

Una visión de conjunto de la Ley de Dependencia.
Elementos estratégicos para la implantación de las
TIC en el SAAD

Seminario "Soluciones TIC ante la Ley de dependencia (II)

Barcelona, 25 de Septiembre de 2008

Objetivo de esta ponencia

- **Apuntar los requerimientos estratégicos básicos para el diseño del sistema de información de los servicios del SAAD**
- **Identificar los ámbitos clave en los cuales las TIC pueden aportar valor**

Premisas

- **Las TIC son un instrumento para la mejora de los procedimientos de gestión y del tratamiento de la información**
- **El éxito del proyecto tecnológico depende del buen diseño y de la identificación de los factores sobre los cuales las TIC que aportan valor**
- **Los sistemas de elegibilidad y de prestación de servicios se realizan en red y por tanto el sistema de información también debe ser en red.**

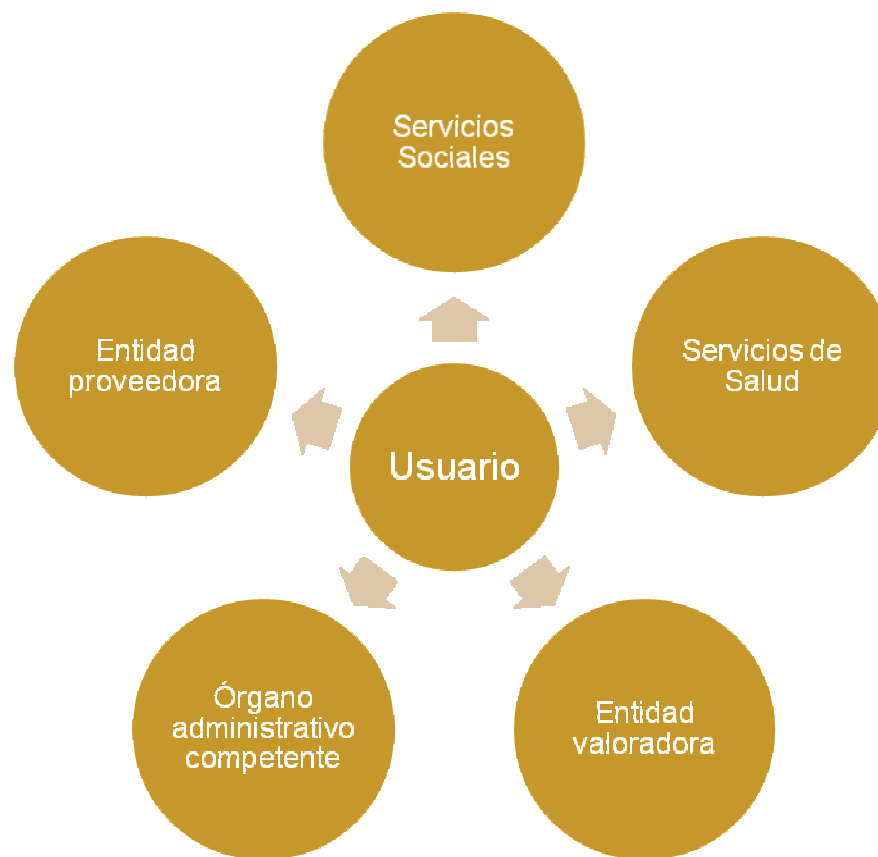
Requerimientos estratégicos básicos

- **Visión de Sistema: Identificar agentes y roles presentes en el SAAD con el fin de:**
 - **Detectar las necesidades de información para la gestión y la evaluación de los servicios**
 - **Garantizar la calidad de la información**
- **Integración en el sistema de servicios sociales de las administraciones públicas**
- **Creación del sistema de gobierno y de liderazgo del sistema de información**

Procedimiento troncal en el SAAD



Agentes del procedimiento troncal en el SAAD



Roles de los servicios sociales en el procedimiento troncal en el SAAD



Requerimientos estratégicos básicos

■ Establecimiento de estándares de información:

- Datos de usuario, de profesionales y de proveedores
- Información codificada: Diagnóstico de salud, Diagnóstico de dependencias, "Mix" de servicios prestados, cartera de servicios.
- Glosario de términos sociales

Requerimientos estratégicos básicos

■ Establecimiento de estándares de información:

- Seguridad y privacidad de los datos: Identificación, Acreditación, sistemas de acceso y custodia
- Taxonomías de agregación y de presentación de la información.
- Datos a compartir por los agentes que participan en el SAAD

Requerimientos estratégicos básicos

- **Establecimiento de estándares de comunicación:**
 - **Mapa de infraestructuras de comunicación**
 - **Sistemas de conexión con accesos seguros (vpn, firma electrónica)**
 - **Plataformas de intercambio de información**

Requerimientos estratégicos básicos

- **Sincronización de procesos y de procedimientos:**
 - **Diferenciar el sistema de gestión del sistema de evaluación**
 - **Determinar los elementos (datos, aplicaciones, registros, servicios) comunes**
 - **Sectorizar el intercambio de información**

Factores de valor añadido para las TIC

- **Acceso al sistema por parte del ciudadano**
- **Elaboración y gestión del informe de salud**
- **Gestión de la valoración: Asignación de profesional y cita previa**
- **Recursos de movilidad y automatización de informes**

Factores de valor añadido para las TIC

- **Elaboración del PIA y de sus revisiones**
- **Gestión de la movilidad territorial del usuario**
- **Gestión del sistema de participación económica por parte del usuario en la financiación del servicio**