

# ***Efectos inmediatos de la LAECSP en el Ministerio de Educación, Política Social y Deporte***

**Madrid, 16 de septiembre de 2008**

***Francisco Javier Antón Vique  
Subdirector General de Tecnologías de la Información  
y las Comunicaciones  
Ministerio de Educación, Política Social y Deporte***

---



➔ Estructura orgánica básica: **4-julio-2008**

➔ Número de empleados:

● España: Madrid, Ceuta y Melilla 3.500

● Extranjero: 40 países

● Docentes: 1.500

● Profesores asociados: 1.200

➔ Ciudadanos

● Alumnos

● Educadores

● Deportistas

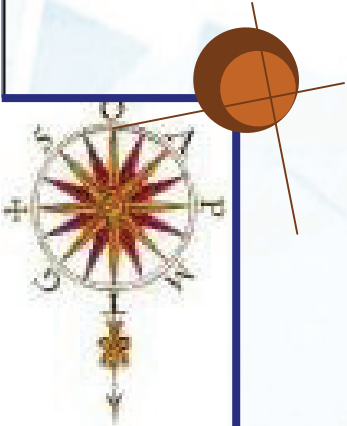
● Dependientes

● Infancia

● Mayores

● Discapacitados





- 1. Identidad departamental**
- 2. Portal Internet y sede electrónica**
- 3. Sistema de Tramitación y Gestión Presupuestaria de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público**
- 4. Adaptación a la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos**
- 5. Seguridad**



**1. Identidad departamental**

**2. Portal Internet y sede electrónica**

**3. Sistema de Tramitación y Gestión Presupuestaria de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público**

**4. Adaptación a la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos**

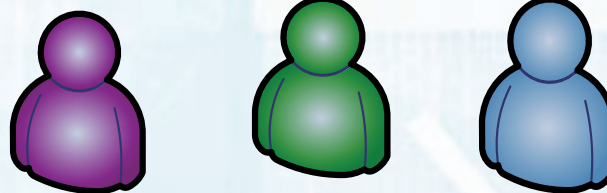
**5. Seguridad**



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

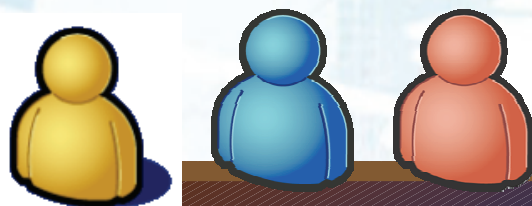
MINISTERIO  
DE EDUCACIÓN,  
POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE

## Identidad departamental



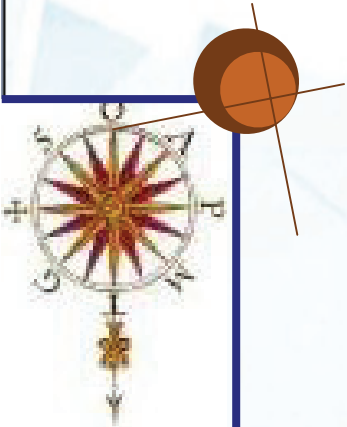
**Ministerio de  
Educación, Política  
Social y Deporte**

- **Adecuación tecnológica de las aplicaciones**
- **Comunicaciones**
- **Seguridad**
- **Presupuestos**
- **Modelos de gestión**
- **Metodologías**



**Ministerio de  
Trabajo e  
Inmigración**

**Ministerio de  
Ciencia e  
Innovación**



- 1. Identidad departamental**
- 2. Portal Internet y sede electrónica**
- 3. Sistema de Tramitación y Gestión Presupuestaria de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público**
- 4. Adaptación a la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos**
- 5. Seguridad**



GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE

# Portal Internet

▶ EDUCACIÓN

▶ POLÍTICA SOCIAL

▶ DEPORTE

EL MINISTERIO

PRENSA

INICIATIVAS

SERVICIOS

Viajes Inmerso



Becas

Olimpiadas

01 Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua.

