



*Pasado, Presente y Futuro de
la Oficina Virtual:*

*Hacia la Sede Electrónica de
la Seguridad Social*

más
+ fácil

*unidos por la innovación
creando futuro*

Índice de contenidos

Oficina Virtual

Orígenes

Situación actual

Hacia la Sede Electrónica

¿Qué es?

- Ventanilla de atención al usuario en Internet

¿A quienes está dirigida?

- Ciudadanos, empresas y colaboradores de la Seguridad Social

¿Qué se puede hacer?

- Realizar consultas y gestiones que venían realizando, de forma presencial, en cualquiera de sus oficinas.

Breve Historia

Secretaría de Estado de la Seguridad Social

- Organización
- Directorio
- Presupuesto
- Afiliación e Inscripción
- Cotización
- Prestaciones
- Sistema RED
- Tarjeta de la S. Social
- Régimen del Mar
- Comp/Venta Inmuebles
- Bienes Embargados
- Concursos
- Más Información

Oficina Virtual

La Oficina Virtual le Informa

- ¿Qué es la Oficina Virtual?
- ¿Qué es un Certificado Electrónico?
- Catálogo de Servicios Ofrecidos

La Oficina Virtual le Atiende

- Solicitud de Certificados Electrónicos
- Servicios Electrónicos

Seguridad Social Española
Soporte Técnico: Gerencia de Informática de la Seguridad Social

▼ SEGURIDAD SOCIAL DIRECTO
Oficina virtual
Formularios / modelos

▼ SISTEMA RED

▼ INFORMACION SOBRE NORMAS INTERNACIONALES

▼ NORMATIVA

▼ PROVEEDORES Y ENTIDADES COLABORADORAS

▼ CARTAS DE SERVICIOS

▼ ACTUALIDAD

▼ INFORMACIÓN GENERAL

Buzón de consultas

2000

2003

Seguridad Social > SEGURIDAD SOCIAL DIRECTO

OFICINA VIRTUAL

¿Qué es la oficina virtual?
Catálogo de servicios

Requisitos de acceso a los servicios
Servicios sin certificado digital
Servicios con certificado digital

Certificados digitales
Oficinas de registro
Curso formativo de certificados digitales

© Seguridad Social. Todos los derechos reservados.

Oficina Virtual de la Seguridad Social

Seguridad Social: Oficina Virtual - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Abrás - Búsqueda Favoritos

Dirección http://www.seg-social.es/Internet_1/OficinaVirtual/index.htm Ir Vínculos

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN

Seguridad Social

Inicio Mapa Direcciones Descargas Ayuda Consultas Preguntas Frecuentes Accesibilidad Navegación Introduzca texto Buscar

Oficina Virtual

Está usted en: [Inicio](#) > Oficina Virtual

La Oficina Virtual es la ventanilla de atención al usuario en Internet a través de la que ciudadanos, empresas y colaboradores de la Seguridad Social pueden realizar consultas y gestiones que venían realizando, de forma presencial, en cualquiera de sus oficinas. Dentro de la Oficina Virtual encontrará servicios orientados al ciudadano que permiten la consulta de los datos de carácter personal, tales como la situación laboral actual, o cotizaciones a la Seguridad Social.

Para la utilización de estos servicios es necesario en unos casos disponer de certificado digital y en otros se podrá hacer la solicitud sin certificado digital, pero el informe se envía al domicilio que conste en la base de datos de la Seguridad Social.

Puede obtener una información más detallada de los servicios disponibles a través de la Oficina Virtual el [Catálogo de Servicios](#)

Para acceder a los **servicios con certificado digital** es imprescindible disponer de un [Certificado Digital](#), que garantice la seguridad y confidencialidad del trámite.

El acceso a los **servicios sin certificado digital** requiere:

- " Cumplimentar el formulario de solicitud del informe deseado.
- " Que los datos que se hagan constar en el formulario coincidan con los existentes en las bases de datos de la Tesorería General de la Seguridad Social.
- " Disponer de correo electrónico al cual se enviará un mensaje informándole sobre el estado de su petición.

