



**Generalitat
de Catalunya**

Les TIC a les administracions públiques de Catalunya

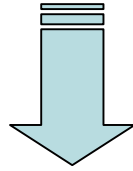
Seminari “SOCINFO” (Revista Sociedad de la Información)

22 de gener de 2009

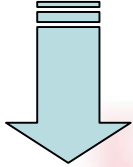
**Secretària General de Funció Pública i Modernització de l'Administració
Departament de Governació i Administracions Públiques**

Les Administracions públiques i l'entorn social

El segle XXI: societat del coneixement



La ciutadania exigeix qualitat en els serveis i modernització en la seva relació amb les AAPP



Implica un canvi en la manera d'exercir les funcions de les administracions

L'ús extensiu de les TIC és l'oportunitat de **transformar** el COM estem oferint els serveis públics:

- ▶ Transformació de la **relació amb els ciutadans**
- ▶ Transformació de l'**organització**
- ▶ Transformació de la cultura de l'organització i **habilitats dels empleats públics**



Model d'administració electrònica

Model estratègic

- Model d'administració pública basat en:

- 1- Ús de les TICs
- 2- Canvis organitzatius
- 3- Canvis jurídics

e-Govern

- Objectius:

- millorar eficiència interna
- més transparència
- accessibilitat: 24x7
- més rapidesa
- més agilitat

Modernització i transformació de les administracions

- Procediments interns
- Relacions inter i intraadministratives
- Relacions amb les persones, empreses i organitzacions
- Cultura, habilitats i competències dels empleats públics

El desenvolupament de l'administració electrònica: UNA GRAN OPORTUNITAT DE MILLORAR !!

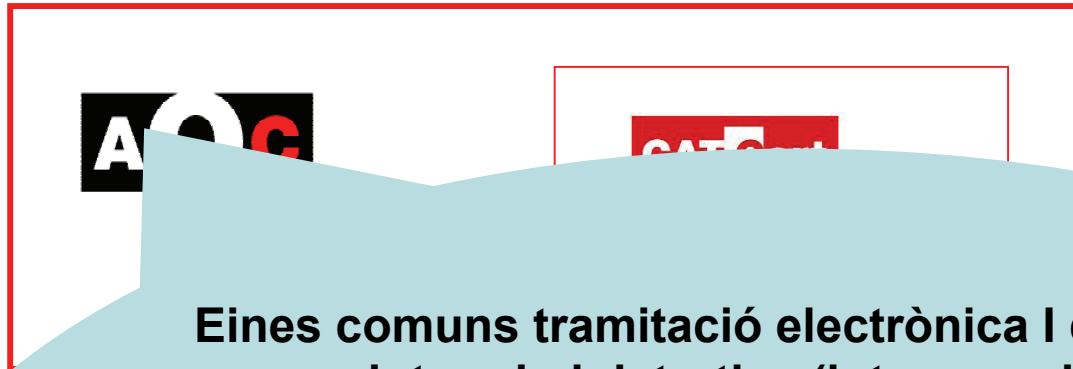






Model d'administració electrònica

Model organitzatiu: àmbit de totes les AAPP catalanes



Eines comuns tramitació electrònica i de cooperació interadministrativa (interoperabilitat):

