



Burke

Soluciones
de Negocio

Servicios Web y Firma Electrónica en los Procesos de las AAPP

25/01/2005

Fernando García Vicent
Director de Tecnología
fgarcia@grupoburke.com

El modelo de la e-Administración



Administración Electrónica. Transformación del Servicio Público

**Generalización de los Procedimientos Telemáticos.
Sustitución del papel y procedimientos manuales**

**Soluciones de Back-Office para agilizar el funcionamiento interno de
las Administraciones Públicas**

**Mayores requerimientos de integración y comunicación entre
aplicaciones de las distintas Administraciones**

Complejidad del Modelo. Riesgos

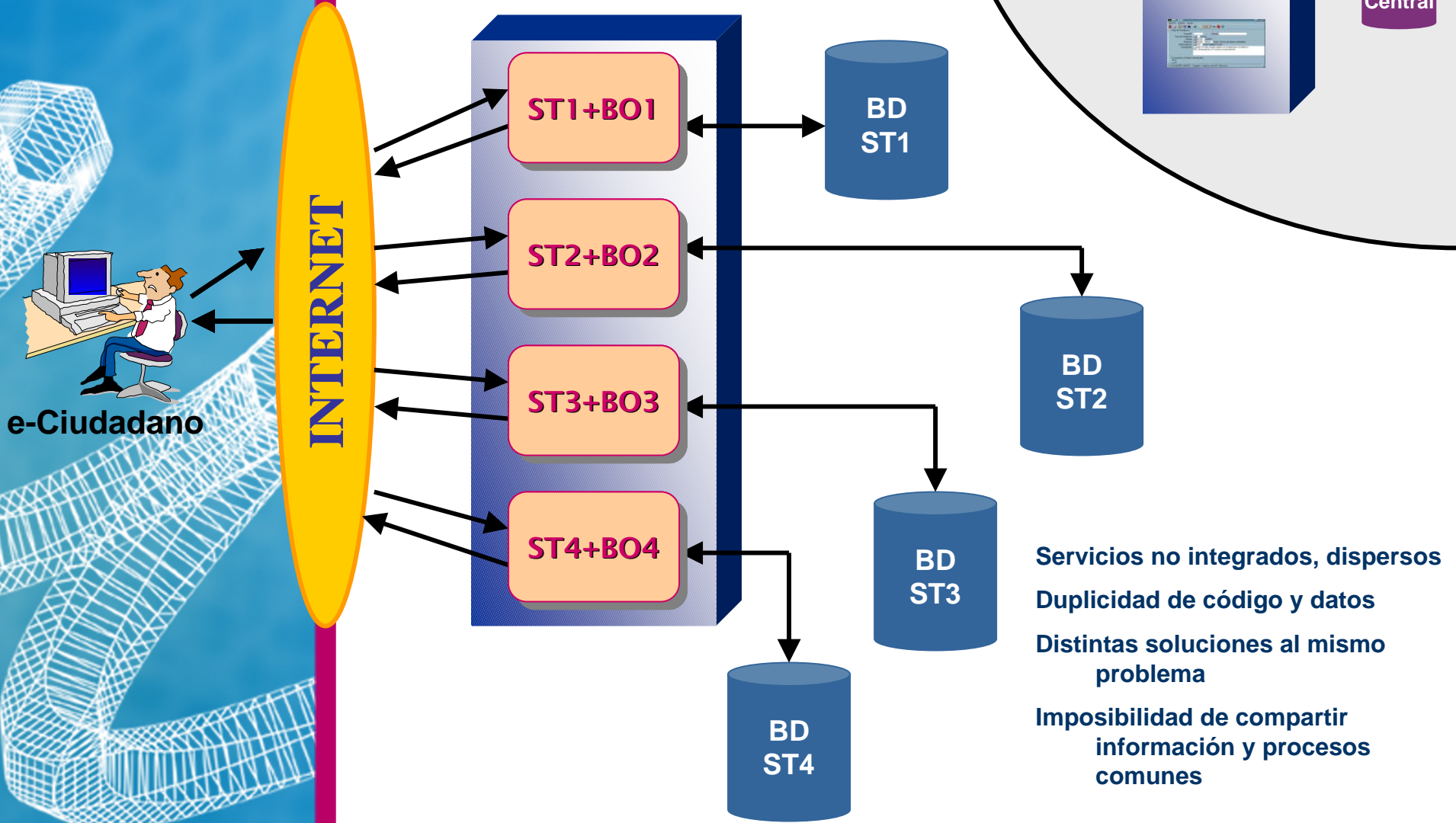
- El modelo de Administración Electrónica incluye nuevas formas de proceso de los procedimientos administrativos.
- Conceptualmente son los mismos procesos, pero desde el punto de vista informático, la transformación es profunda.
- La existencia de papel ayuda a enlazar procesos informáticos no integrados. Si eliminamos el papel, aparecen de forma natural todos los agujeros de integración y los procesos no automatizados.
- Se asocia el concepto “telemático” a la **e** que define la disponibilidad de servicios vía Internet, con el riesgo de olvidar que tiene una componente administrativa interna muy fuerte.

