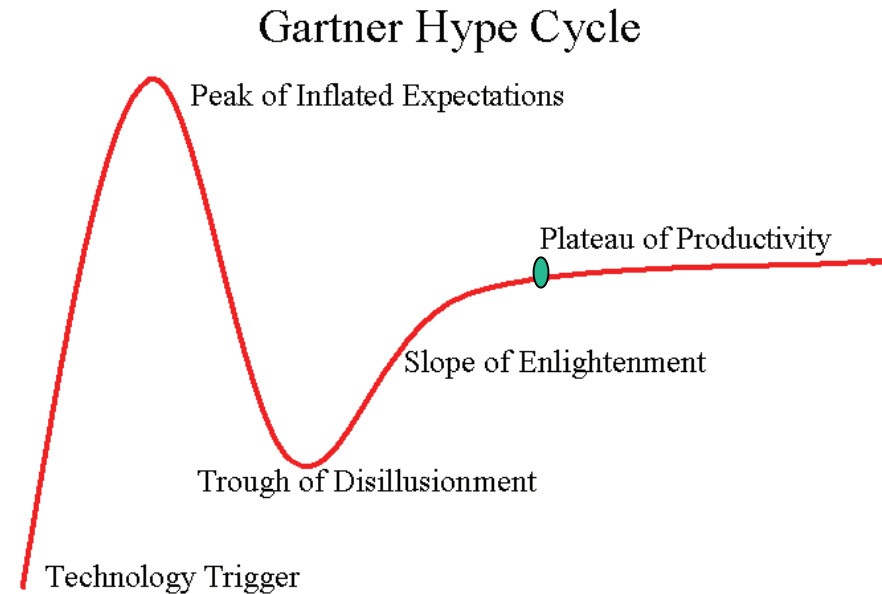
PAGOS POR LA RED (importe)



USO PROGRAMAS DE AYUDA



- El uso de G@UDI sigue creciendo a un ritmo destacable
- Uso de aplicaciones de presentación y de pago por la red crecen de forma considerable, pero hay margen para un uso mucho más intensivo que se está incentivando.
- Campo de mejora en los sistemas de análisis de información avanzados



MUCHAS GRACIAS

RAMON.ROY@ATC.CAT