

Tecnología bancaria en el contexto actual.

David Villaseca Díaz

Sistemas de Información, Bankinter

bankinter.

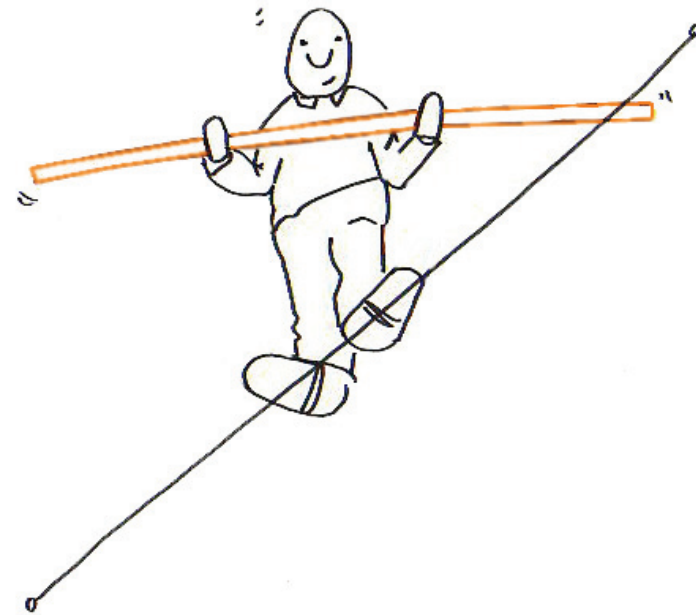
Agenda

1. Probables escenarios de negocio.
2. Tecnología en contexto.
3. Líneas de acción.
4. Claves a corto y medio plazo.

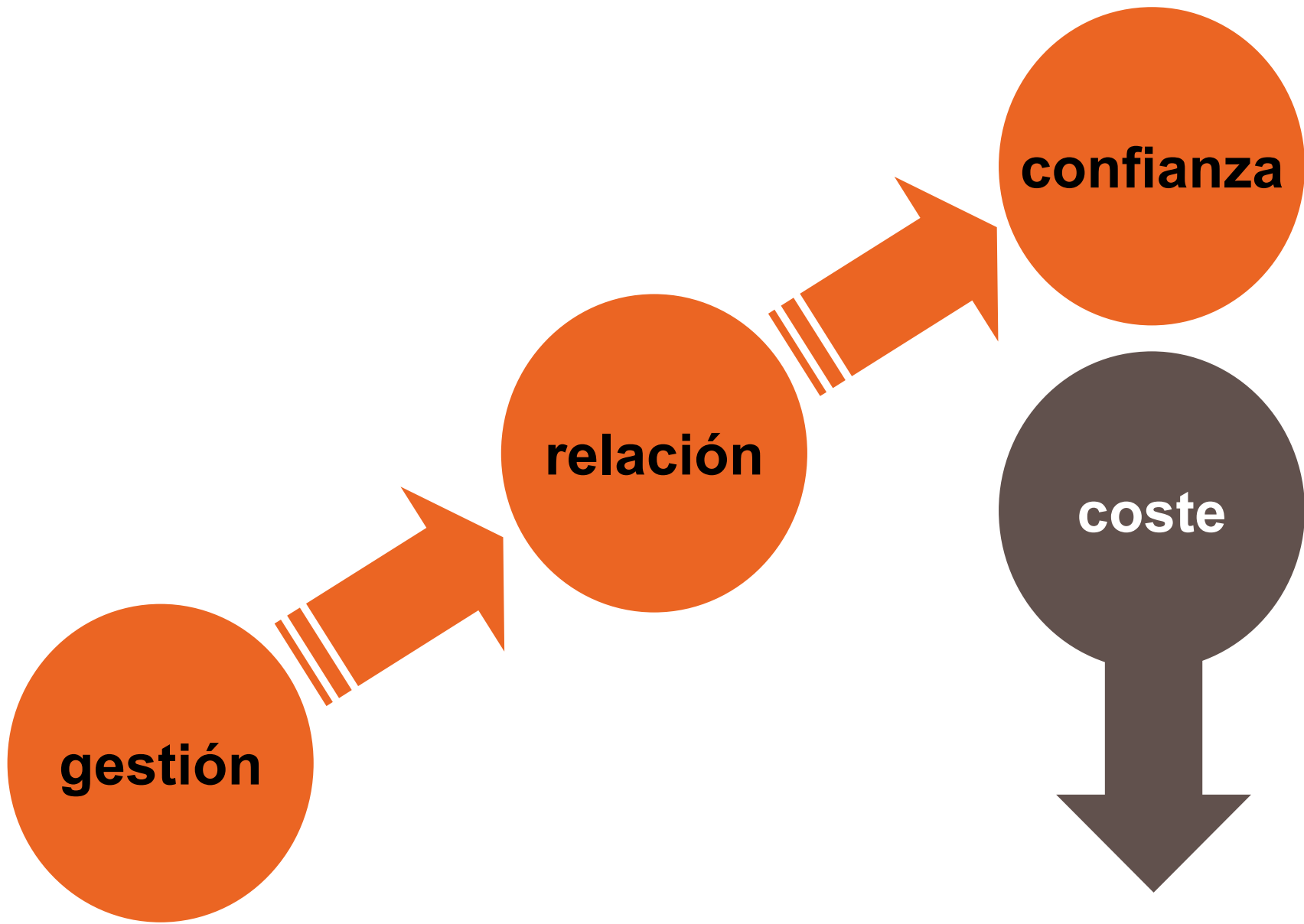
Turbulencias



Eficiencia²



bankinter.



bankinter.

**Centrarse en
Clientes con un
nivel de servicio
excelente**

bankinter.

