



administración
electrónica
www.jcyl.es

"Sociedad de la Información en Castilla y León"
SOCINFO 27 de marzo 2008

La E-Administración *en Castilla y León*





EL RETO DE LA E-ADM

✘ DE LOS SERVICIOS PRESENCIALES A LOS SERVICIOS DIGITALES

- Las Administraciones están apostando por la Sociedad del Conocimiento : Innovación.
- Las TIC suponen una importante ayuda: más con menos.
- Todas las Adciones estamos volcadas en la plena incorporación

✘ TICS COMO MEDIO, NO COMO FIN .

- La Administración Electrónica es una vía para avanzar en el “mejor gobierno” .
- Reducción de costes. Eficiencia.
- Turbulencias.

✘ CAMBIO DE CULTURA ADMINISTRATIVA

- El ciudadano ya no es un administrado, sino un cliente
- La prestación en línea de servicios es un incentivo
- Posición ejemplarizante de la Administración





OBJETIVOS

✘ MEJORAR LA EFICIENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN A LA HORA DE DAR SERVICIOS A LOS CIUDADANOS Y LAS EMPRESAS

- **Conseguir su satisfacción en los servicios que se le prestan**
- **Cada vez más servicios: Que pasan a ser normales. Lo mínimo es tenerlos. Que no fallen. Reto. Satisfacción cliente.**
- **Llegar al conjunto de la ciudadanía , no solo al profesional vinculado a una organización.**



✘ OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS TRADICIONALES Y CREACIÓN DE NUEVOS SERVICIOS

- **Debe acometerse previa y simultáneamente un proceso de optimización y reorganización del servicio público, simplificando los procedimientos entre otras actuaciones (CAMBIO ORGANIZATIVO)**



HACIA LA I-ADMINISTRACIÓN: LA ADMINISTRACIÓN INTELIGENTE

- ✘ **Proactividad de la Administración**
- ✘ **Personalización**
- ✘ **Interoperabilidad:**
 - **Investigación**
 - **Promoción de estándares abiertos**
 - **Diálogo**
 - **Instrumentos obligatorios.**
- . **Mezcla clave del éxito.**





Introducción

✓ Castilla y León:

✗ TIC Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA: una oportunidad

- Una de las aportaciones más importantes.

✗ Apuesta decidida: PROGRAMA DE MODERNIZACIÓN E INNOVACIÓN

- ✓ ERI+D+i /ERSDI 2007-2013. Abril y Mayo 2007.
- ✓ Ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.
- ✓ Cambios organizativos y Tecnológicos.
- ✓ Consejería de Administración Autonómica.
 - Atención al Ciudadano; Función Pública e Innovación.
- ✓ Nuevo Plan de Modernización de los Servicios Públicos 2008-2011
- ✓ Plan de Implantación de la Administración Electrónica.





Introducción

✓ Situación Actual y Principales Proyectos en materia de Modernización:

✘ PRINCIPIOS

- Nuevo modelo de Atención al Ciudadano
- Apuesta por la Innovación. Generalización uso TIC
- Gestión eficaz y moderna de los Recursos humanos

✘ LINEAS DE ACTUACION

- Impulso de los Servicios Públicos Digitales
- Implantación de Servicios Avanzados de Comunicaciones
- Impulso de la E-Administración





1. Servicios Públicos Digitales Sanitarios, Educativos, Asistenciales

- ✘ PLAN DIRECTOR DE LOS SISTEMAS AVANZADOS DE INFORMACIÓN
- ✘ PLAN CORPORATIVO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA Y DE LA RED DE DATOS
- ✘ NEUTRALIDAD TECNOLÓGICA
- ✘ CENTRO DE PROCESO DE DATOS UNICO
- ✘ HERRAMIENTAS DE CUADRO DE MANDO CORPORATIVO Y DE SISTEMAS DE TRABAJO COLABORATIVO





2. Servicios Avanzados de Comunicaciones en la Red Corporativa

✘ OPTIMIZAR LA CONECTIVIDAD

Centros Interconectados: Año 2003: 700

Año 2007: 1.200

✘ CONCURSO DE SERVICIOS

Administración General e Institucional

Renovación Tecnológica Permanente

Abaratamiento de Costes

Centro Único de Gasto

✘ RED CORPORATIVA DE SEGURIDAD Y EMERGENCIAS





3. Impulso de la Administración Electrónica

✘ PLAN DE IMPLANTACION DE LA E-ADMINISTRACION

- Medios Técnicos, personales y organizativos.
- Portal de servicios y procedimientos. Más de 1.000.
- Situación, plazos y responsables. **31-XII-2009**



administración
electrónica
www.jcyl.es

✘ DESARROLLO NORMATIVO:

- Decreto 40/2005 de utilización de técnicas de Administración Electrónica en Castilla y León.



Impulso de la Administración Electrónica

✘ **SIAU:** febrero de 2007

Objetivos: **Repositorio Único, Administración Delegada, Accesibilidad, Usabilidad, Multicanal, Multidispositivo, Homogeneidad, Escalabilidad**

1ª Comunidad ACCESIBILIDAD DOBLE A

Entre las 15 primeras Webs Institucionales del mundo.

rankingalexa.com

Buscador Google



**administración
electrónica**
www.jcyl.es



Impulso de la Administración Electrónica

✘ PLATAFORMA DE TELETRAMITACION : Operativos los elementos Habilitantes.

Operativa la **Plataforma de Firma Electrónica**

- 450.000 firmas electrónicas último año

Entrada en Registro Telemático. 150.000 solicitudes

✘ SIOC: Órganos Colegiados

✘ Potenciar el DNI Electrónico

✘ Incrementar Cooperación con las Entidades Locales





Impulso de la Administración Electrónica

- ✘ **Centro de Atención en E-Administración: CAUDAE**
- ✘ **Plan de Comunicación en materia de Administración Electrónica**
- ✘ **Agencia de Protección de Datos de Castilla y León**
- ✘ **Plan Estratégico de Modernización de los Servicios Públicos 2008-2011**



**jcyl.
es**



**administración
electrónica**
www.jcyl.es

Antonio Francisco Pérez Fernández
Director General de Innovación y Modernización Administrativa
Consejería de Administración Autonómica


**Junta de
Castilla y León**