

Las TIC en el Ayuntamiento de Barcelona

Las TIC al servicio del
ciudadano



Pilar Conesa

Gerente de eAdministración y Sistemas de Información

“Las TIC en las Administraciones Públicas de Cataluña (II)”

Seminario SOCINFO

Barcelona, 22 de Enero de 2009



Índice

1. Nuevo modelo de gestión: Barcelona2.0
2. Planes TIC
3. Conclusiones

Modelo de gestión

1984

Primer modelo de gestión
Descentralizada

- Desconcentración en 10 Distritos
- Separación política y ejecutiva

**CAMBIOS EN LA
SOCIEDAD**



**CIUDADANOS MÁS
EXIGENTES**

2008 - 2010

- Proximidad
- Calidad
- Eficiencia para el ciudadano

Nuevo modelo de Gestión del
Ayuntamiento:

Barcelona 2.0

Barcelona 2.0

Un nou model de gestió per a
l'Ajuntament de Barcelona

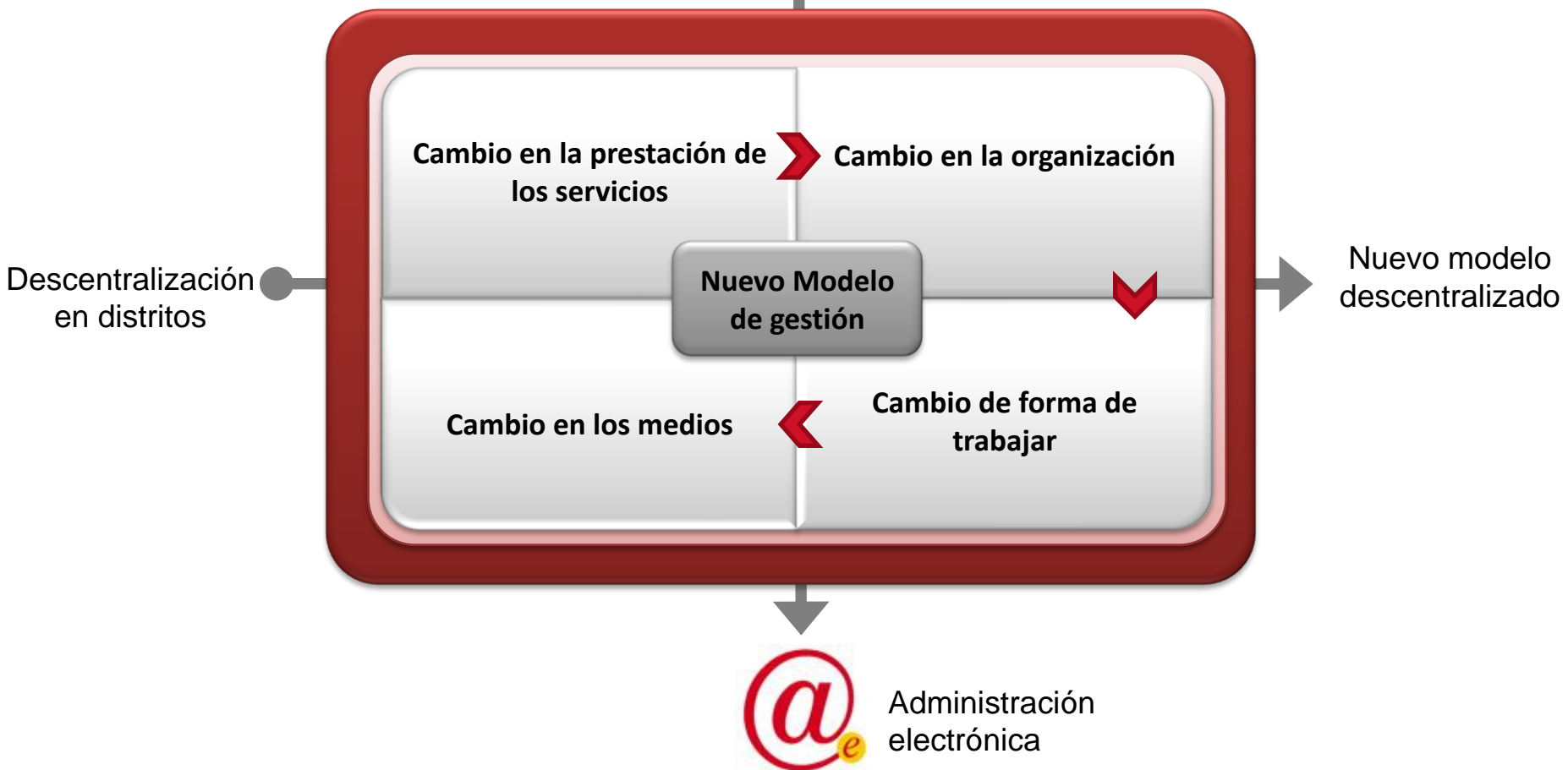


- Mejorar las funciones y los servicios municipales centrados en el **Ciudadano** y la **Calidad**
- Potenciar la **Proximidad** definiendo un nuevo **Modelo Territorial**
10 distritos → 73 barrios
- **Innovar los procesos** mediante un uso intensivo de las **TIC**
- **Gestión medible**

Nuevo Modelo de gestión Barcelona 2.0



Administración basada en el papel



7 Proyectos motor



Índice

1. Nuevo modelo de gestión: Barcelona2.0

2. Planes TIC



3. Conclusiones

Impacto ciudadano

- **Calidad** de servicio
- **Proximidad**: integraci3n multicanal @todos, @dondequiera
- Interacci3n @simple, @3gil y @eficiente para el ciudadano
- Administraci3n **proactiva**
- Facilitar la **participaci3n ciudadana**

Impacto interno

- Orientaci3n a **resultados** y objetivos medibles
- Visi3n **transversal**
- Soporte a la **territorializaci3n**
- Gest3n **eficaz y eficiente**
- Facilitando el trabajo del **empleado p3blico**
- **Garantizar** el servicio

Impacto ciudadano

- **Calidad** de servicio
- **Proximidad**: integración multicanal @todos, @dondequiera
- Interacción @simple, @ágil y @eficiente para el ciudadano
- Administración **proactiva**
- Facilitar la **participación ciudadana**

Potenciando la ubicuidad e inmediatez que aporta la tecnología: **u-city**

Impacto interno

- Orientación a **resultados** y medios
- Visión **transversal**
- Soporte a la **territorialización**
- Gestión **eficaz y eficiente**