Recomendaciones para la navegación

Copyright © Seguridad Social, 1995. Todos los derechos reservados.

Intranet local

Servicios Personales

Modo de Identificación:

- Servicios que realizan una “ligera” identificación del titular, y
- Servicios que exigen una “fuerte” identificación del titular (mediante el uso de certificados digitales X.509) para su utilización



The screenshot shows the 'Seguridad Social: Catálogo de Servicios' page in Microsoft Internet Explorer. The page features a navigation menu on the left with categories like 'Trabajadores', 'Pensionistas', and 'Oficina Virtual'. The main content area is titled 'Oficina Virtual' and lists various services under 'Catálogo de Servicios', such as 'Informe de Vida Laboral', 'Solicitud de rectificación del Informe de Vida Laboral', and 'Percepción de pensiones públicas'.

Servicios sin certificado digital

Modo de Funcionamiento:

- Una identificación previa del ciudadano realizada mediante la petición de la dirección postal a través de un formulario
- El envío de la información solicitada al domicilio postal del interesado, siempre y cuando el anterior domicilio solicitado coincida con el existente en la propia base de datos

The screenshot shows a web browser window with the title 'Petición del Informe de Vida Laboral sin certificado - Microsoft Internet Explorer'. The page is from the 'seguridad social' website, SECRETARÍA DE ESTADO. The main content is a form titled 'Solicitud de Informe de Situación de Vida Laboral'. The form is divided into two main sections: 'DATOS DEL SOLICITANTE:' and 'DATOS DEL DOMICILIO DE RESIDENCIA:'. The 'DATOS DEL SOLICITANTE:' section includes fields for 'Correo electrónico', 'Número de Seguridad Social / Número de Afiliación', 'Tipo y número de documento' (with a dropdown menu), 'Primer apellido', 'Segundo apellido', and 'Nombre'. The 'DATOS DEL DOMICILIO DE RESIDENCIA:' section includes a dropdown for 'Tipo de vía pública', a text field for 'Nombre de la vía', and checkboxes for 'Número', 'Bis', 'Bloque', 'Escalera', 'Piso', and 'Puerta'. There is also a dropdown for 'Provincia'. A sidebar on the left contains a menu with items like 'Trabajadores', 'Pensionistas', 'Empresarios', 'Sistema RED', 'Oficina Virtual', 'La Seguridad Social', 'Estadísticas', 'Presupuesto y Gasto', 'Direcciones y teléfonos', 'Internacional', 'Normativa', 'Formularios / Modelos', 'Contratación / venta de bienes', 'Más información', and 'Trámites y Gestiones'. At the top of the page, there are navigation links: 'Inicio', 'Mapa Web', 'Direcciones', 'Descargas', 'Ayuda', 'Consultas', 'Accesibilidad', and a search bar with the text 'Introduzca texto' and a 'Buscar' button. There are also some instructions in small text: '(2) Cuando se trate de un tipo de vía pública sin número, debe introducirse en el campo "número" un cero.', '(3) El número de afiliación que sea inferior a diez dígitos deberá completarse con ceros a la izquierda, tras los dos primeros dígitos que pertenecen a la provincia.', and '(4) Introduzca los datos sin acentos.'

Servicios con certificado digital

- Informe de Vida Laboral
- Solicitud de rectificación del Informe de Vida Laboral
- Informe de Bases de Cotización Régimen General y del Mar
- Solicitud de Rectificación Informe de Bases de Cotización
- Informe de bases y cuotas ingresadas en el ejercicio seleccionado
- Duplicado de Documento de Afiliación
- Informe de datos identificativos y de domicilio
- Informe de situación actual
- Situación de cotización/deuda de Trabajadores
- Acreditación actividad agraria cuenta propia
- Solicitud de domiciliación en cuenta
- Solicitud de cambio de bases de cotización Autónomos
- Convenios Especiales
- Devolución de cuotas