Complejidad del Modelo. Riesgos

- Las aplicaciones de Back-Office existentes normalmente prestan servicio a usuarios internos del proceso, no están preparadas para prestar “servicios” a otras aplicaciones.
- Aparece el requisito técnico derivado de la distribución de la capa de aplicación “telemática” y la capa de aplicación “procedural”:
 - ✓ Integración entre el Front-Office y el Back-Office
- Los procesos telemáticos completos sin papeles sobrepasan los límites de un solo organismo. Se añade la complejidad de los procesos Multi-Organismo.
 - ✓ Integración entre diferentes sistemas de Back-Office
- El sistema de Back-Office es UNO. Las aplicaciones telemáticas que prestan servicios al usuario electrónico son MUCHAS y con múltiples variantes.

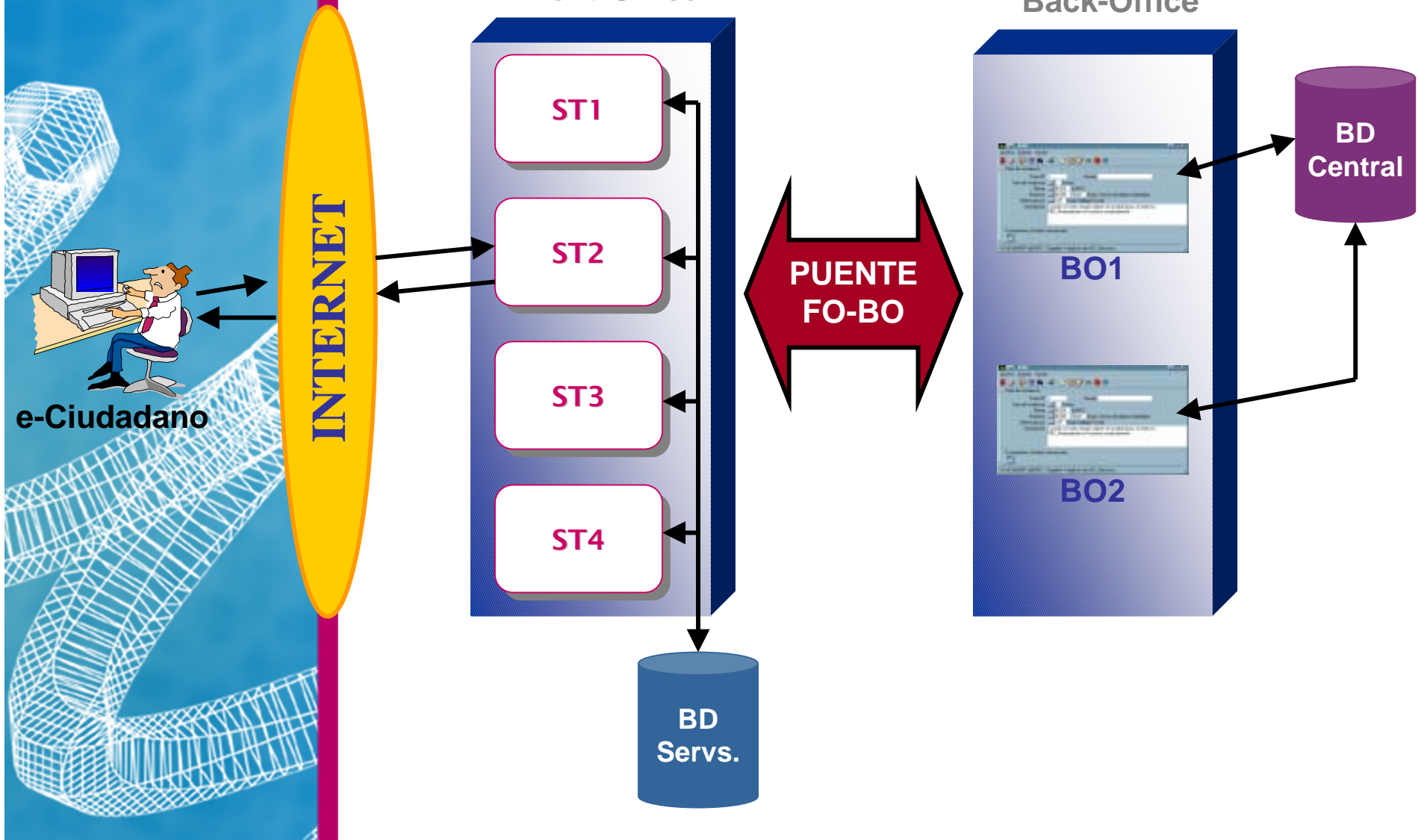
Alcance del Problema

Servicios Telemáticos Front-Office

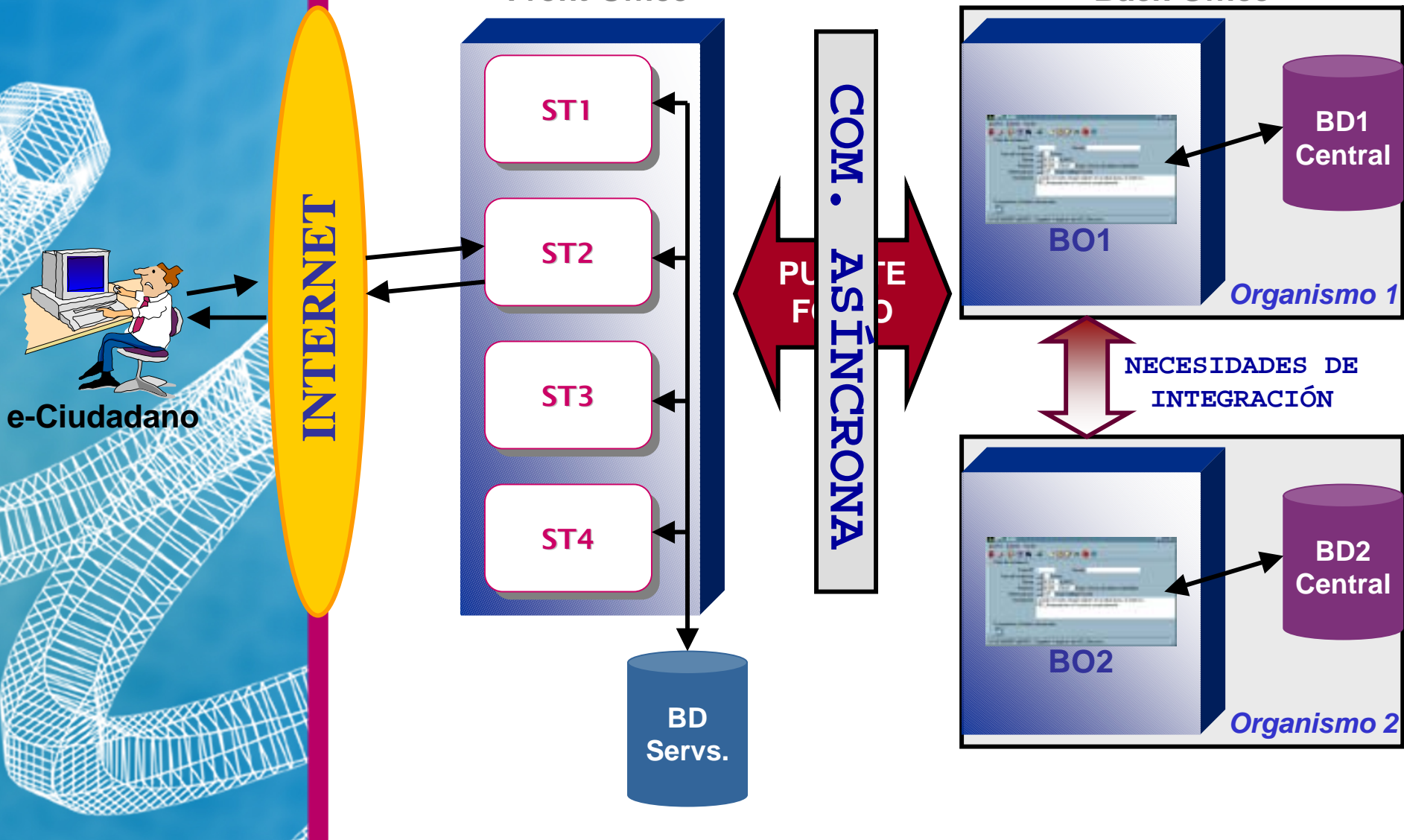


- Servicios no integrados, dispersos
- Duplicidad de código y datos
- Distintas soluciones al mismo problema
- Imposibilidad de compartir información y procesos comunes