- Facilitando el trabajo del **servicio público**
- **Garantizar** el servicio

Integrando la cartografía en las herramientas de gestión: **gestionar sobre el territorio**

Administración
próxima

- ✓ **eServicios**: extremo-extremo
- ✓ **Innovar** los procesos
- ✓ Gestión por **objetivos**

**Administración
ágil y eficaz**

eExpedient e

- Inspección
- Licencias
- Contratación

Gestión corporativa

- Económico/financiero
- RRHH
- Gestión por objetivos
- Intranet

Infraestructura

Mobilidad

Uso de dispositivos móviles:

- Guàrdia Urbana (2006)
- Inspectores de ciudad
- Trabajadores sociales

Gestión sectorial

- Acción Social
- Gestión de Emergencias
- Sistemas Tributarios

Sociedad de la
Información

Administración
próxima

Administración
ágil y eficaz

Infraestructura

Sociedad de la
Información

Infraestructura de **Telecomunicaciones**

- Extensión red de **fibra óptica** municipal
- Despliegue **red wifi-mesh** municipal para los servicios municipales que operen en la vía pública
- Renovación tecnológica de la **Plataforma Multicanal** de Atención Ciudadana

Gestión Integrada de la Información con visión de territorio

Garantizar disponibilidad de **servicio 24hx7**: CPD Backup

Plataforma de Servicios de **Mobilidad**

Administración
próxima

Despliegue de **500 puntos wifi de acceso para el ciudadano**, en espacios municipales en todos los barrios de la ciudad

Administración
ágil y eficaz

Facilitar el despliegue de infraestructuras avanzadas de telecomunicaciones en la ciudad

Infraestructura

**Sociedad de la
Información**



Índex

1. Nuevo modelo de gestión: Barcelona2.0
2. Planes TIC
3. Conclusiones

Conclusiones

- La adopción de tecnología es clave en la implantación del modelo **Barcelona 2.0**
- Las nuevas tecnologías son el instrumento para **innovar los servicios y la gestión**, con los objetivos de **Calidad**, **Proximidad** y **Eficiencia**
- El compromiso de impulso de las TIC se materializa en un fuerte **incremento de la inversión**: de 40 a 100M€ en el mandato

Las **TIC** son una herramienta clave de transformación para conseguir una Administración **proactiva e innovadora**

Gracias por su atención

Pilar Conesa

Gerente de eAdministración y Sistemas de Información

pilarconesa@bcn.cat