- Solicitud de cambio de base de cotización
- ¿Cómo va mi prestación?
- Percepción de pensiones públicas
- Información de retenciones e ingresos a cuenta del IRPF
- Revalorización de pensiones
- Asistencia Sanitaria en desplazamientos temporales por Europa
- Seguimiento de impugnaciones ante la TGSS

INFORME DE VIDA LABORAL
Situaciones

SECRETARÍA DE ESTADO DE LA SEGURIDAD SOCIAL
MINISTERIO DE TRABAJO Y ASUNTOS SOCIALES
TESORERÍA GENERAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL

DATOS IDENTIFICATIVOS

NOMBRE Y APELLIDOS MARIO TRIGUERO GARRIDO	Nº SEGURIDAD SOCIAL 280420847254	DOCUMENTO IDENTIFICATIVO D.N.I. 011822259Y
--	-------------------------------------	---

EN EL PERÍODO 12.01.2006 y 12.01.2006

SITUACIONES

RÉGIMEN	EMPRESA SITUACIÓN ASIMILADA A LA DE ALTA	FECHA DE ALTA	FECHA DE EFECTO DE ALTA	FECHA DE BAJA	C.T.	C.T.P. %	S.C.	DÍAS	C.I.
GENERAL	20037627490 SERENIDA INFORMATICA SEGURIDAD SOCIAL	08.05.2011	08.05.2011	----	---	---	01	1714	040

210 x 297 mm | 2 de 4 | Intranet local

Servicios Profesionales

Servicios dirigidos a:

- Empresas
 - Sistema RED
 - CEPROSS

- Entidades colaboradoras
 - Mutuas (Tracia)

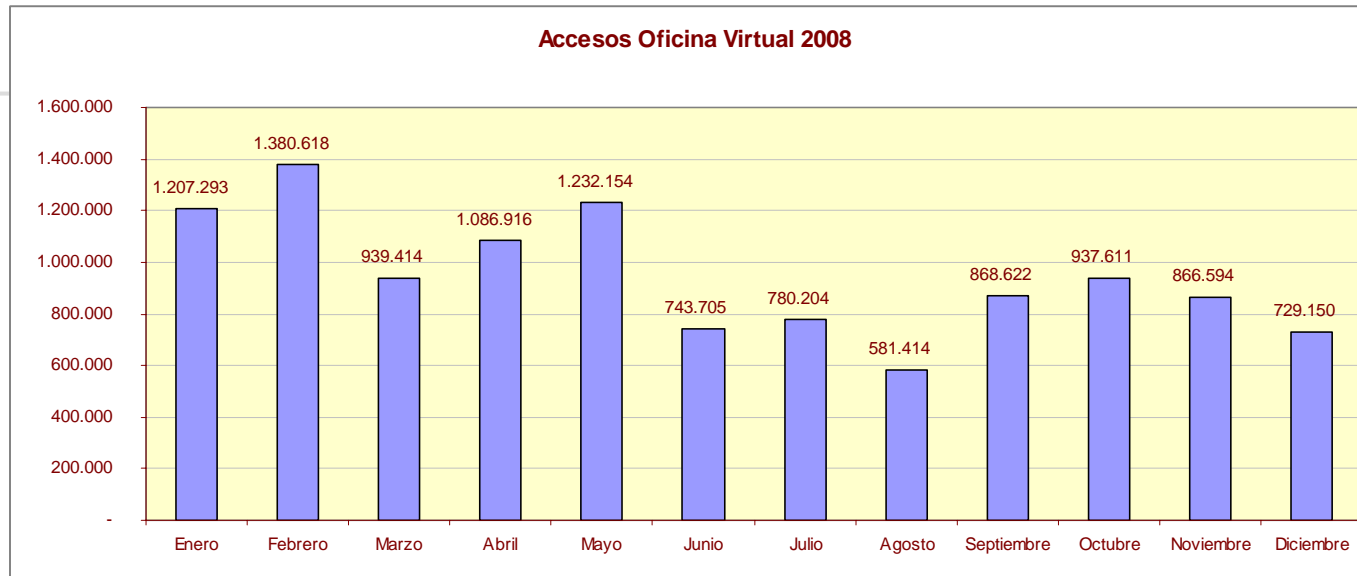
- Otras Administraciones
 - Cesión de datos entre AAPP (IFI)