VER SITIO WEB

## Servicios

- ▶ Solicitar
- ▶ F
- ▶ Atención al ciudadano
- ▶ Solicitar viajes del Inmerso
- ▶ Registro telemático
- ▶ Estado de solicitud de becas

> Ver más servicios



Escriba a la ministra

## Iniciativas

- ▶ Nueva selectividad
- ▶ Educatres
- ▶ Escuela 2.0
- ▶ Ley de Autonomía Personal
- ▶ Viajes IMSERSO
- ▶ Accesibilidad para to
- ▶ Lucha contra el dopaje

## Noticias



Mercedes Cabrera anuncia iniciativas para hacer en España la Escuela

Mercedes Cabrera anunció durante el acto de clausura del Congreso Nacional Internet en el Aula. >>



Mercedes Cabrera y Carmen Caffarel firman un acuerdo marco de colaboración

El Acuerdo será el instrumento de coordinación entre el Ministerio de

## Información

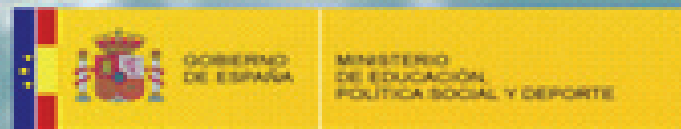
- ▶ Documentación
- ▶ Fundaciones
- ▶ Empleo Público
- ▶ Publicaciones
- ▶ Licitaciones
- ▶ Subvenciones

> Ver más

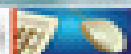
DISEÑO NO DEFINITIVO

➔ Accesibilidad: AAA

➔ Traducción automática a las lenguas cooficiales



[web mepsyd](#)



[educación](#)



[política social](#)

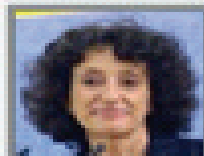


[deporte](#)

[Videos](#) | [Playlists](#) | [Groups](#)

### Canal Mepsyd

[Subscribe](#)



mepsyd

Joined: June 27, 2008  
Last Sign In: 18 hours ago  
Videos Watched: 813  
Subscribers: 121  
Channel Views: 7,162

Bienvenidos a Canal Mepsyd, el canal del Ministerio de Educación, Política Social y Deporte del Gobierno de España en YouTube.

Name: Mepsyd

Country: Spain

Website: <http://www.mepsyd.es>

- #52 - Most Subscribed (This Week) - Partners
- #2 - Most Subscribed (This Week) - Partners - Spain
- #18 - Most Subscribed (This Month) - Partners - Spain
- [\(more\)](#)

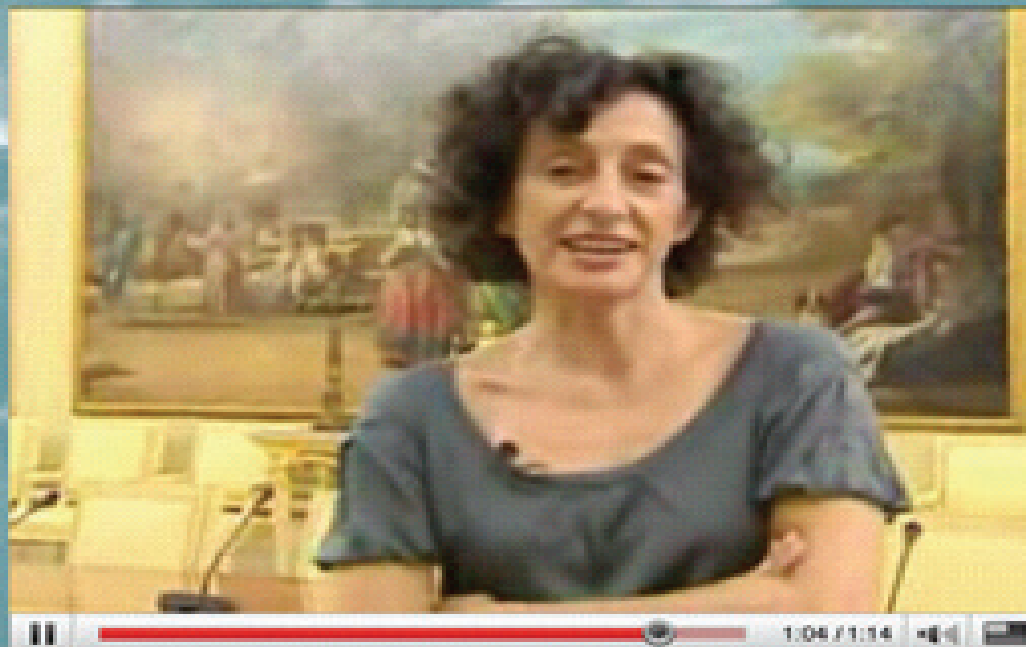
[Report profile image violation](#)

