



Hacia una Administración de Justicia abierta al ciudadano

Seminario Gobierno TIC
en el Àrea de Justicia





POLÍTICA EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN

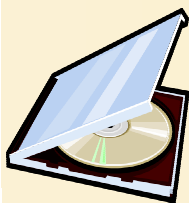
**Visión
departamental**

**Hacia una Administración de
Justicia abierta y cercana al
ciudadano**





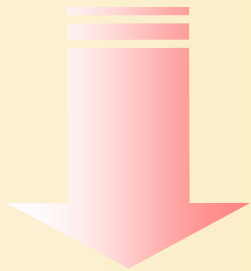
POLÍTICA EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN



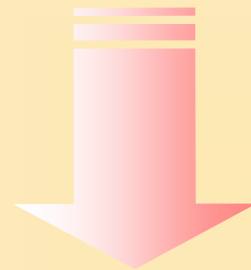


EJES BÁSICOS DE ACTUACIÓN

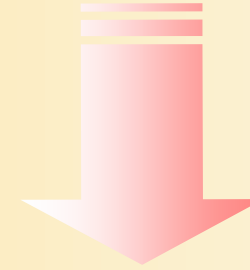
ORGANIZACIÓN



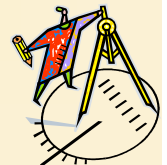
INFRAESTRUCTURA



FORMACIÓN/SOPORTE



SISTEMAS DE INFORMACIÓN





ORGANIZACIÓN



Situación de partida

- ✓ Falta de liderazgo
- ✓ Externalización excesiva

Actuaciones puestas en marcha en el Departamento

- ✓ Reestructuración de la Secretaría General
- ✓ Creación de la Comisión Departamental de Tecnologías de la Información
- ✓ Definición de nuevas políticas de externalización
- ✓ Recalificación del personal informático



INFRAESTRUCTURA: RED



Situación de partida

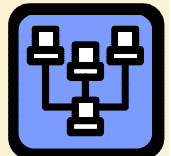
- ✓ Buen concepto: red de Banda Ancha
- ✓ Problemas de implantación
- ✓ Problemas de explotación
- ✓ Consecuencia: pérdida de confianza

Actuaciones puestas en marcha en el Departamento

- ✓ Ampliación anchos de banda donde es necesario
- ✓ Dotación de nuevos sistemas de redundancia
- ✓ Modificaciones topológicas
- ✓ Optimización y priorización del tráfico

Resultados obtenidos:

Estabilización de la red





INFRAESTRUCTURA: MAQUINARIO Y PROGRAMARIO DE BASE



Situación de partida

- ✓ Obsolescencia del maquinario (pe: hasta un 65% del parque de PC's)
- ✓ Heterogeneidad del entorno
- ✓ Dificultad para hacer nuevas implantaciones
- ✓ Necesidades no cubiertas (pe: es necesario el crecimiento en un 23% del parque de PC's)

Actuaciones puestas en marcha

- ✓ Proyecto IUSCAT de renovació de infraestructura

No es exclusivamente un proyecto de renovación:
es un cambio de filosofía global



OBJETIVOS



Con el proyecto IUSCAT se alcanzarán los objetivos siguientes:

- ✓ Proveer de ordenadores, impresoras y servidores de última generación, **renovando el parque** existente y **cubriendo las nuevas necesidades** detectadas.
- ✓ Dotar de soluciones de **movilidad** a Jueces, Magistrados y Fiscales.
- ✓ Potenciar el uso del **correo electrónico e Internet**.
- ✓ Aplicar medidas adicionales de **seguridad** informática.
- ✓ Incorporar un **sistema de inventario automático** de maquinaria.
- ✓ Incorporar un sistema de **distribución de programario**.



TIPO DE MAQUINARIO



Dotación del tipo de maquinaria siguiente:

- ✓ **Servidores** de última generación (G4).
- ✓ **Estaciones Locales** con procesador Intel Pentium IV a 2.8 Ghz, con 512 Mb de memoria RAM, pantalla TFT de 15” , teclado con lector de tarjetas de firma electrónica i ratón óptico con cable.
- ✓ **Estaciones Portátiles** con procesador Intel Pentium M de 1.7 Ghz con tecnología Wireless Centrino, 512 Mb de memoria RAM, pantalla TFT de 15”, lectora y grabadora de DVD y estación base de replicación de puertos, Monitor TFT de 15” y ratón óptico con cable.
- ✓ **Impresoras de Red** láser de alta velocidad, alta resolución e impresión a doble cara.
- ✓ **Impresoras Locales** láser de alta resolución y capacidad de carga.





Correo electrónico

Se dotará de buzones a todos los usuarios del Departamento, con nuevas funcionalidades que permiten disponer de agenda compartida y posibilidad de acceso desde Internet.