Identificación:

- Con certificado digital
- Con certificado SILCON



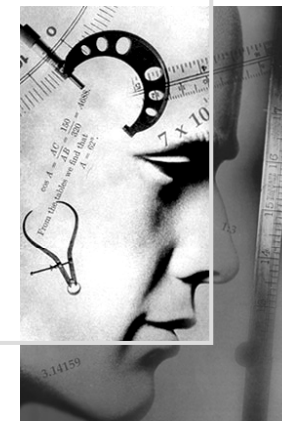
Estadísticas Accesos Oficina Virtual



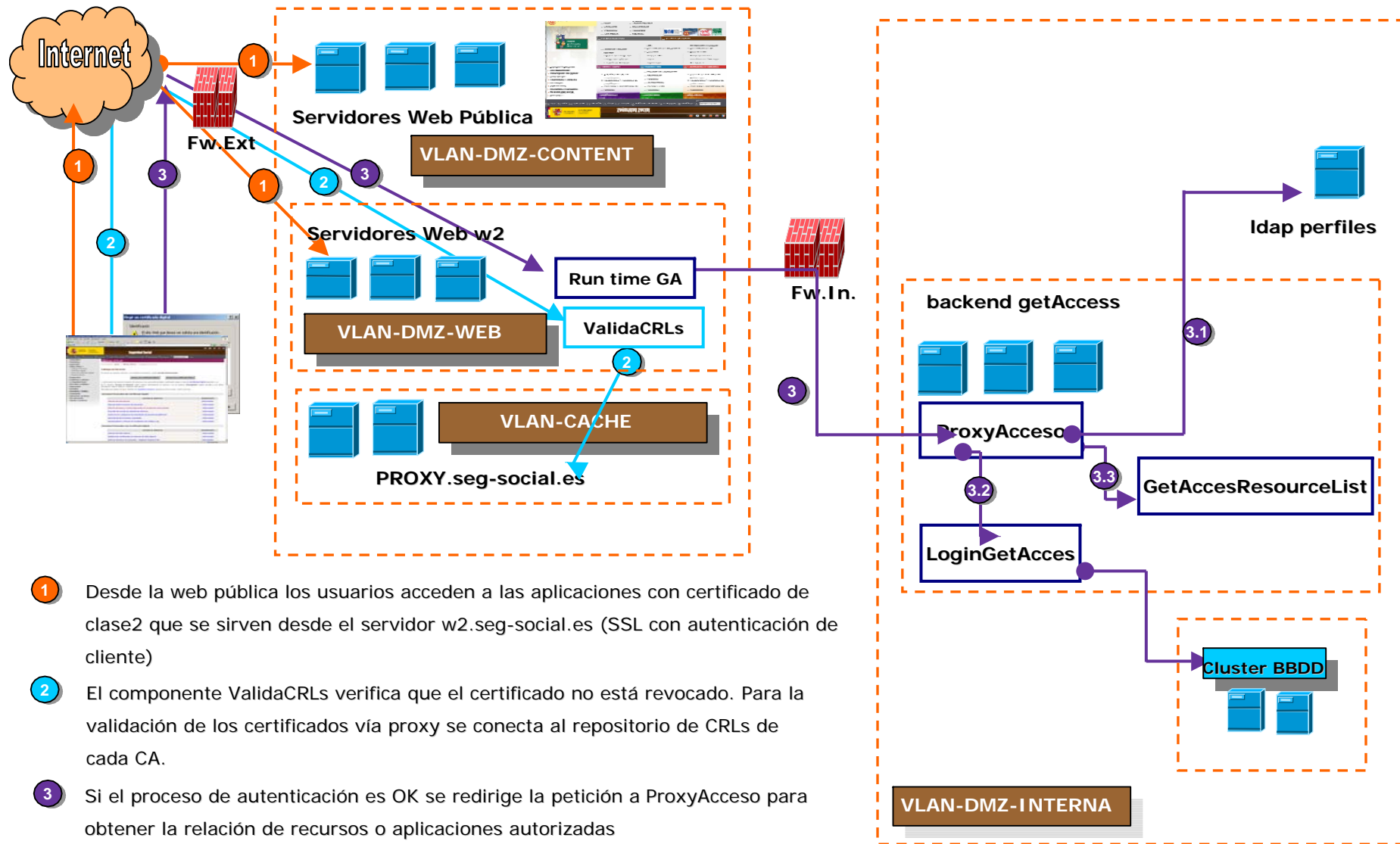
11.353.695 de accesos en el año 2008

Servicios sin certificado:

- Informe de Vida Laboral: 3.909.185
- Informe sobre las Bases de Cotización: 216.014



Servicios con certificado clase2/DNI-e: Autenticación y Autorización



- 1 Desde la web pública los usuarios acceden a las aplicaciones con certificado de clase2 que se sirven desde el servidor w2.seg-social.es (SSL con autenticación de cliente)
- 2 El componente ValidaCRLs verifica que el certificado no está revocado. Para la validación de los certificados vía proxy se conecta al repositorio de CRLs de cada CA.
- 3 Si el proceso de autenticación es OK se redirige la petición a ProxyAcceso para obtener la relación de recursos o aplicaciones autorizadas



Expediente electrónico Comunicaciones y notificaciones electrónicas
copias electrónicas auténticas
Representación

multicanal **Ley de acceso electrónico de los
ciudadanos a los servicios
públicos** Identificación y autenticación

Intercambio de datos firma electrónica

Finalidades **Ley 11/2007** Índice electrónico

Garantía de la prestación de servicios Transmisiones de datos entre AAPP
Principios generales

Derechos de los ciudadanos

Registros electrónicos Documento administrativo electrónico

Sede electrónica Publicaciones electrónicas

Sede Electrónica de la Seguridad Social