### Connect with mepsyd



- [Send Message](#)
- [Add Comment](#)
- [Share Channel](#)

<http://es.youtube.com/mepsyd>



### Mercedes Cabrera presenta el Canal Mepsyd

From mepsyd  
Views: 9,056  
Comments: 5

### Canal Mepsyd

Ministerio de Educación, Política Social y Deporte

### Playlists



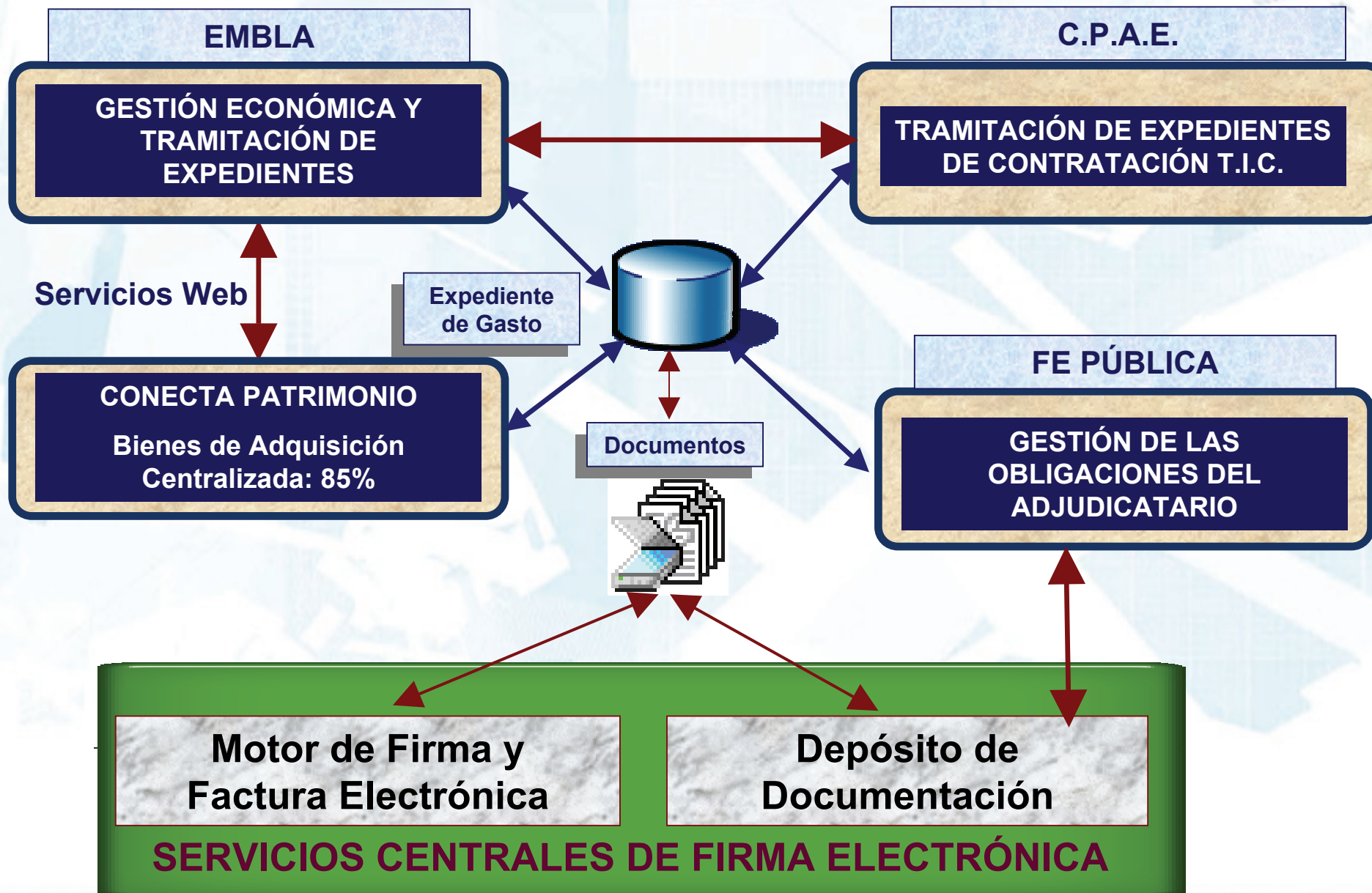
1. Identidad departamental
2. Portal Internet y sede electrónica
3. Sistema de Tramitación y Gestión Presupuestaria de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público
4. Adaptación a la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos
5. Seguridad