Internet / Intranet

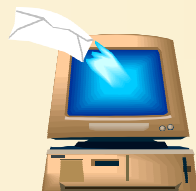
Se potencia la utilización de Intranet e Internet, creando los niveles de acceso siguientes:

1^r nivel: acceso total a Intranet e Internet

2^º nivel: acceso a Intranet e Internet con restricciones (lista de direcciones autorizadas)

3^r nivel: acceso a Intranet

4^º nivel: sin acceso





Nuevo Sistema de Seguridad

- ✓ El proyecto **IUSCAT** aporta un nuevo sistema de seguridad basado en el producto **SECUWARE SECURITY FRAMEWORK**, que permite el cifrado de la información contenida en el disco duro y en las carpetas compartidas del servidor.
- ✓ La grabación de información en elementos externos (CD, disquetes, DVD, etc...) también se realizará cifrada, exceptuando los colectivos o personas concretas autorizadas a grabar en clave.
- ✓ En caso de ataque de intrusismo, pérdida de elementos grabados o pérdida del portátil, la información será indescifrable.
- ✓ Este sistema garantiza la homogeneidad del parque, no permitiendo que se ejecuten programas o se instalen elementos no autorizados previamente, mediante la firma electrónica del programario autorizado.

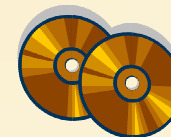


POLÍTICAS DE SEGURIDAD



Copias de seguridad

- ✓ Se implanta un nuevo sistema de copias de seguridad a través de Internet, llamado **IP-VAULT**. Este sistema cifra la información y la envía a través de Internet a una ubicación remota y segura.
- ✓ En caso de necesidad de restauración de ficheros, se podrá hacer de forma inmediata (on-line).





Inventario automático

- ✓ El proyecto **IUSCAT** aporta una solución de inventario automático de hardware y software con el producto llamado “*UNICENTER ASSET MANAGEMENT*” de CA

Distribución de software

- ✓ También se incorpora una solución para la distribución de software con el producto llamada “*UNICENTER SOFTWARE DELIVERY*” de CA.
- ✓ Este producto gestiona la instalación, configuración, administración de software y envío de datos en paquetes para ser distribuidos a uno o más grupos de usuarios.



FASES DEL PROYECTO



El proyecto consta de un piloto y de tres fases de despliegue, en cada una de las cuales se entregará aproximadamente la tercera parte del maquinaria total.

Piloto (septiembre-octubre), contempla la instalación de los nuevos Juzgados Mercantiles de Barcelona, la migración de los Juzgados de Badalona (Santa Bárbara) al nuevo entorno, la migración del Centro Penitenciario de Mujeres de Barcelona al nuevo entorno y la migración de la Gerencia Barcelona Comarcas al nuevo entorno.

1ª fase despliegue de octubre a diciembre de 2004.

2ª fase despliegue de enero a marzo de 2005.

3ª fase despliegue de abril a junio de 2005.





Nuevos ordenadores sobremesa:	7.091
Nuevos ordenadores portátiles:	660
Nuevos servidores:	93
Impresoras:	1.437
Otros servicios:	
Remaquetación ordenadores:	2.614
Retirada ordenadores:	5.243
Suministro licencias	
Nuevo programario corporativo:	12.000
Porcentaje del parque renovado:	62 % (ordenadores de sobremesa)
Crecimiento del parque:	23 % (ordenadores de sobremesa)
Importe de licitación:	17.862.480 €
Importe de adjudicación:	15.876.733 € (baja aprox. un 11 %)
Digitalización de la DGEDEJ	6 meses
Renovación del parque informático	9 meses
Asistencia jurídica gratuita	8 meses





Situaci3 de partida

- ✓ Dinamizadores informáticos con funciones y dependencias imprecisas
- ✓ Falta de atenci3 a las necesidades de los usuarios

Actuaciones puestas en marcha en el Departamento

- ✓ Creaci3 de la Subdirecci3 de Informática Judicial
- ✓ Organizaci3 de la red de dinamizadores informáticos





SISTEMAS DE INFORMACIÓN (1)

ORGANIZACIÓN INFRASTRUCTURA FORMACIÓN/SOPORTE



Situación de partida

- ✓ Sistemas de información orientados a resolver la tramitación interna, insuficiente o nula, apertura hacia los ciudadanos y los operadores jurídicos
- ✓ Arquitectura de sistemas de información obsoleta y no alineada con los nuevos estándares definidos por el Govern de la Generalitat



SISTEMAS DE INFORMACIÓN (2)



Principales criterios directores de diseño funcional

- ✓ Mejora de la eficiencia en la tramitación “interna”. Digitalizar expedientes haciendo reingeniería, con un nuevo modelo de organización: redefinir, normalizar y automatizar procesos y con todas las garantías jurídico-administrativas
- ✓ Redefinición del esquema de relaciones con ciudadanos, operadores, empresas y otras administraciones: modelo de relación abierto y transparente simplificando la tramitación “externa”
- ✓ No obstante, permitir también a los ciudadanos relacionarse con la administración por medios tradicionales
- ✓ Indicadores para medir la calidad de servicio y permitir la mejora continua





SISTEMAS DE INFORMACIÓN (3)