- “La sede electrónica es aquella dirección electrónica disponible para los ciudadanos a través de redes de telecomunicaciones cuya titularidad, gestión y administración corresponde a una Administración Pública, órgano o entidad administrativa en el ejercicio de sus competencias” (Art 9.1 LAECSP).
- Las sedes electrónicas se crearán mediante Orden del Ministro correspondiente o Resolución del titular del Organismo Público, que deberá publicarse en el BOE.

Sede Electrónica de la Seguridad Social

Contenido y servicios de las sedes electrónicas

- Contenido mínimo
 - Identificación de la sede
 - Información necesaria para la correcta utilización de la sede
 - Sistema de verificación de certificados de la sede
 - Relación de sistemas de firma electrónica admitidos
- Servicios a disposición de los ciudadanos
 - Relación de los servicios disponibles
 - Buzón de sugerencias y quejas
 - Estado de tramitación del expediente
 - Publicación electrónica de actos y comunicaciones que deban publicarse en tablón de anuncios o edictos
 - Verificación de los sellos electrónicos de los órganos de la sede
 - Comprobación de la autenticidad de los documentos emitidos
 - Indicación de la fecha y hora oficial

Sede Electrónica de la Seguridad Social

- Nuevo diseño y línea gráfica particular
- Compromiso con las normas de accesibilidad y preocupación por la usabilidad de toda la Sede
- Multilinguaje
- Soporte a múltiples arquitecturas de desarrollo de aplicaciones: HOST, java, Pros@,...