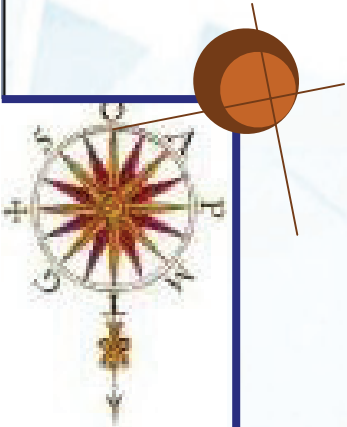


GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE

# Sistema de Tramitación y Gestión Presupuestaria





1. Identidad departamental
2. Portal Internet y sede electrónica
3. Sistema de Tramitación y Gestión Presupuestaria de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público
4. Adaptación a la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos
5. Seguridad

## Artículo 28. *Práctica de la notificación por medios electrónicos.*

- ➔ Interesado haya señalado dicho medio como preferente o haya **consentido su utilización.**
- ➔ El sistema de notificación permitirá **acreditar la fecha y hora.**
- ➔ Producirá los efectos propios de la notificación por comparecencia el acceso electrónico por los interesados al contenido de las actuaciones administrativas correspondientes, siempre que quede **constancia de dichos acceso.**



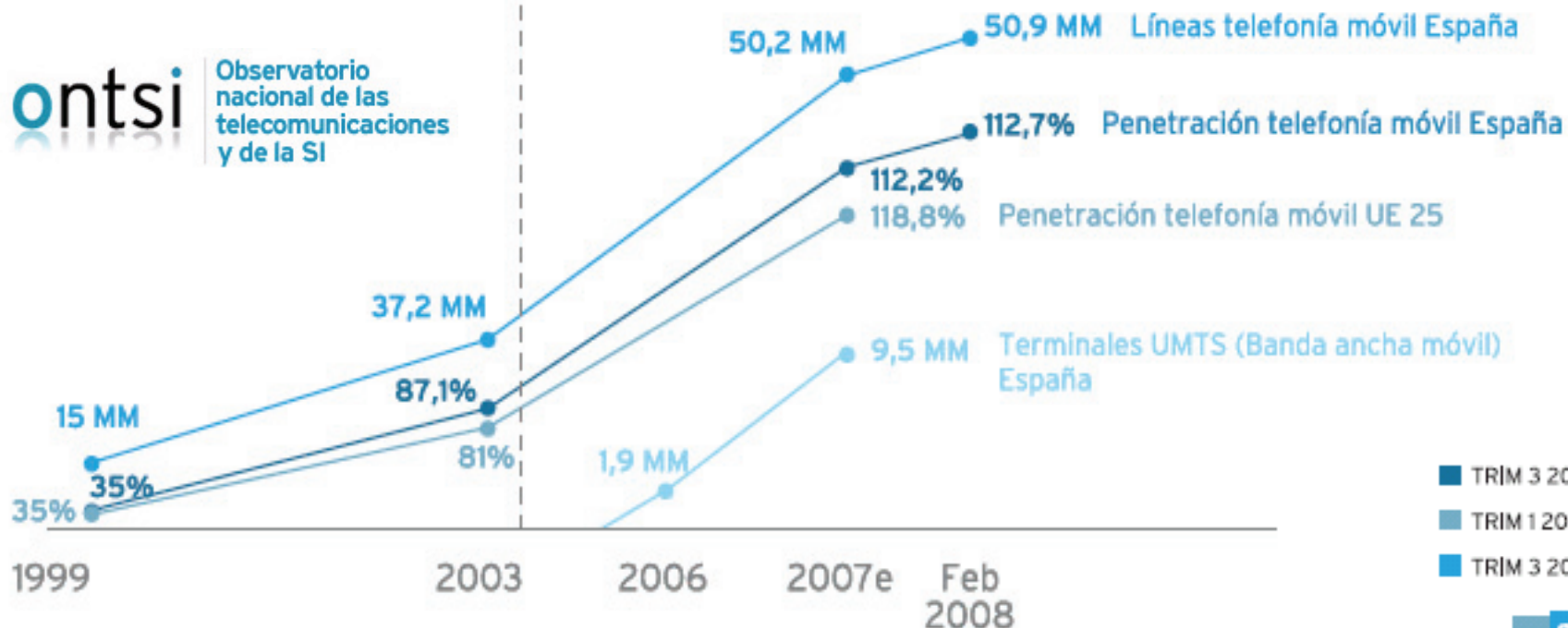
GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE

## Telefonía móvil

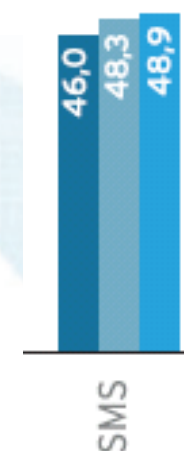
ontsi

Observatorio nacional de las telecomunicaciones y de la SI



➔ Evolución ascendente

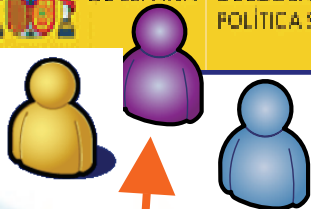
➔ Público objetivo de las becas: personas jóvenes





GOBIERNO DE ESPAÑA

MINISTERIO DE EDUCACIÓN, POLÍTICA SOCIAL Y DEPORTE



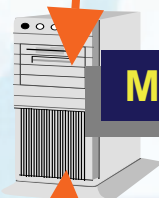
1

El ciudadano elige para ser notificado el móvil en la solicitud de ayuda en el formulario web



2

La aplicación tras la pertinente tramitación proceda a la concesión/denegación mediante el envío de un xml utilizando el protocolo de comunicación entre aplicaciones HTTP, a través de Internet, hacia el operador de mensajes elegido por el MEPSYD con las posibilidades de que ese mensaje sea certificado o un simple mensaje de texto.



MEPSYD

3

El operador de mensajes realiza el envío hacia los operadores de móviles y éstos entregan el mensaje al ciudadano en tiempo real y como máximo durante 24 horas, en el caso de que se trate de un mensaje certificado.