ERES: registre telemàtic d'entrada i sortida

E-NOTUM: notificacions electròniques

E-TRAM: mòdul de gestió municipal de sol.licituds i tràmits per internet

IDEC: solució de gestió geogràfica en l'àmbit territorial local

SMS: servei d'avisos i alertes per SMS

I-ARXIU: solució d'arxiu electrònic

PSA: plataforma de signatura avançada

PSIS: plataforma de validació de signatura electrònica

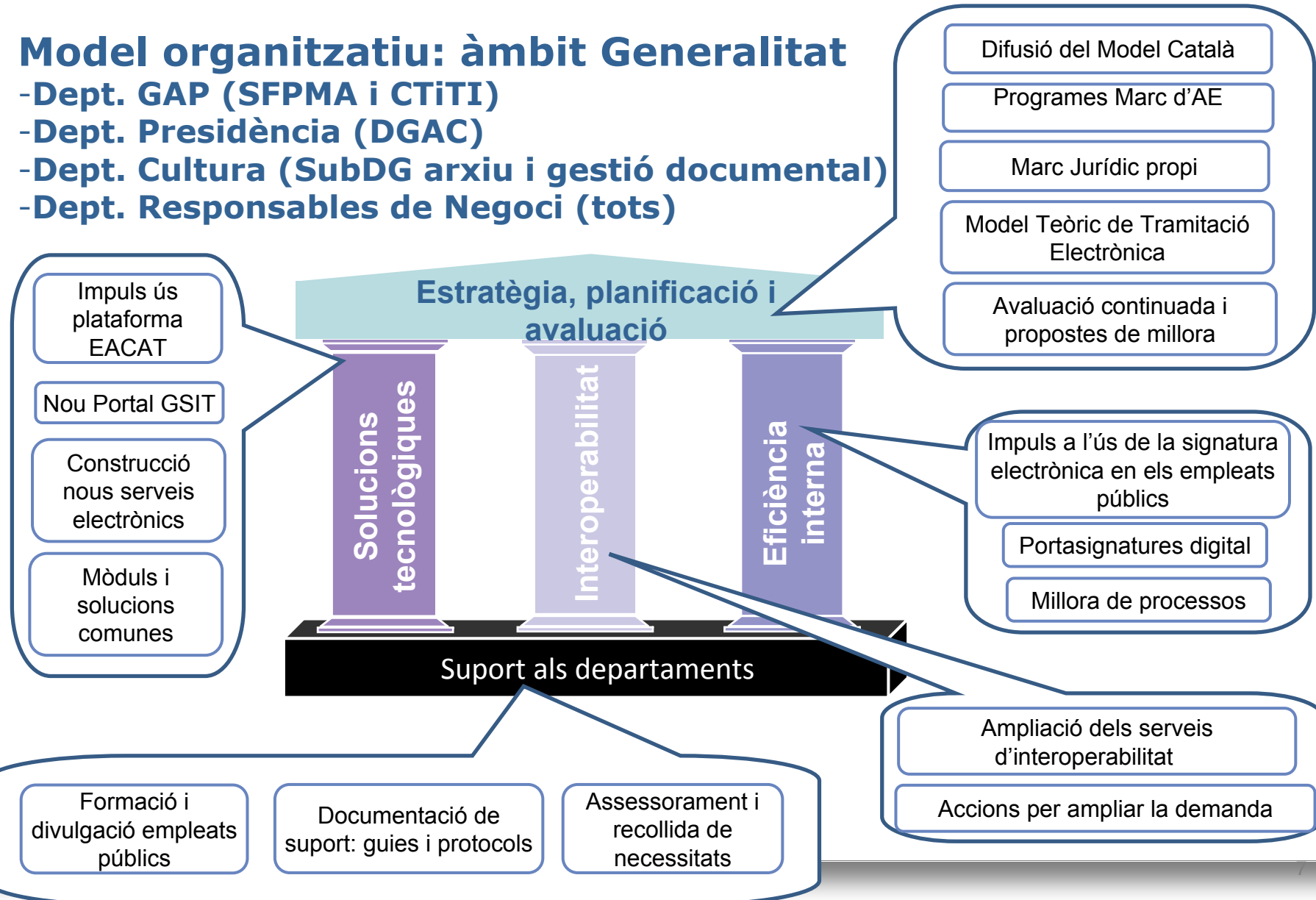
PCI: plataforma de col.laboració interadministrativa per interoperar



Model d'administració electrònica

Model organitzatiu: àmbit Generalitat

- Dept. GAP (SFPMA i CTiTI)
- Dept. Presidència (DGAC)
- Dept. Cultura (SubDG arxiu i gestió documental)
- Dept. Responsables de Negoci (tots)



Què tenim ?

Per a l'impuls a la interoperabilitat tenim:

🕒 suport jurídic:

- Acord de Govern que dóna potestat al Conseller del dept. GAP a promoure la interoperabilitat (10 d'octubre de 2006)
- Conveni Marc d'interoperabilitat (22 d'octubre de 2006)
- Acord de Govern de creació de Catàleg de Dades i Documents Electrònics (27 de novembre de 2007): que obliga a tots els òrgans de la Generalitat a deixar de demanar al ciutadà els documents i dades que es trobin al Catàleg
- Ordre del Conseller del dept. de Governació i AP d'aprovació del protocol de la interoperabilitat a la Generalitat de Catalunya (30 juliol 2008)

🕒 el “Catàleg de dades i documents electrònics” accessible per totes les AAPP

Disponibles:

- Padró Municipal d'habitants online: dades de residència i convivència – gener 2008
- Títol de família nombrosa – gener 2008
- Consulta de dades i certificats de la AEAT- Agencia Estatal Administración Tributària – abril 2008
- Tresoreria de la Seguretat Social – abril 2008
- Verificació i consulta de dades d'identitat (DNI) - juliol 2008
- Situació deutes amb la Generalitat (Agència Tributària de Catalunya) – desembre 2008