Alcance del Problema



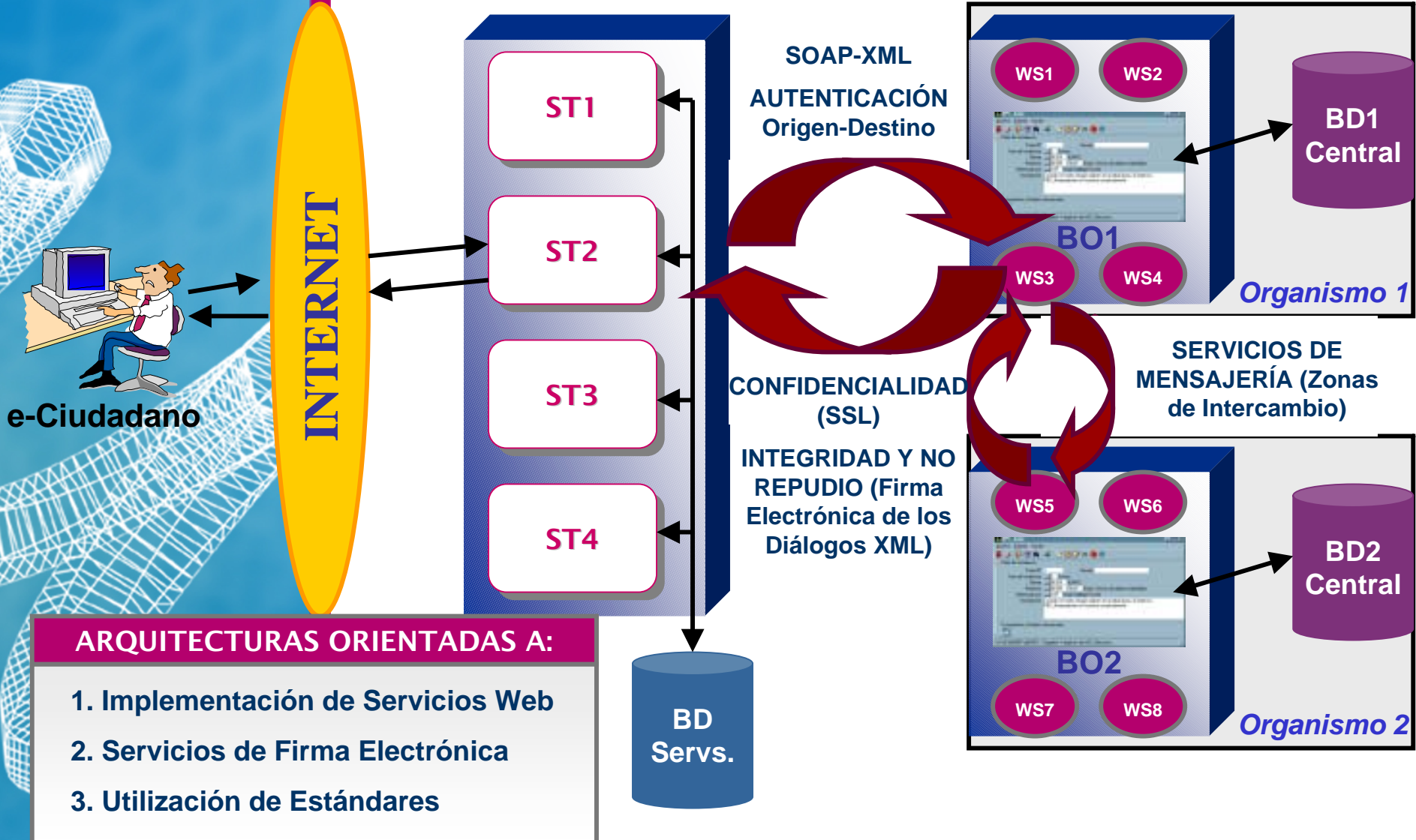
Alcance del Problema



Visión de BURKE

Servicios Telemáticos Front-Office

Procesos Administrativos Back-Office



ARQUITECTURAS ORIENTADAS A:

1. Implementación de Servicios Web
2. Servicios de Firma Electrónica
3. Utilización de Estándares

Visión de BURKE: Estrategia

- Desarrollo de productos de Back-Office sobre arquitecturas web distribuidas que resuelvan de forma integrada la problemática específica de las Administraciones Públicas.
- Automatización de los procedimientos administrativos internos. Normalización de Bases de Datos.
- Diseño de soluciones Orientadas a Servicios, mediante la implementación de Servicios Web y la disponibilidad de APIs para cada producto.
- Cumplimiento de estándares para interconexión con otros sistemas: SOAP, XML, WSDL , JAX-RPC, ...
- Incorporación de procesos de autenticación sobre Certificado Digital y servicios de Firma Electrónica de forma global para cualquier información procesada por un servicio de producto.
- Procesos Administrativos seguros: Firma Electrónica en la Tramitación
- Firma Electrónica de Documentos

Visión de BURKE: Estrategia

- Integración de procesos web externos con aplicaciones intranet de gestión, extendiendo los procesos administrativos al ciudadano o a las empresas. Ej: Registro Telemático.