Internet



Red Privada

Notificación de recepción de SMS

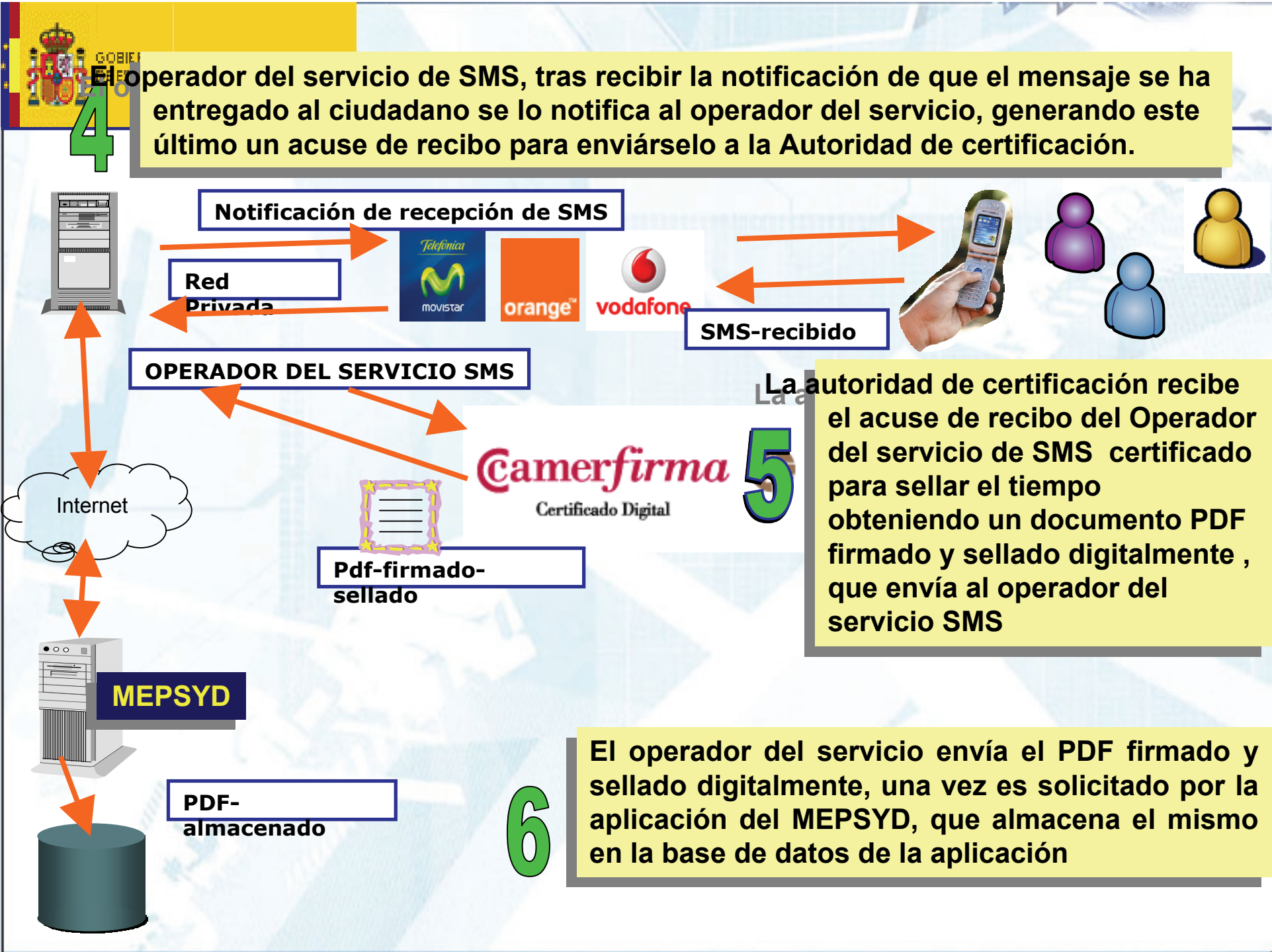


Red GSM

SMS-recibido



OPERADOR DEL SERVICIO SMS





## *Ventajas para el ciudadano*

- **No necesita certificado digital** para ser notificado por medios electrónicos, tan solo un móvil.
- Recibe la **notificación en tiempo real** de la concesión/denegación de la ayuda.
- Tramitación **mas rápida** en caso de denegación de la ayuda para poder recurrir en caso de disconformidad.
- **Evita las incomodidades** de la notificación en papel.