ORGANIZACIÓN INFRAESTRUCTURA FORMACIÓN/SOPORTE



Principales criterios directores de diseño técnico

- ✓ Unificación de los datos
- ✓ Transversalidad de los datos
- ✓ Independencia datos/aplicaciones
- ✓ Modularidad
- ✓ Repositorio documental y gestor del flujo de trabajo
- ✓ Garantías de seguridad
- ✓ Flexible y escalable
- ✓ Basada en estándares
- ✓ Multivendedor (HW, SW)
- ✓ Alineada con la estrategia de lo que se conoce como “software libre”





SISTEMAS DE INFORMACIÓN (4)

ORGANIZACIÓN INFRAESTRUCTURA FORMACIÓN/SOPORTE



Principales proyectos en fase de definición

- ✓ Digitalización de la Dirección General de Derecho y Entidades Jurídicas
- ✓ Renovación de los sistemas de información de la Administración de Justicia

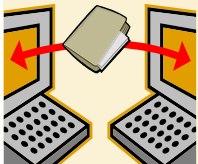




Digitalización Dirección General de Derecho y Entidades Jurídicas

Objetivos

- ✓ **Simplificar la tramitación** haciendo que el ciudadano tenga una relación más sencilla con la Administración.
- ✓ **Reducir el tiempo de tramitación:** mecanizar los procedimientos masivos y rutinarios.
- ✓ **Paso del expediente tradicional al expediente digital** (reducción del volumen de papel → liberar espacio físico en el archivo, fomentar la tramitación telemática, almacenar digitalmente de forma ordenada, digitalización del archivo histórico).
- ✓ **Facilitar la obtención de certificados por parte del propio ciudadano** (“**autoservicio personalizado**”).





Digitalización Dirección General de Derecho y Entidades Jurídicas

Objetivos

- ✓ Uso de la **firma electrónica** por parte del ciudadano y del empleado público.
- ✓ Favorecer el **intercambio de certificados** entre administraciones, colegios, ... → “certificado cero”.
- ✓ **Homogeneizar y unificar** los procesos internos de tramitación
- ✓ Disponer de un **nuevo entorno tecnológico** abierto, flexible y actualizado (J2EE).



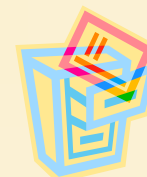


Digitalización Dirección General de Derecho y Entidades Jurídicas

Solución

Incorporar el producto y no únicamente un desarrollo a medida

- ✓ Digitalización del archivo histórico.
- ✓ Repositorio documental.
- ✓ Herramienta de flujo de trabajo.
- ✓ Formularios inteligentes.

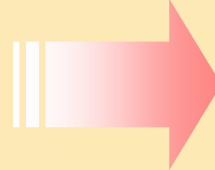




Evolució S.I. Administració Justícia

Objetivos

- ✓ Modernizar los sistemas de información siguiendo los criterios de:



Eficacia. A cada uno de los colectivos usuarios de la Administración de Justicia, funcionarios, profesionales y ciudadanos se les ha de dar una respuesta individualizada

Consenso. En esta modernización deben estar implicados todos los colectivos

- ✓ Utilizar las nuevas plataformas tecnológicas, incorporando la firma electrónica y la digitalización de los expedientes judiciales

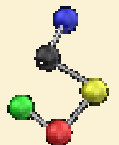




Evolución S.I. Administración Justicia

Plan de acción

- ✓ Realización de un “*benchmarking*” de las soluciones existentes actualmente en el sector
- ✓ Definición de un nuevo marco arquitectónico de referencia para el desarrollo de aplicaciones
- ✓ Puesta en marcha de tres tipos de líneas de actuación con una duración máxima de tres años:
 - ✓ Actuaciones inmediatas, críticas, que requieren resultados a corto plazo
 - ✓ Planificación de programas y aplicaciones procesales para necesidades de corto/medio plazo
 - ✓ Realización de pruebas piloto con integración de nuevas tecnologías



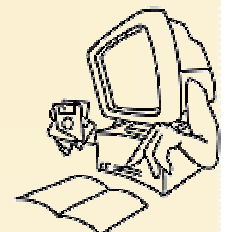


Evolución S.I. Administración Justicia

Actuaciones Inmediatas:

Plan de acción (2)

- ✓ Confección de un plan de trabajo de tres años, que se desarrollara por modulos específicos.
- ✓ Negociación con empresas del sector para desarrollar este plan
- ✓ Los ámbitos que se han considerado prioritarios para el año 2005 son:
 - Asistencia Jurídica Gratuita
 - Unificación de la Base de datos





Evolución S.I. Administración Justicia

Actuaciones a medio-largo plazo

✓ Desarrollo de los diferentes módulos de la aplicación de gestión procesal:

**Plan de
acción (3)**

- Servicios Comunes (Registro de asuntos)
- Civil
- Instrucción
- Penal
- Contencioso-Administrativo
- Social





Evolución S.I. Administración Justicia

Plan de acción (4)

- ✓ De forma coetánea al desarrollo global de la aplicación y anualmente se desarrollarán pruebas piloto.
- ✓ La finalidad:
 - ✓ Estar en permanente contacto con la evolución tecnológica del mercado
 - ✓ Probar nuevos productos y posible integración en la aplicación de gestión procesal
- ✓ Proyectos actuales:
 - ✓ Lexnet
 - ✓ Informatización de los Registros Civiles