- Orientación al ciudadano como perceptor del servicio.
- Tecnología JAVA sobre arquitectura J2EE con clientes navegador ligeros (thin clients).
- Soluciones Multiplataforma (UNIX, LINUX, W2K) desplegadas sobre cualquier servidor de aplicaciones J2EE (IBM WebSphere, BEA WebLogic, Oracle IAS, JBoss, Apache Tomcat, ...).
- Servicios Web accesibles desde distintas tecnologías, como JAVA, .NET Framework V1.0 y V1.1, ASP, VisualBasic 6, ...
- Acceso a BD mediante estándares JDBC y SQL (Oracle, Informix, DB2 UDB, SQL Server, Sybase, ...).
- Estrategia de Compañía: Soporte I+D+i.
- Experiencia y Especialización.

Infraestructuras PKI

- Generación y Verificación de la Firma Electrónica en estándar PKCS#7.
- Compatibilidad con Certificados de Clase 2 emitidos por la FNMT-RCM, y con Certificados de cualquier otra entidad emitidos en formato X-509 V3.
- Generación de Firma de Servidor compatible con estándar PKCS#12.
- Compatibilidad con las API's de Generación de Firma Electrónica de Microsoft: CRYPTOAPI y CAPICOM V1.0 y V2.0.
- Compatibilidad con lectores de tarjeta Smart-Card homologados por la FNMT-RCM, como Gemplus y CryptoKit.
- Soporte para Validación de CRL's publicadas en directorios LDAP locales y remotos.
- Integración con Autoridad de Sellado de Tiempo (TSA).
- Integración con Autoridad de Validación (VA).