Sede Electrónica de la Seguridad Social

Sede Electrónica de la Seguridad Social - Microsoft Internet Explorer

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

← Atrás → Búsqueda Favoritos Ir Vínculos

Dirección: <http://esede.seg-social.es>

GOBIERNO DE ESPAÑA MINISTERIO DE TRABAJO E INMIGRACIÓN

Seguridad Social sede **Electrónica**

Servicios en Línea Mi Sede Electrónica Oficina de Registro Inicio

SERVICIOS EN LÍNEA

Ciudadanos
Trámites personales: servicios orientados al ciudadano, cálculo de prestaciones, solicitudes de vida laboral, pensiones, cotizaciones...

Empresas y Profesionales
Información de interés para empresas y profesionales: perfil de contratante, concursos, estado de licitaciones, sistema RED,...

Colaboradores
Aplicaciones para entidades colaboradoras y/o mutuas, cesión de datos entre Administraciones Públicas,...

MI SEDE ELECTRÓNICA
Consulte el estado en que se encuentran sus trámites, acceda directamente a sus notificaciones...

OFICINA DE REGISTRO
Presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones, verificación de documentos electrónicos y otros servicios relacionados con la entrega y validación de documentación electrónica.

www.seg-social.es

BOE Boletín Oficial del Estado

RED Sistema RED ON-LINE

JORNADAS HISPANO-FRANCESAS de Seguridad Social

Tablón de Anuncios Requisitos técnicos Normativa Información de contacto Mapa Navegación Accesibilidad

Copyright © Seguridad Social. 2009. Todos los derechos reservados.

Intranet local

Sede Electrónica de la Seguridad Social

Servicios ofrecidos

- Servicios en línea: servicios orientados al ciudadano, empresas y entidades colaboradoras u otras Administraciones
- “Mi Sede Electrónica”: Consulta del estado de tramitación de los expedientes del Ciudadano, acceso a sus Notificaciones Electrónicas,...
- Oficina de Registro: Presentación de solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidas a la Seguridad Social o a alguna de las Entidades que la conforma, así como acceso a los distintos servicios de validación electrónica de documentos y firmas

Sede Electrónica de la Seguridad Social

Servicios en línea

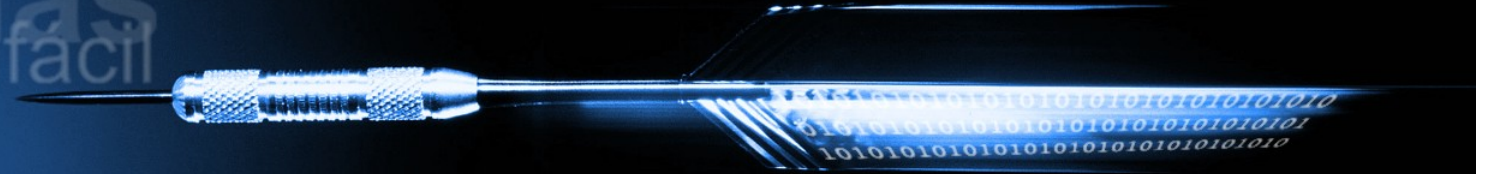
- Ciudadanos: servicios orientados al ciudadano, cálculo de prestaciones, solicitudes de vida laboral, pensiones, cotizaciones...
- Empresas y Profesionales: Información de interés para empresas y profesionales: perfil de contratante, concursos, estado de licitaciones, sistema RED,...
- Colaboradores: Cesión de datos a otras Administraciones Públicas, servicios para entidades colaboradoras, mutuas,...

Retos de futuro

- Tecnológico: mayor complejidad y diversidad de servicios
- Integración de canales: Favorecer el acceso a los servicios al Ciudadano independientemente del canal de comunicación seleccionado
- Cultural: Acercar los servicios que ofrece la Seguridad Social a los Ciudadanos (“espíritu” Ley 11)

Sistemas de Información de la Seguridad Social

más
+ fácil



*unidos por la innovación
creando futuro*



MINISTERIO
DE TRABAJO
E INMIGRACION

SECRETARÍA DE ESTADO
DE LA SEGURIDAD SOCIAL



Gerencia de Informática
de la Seguridad Social