🕒 Mapa de la Interoperabilitat: Detecció de necessitats a totes les AAPP catalanes per compartir dades i informació



Generalitat de Catalunya
Departament de Governació
i Administracions Públiques
**Secretaria de Funció Pública
i Modernització de l'Administració**

Indicadors consum productes interoperables

Dades fins a 20/01/2009

Producte	Sol·licituds total	Demanats pel frontal web	Demanats des de Back Office
Padró (des del 01/08)	93.451	2.480	90.971
TFN (des del 01/08)	354.187	2.182	352.005
TGSS(des del 04/08)	15.302	15.234	68
AEAT (des del 04/08)	1.942	1.896	46
DNI (des de 07/08)	1.389	1.389	0
ATC (des de 12/08)	187	187	0
Total	466.458	23.368	443.090

Usuaris	Fins al 15 de setembre	Fins al 15 de gener
Usuaris connectats – empleats públics	308	487



Què tindrem ?

Certificats d'ocupació i atur del Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC)

- Certificat de dades identificatives del demandant d'ocupació
- Certificat d'inscripció: comprova que la persona està inscrita com a demandant d'ocupació
- Certificat de perceptor de prestacions: comprova si cobra o no l'atur
- Certificat d'últim període: darrer període en que la persona està inscrita al servei d'ocupació

Consulta al Registre de Licitadors (RELI) – Departament d'Economia

Dades registrals de la DG de Dret i Entitats Jurídiques - Departament de Justícia

- Dades registrals: data d'inscripció, òrgans de govern, domicili, finalitats, extinció i si tenen o no ànim de lucre

Dades registrals de la DG de Cooperatives i Societats laborals – Departament de Treball

- Dades registrals: data d'inscripció, òrgans de govern, domicili, finalitats, extinció i si tenen o no ànim de lucre

Cèdula d'habitatge - Departament de Medi Ambient i Habitatge

- cèdula d'habitabilitat

Certificat de nivell C de llengua catalana - Departament de la Vicepresidència



Què tindrem ?

- 🕒 **Registre Civil - Ministeri de Justícia**
 - Dades registrals: naixements, defuncions, matrimoni,...
- 🕒 **Registre de penats - Ministeri de Justícia**
 - certificat de penals
- 🕒 **Col·legi de Notaris**
 - actes notarials
- 🕒 **Col·legi de Registradors de la Propietat i Mercantils**
 - dades del Registre de la Propietat (propietari d'un bé immoble, situació d'un bé immoble, referència cadastral) dades del Registre Mercantil
- 🕒 **Resta de certificats de l'AEAT (Agència Estatal de l'Administració Tributària)**
 - Certificats: C2 (nivell de renda individual), C3 (dades identificatives), C4 (prestacions socials), C5 (certificat d'agricultor), C6 (beques), C7 (renda per beques anticipades) i C8 (impost d'activitats econòmiques - IAE)
- 🕒 **Col·legis d'Arquitectes**
 - documents visats
- 🕒 **Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya**
 - documents visats
- 🕒 **Tresoreria General de la Seguretat Social**
 - Situació de cotització d'un treballador
 - Certificat de vida laboral de la TGSS



Què hauríem de tenir?

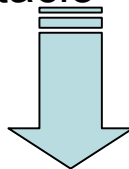
- **Llei d'ús dels mitjans electrònics al sector públic de Catalunya**
- **Decret per a l'impuls i desenvolupament dels mitjans electrònics a l'administració de la Generalitat**
- **Completar l'oferta de dades i documents interoperables**
- **Compartir la voluntat de transformació de les nostres administracions**



Hi estem treballant !!!!!!!!!!!

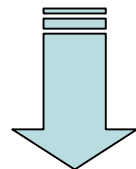
Accions d'impuls per a la transformació

- 🔄 Definint un model organitzatiu, jurídic i tecnològic
- 🔄 Donant solucions tecnològiques
- 🔄 Donant suport per a la implantació



- 🔄 Àmbit corporatiu
 - GEEC: Gestor Electrònic d'Expedients de Contractació
 - SIGeDA: gestió electrònica de la documentació
 - ARPHA: gestió de recursos humans

- 🔄 Àmbit sectorial
 - Salut
 - Mossos d'Esquadra
 - HEURA: àmbit educació
 -



lideratge i suport del CTTI



**Generalitat
de Catalunya**

Moltes gràcies!
mtaragones@gencat.cat