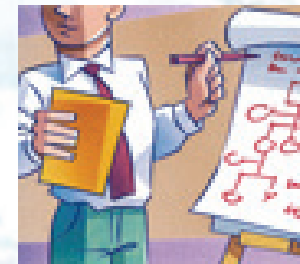




## Ventajas para la Administración

### ➔ Notificación conforme a la ley 11/2007

### ➔ Ahorro de coste: Convocatorias de becas: Hipótesis de 65% de solicitantes



- Notificaciones 150.000€.
- Manipulados (impresión, ensobrado, remisión, etc.)
- Repetición procesos por causas mecánicas

| Servicio                        | tradicional ( E ) | sms-certificado ( E ) |
|---------------------------------|-------------------|-----------------------|
| burofax                         | 23                | 0,63                  |
| certificado con acuse de recibo | 3                 | N/A                   |
| Carta normal                    | 0,4               | 0,1                   |

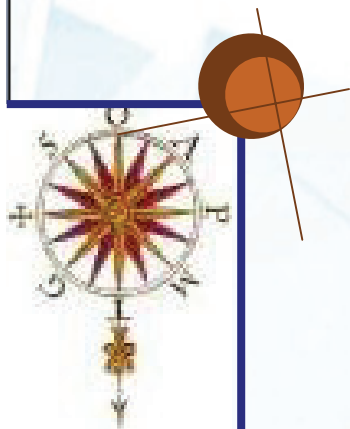
- ➔ Es un proceso ecológico porque no requiere ni papel ni tinta.
- ➔ Permite el control en todo momento de los envíos realizados al contrario de lo que ocurre con las cartas entregadas a correos.

### Procedimientos disponibles:

- » Reclamaciones previas a la vía judicial civil (sólo con certificado digital)
- » Recurso extraordinario de revisión (sólo con certificado digital)

### ➔ A través de formularios:

- Quejas/sugerencias/iniciativas
- Profex (Cooperación Internacional):
  - » Convocatorias bilingües
  - » Convocatoria visitantes en Alemania
  - » Convocatoria Auxiliares de conversación



- 1. Identidad departamental**
- 2. Portal Internet y sede electrónica**
- 3. Sistema de Tramitación y Gestión Presupuestaria de acuerdo con la Ley de Contratos del Sector Público**
- 4. Adaptación a la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos**
- 5. Seguridad**



## Datos y disponibilidad

### Criticidad del servicio

|                         |                   |   |   |
|-------------------------|-------------------|---|---|
| Criticidad del servicio | Datos Críticos    | 1 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad 99.9–99.999%</li> <li>RTO = 0–1 hora</li> <li>RPO = Última transacción</li> </ul> |
|                         | Datos Críticos    | 2 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad 98–99.8%</li> <li>RTO &lt; 24 horas</li> <li>RPO &lt; 8 horas</li> </ul>          |
|                         |                   | 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad 98–99.8%</li> <li>RTO &lt; 24 horas</li> <li>RPO &lt; 24 horas</li> </ul>         |
|                         | Datos no críticos | 4 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad 95–98%</li> <li>RTO &lt; 48 horas</li> <li>RPO &lt; 24 horas</li> </ul>           |
|                         | Archivo           | 5 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Disponibilidad 85%</li> <li>RTO &lt; 72 horas</li> <li>RPO &lt; 1 semana</li> </ul>              |



## Datos Críticos

Portal Internet

Registro telemático

Becas y ayudas al estudio o actividades deportivas

Subvenciones para servicios sociales

Programas europeos: Comenius, Grundtvig, Leonardo da Vinci

Contrataciones

Movilidad nacional e internacional del profesorado

Atención a Mayores y Dependientes

Enseñanzas y centros de impartición

Servicios de Discapacidad en España

Convalidación - homologación de títulos

## Datos no críticos

Formación a distancia para personas adultas

Estadísticas de la enseñanza, política social y deporte

Fundaciones

Portal Intranet

Suscripción a Revista de Educación

Muchas gracias



[francisco.anton@mepsyd.es](mailto:francisco.anton@mepsyd.es)