Agenda

1. Probables escenarios de negocio.
2. Tecnología en contexto.
3. Líneas de acción.
4. Claves a corto y medio plazo.



La tecnología es un pilar
en el negocio bancario

Pero puede ser un lastre
si no atiende a las
necesidades reales

ágil

proactiva

realista

enfocada

Los tecnólogos
debemos vivir

de la realidad del Negocio.

bankinter.

Agenda

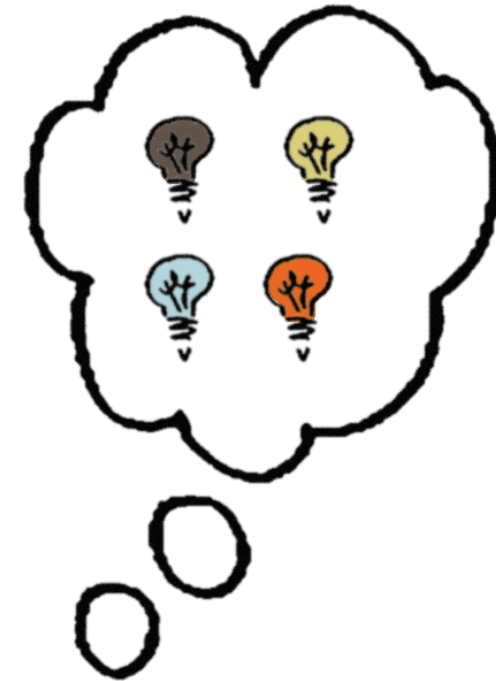
1. Probables escenarios de negocio.
2. Tecnología en contexto.
3. Líneas de acción.
4. Claves a corto y medio plazo.

Línea 1

Tecnologías de CRM.

Idear nuevas formas
de explotar la
información
disponible

Conocer
hábitos
y necesidades



Sofisticación
en el análisis

Elevando el empleo
de la tecnología al
mismo grado de
sofisticación

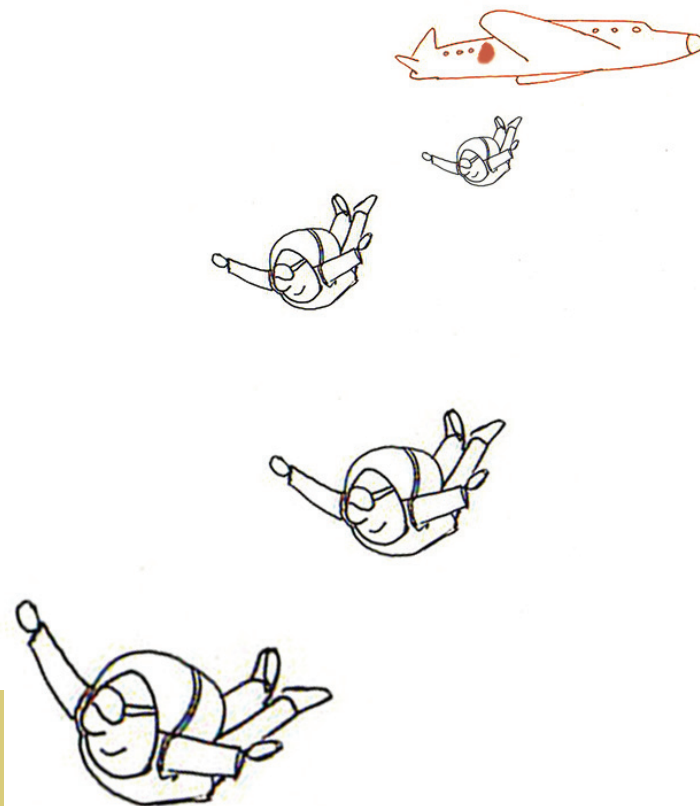
Línea 2

Gestión exquisita del riesgo.

Más seguridad en operaciones

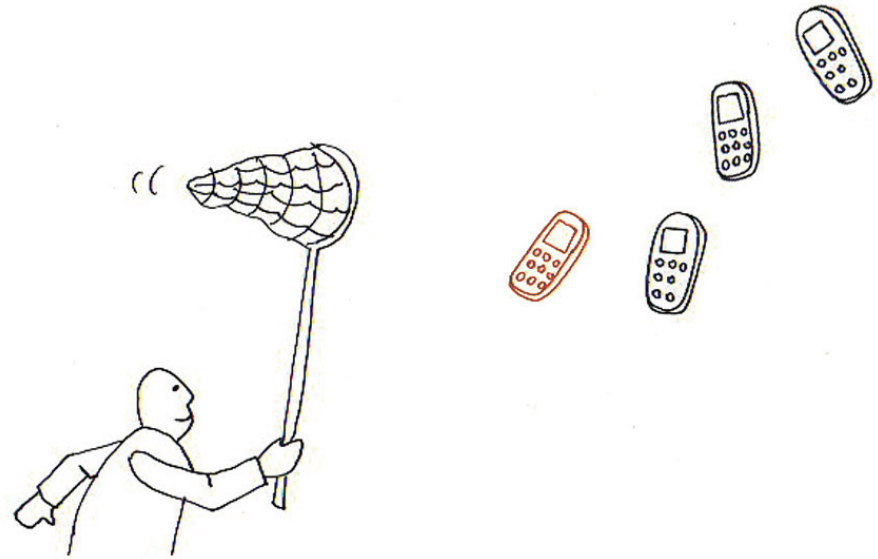
Más ayudas a la toma de decisiones

Mejores herramientas y procesos de control



Línea 3



Multicanalidad cruzada.



- Facilitar la interactuación de los Clientes con el Banco.
- Asesores personales siempre “en línea”.
- Tecnológicamente complejo.

bankinter.

bankinter.

[Particulares](#) | [Empresas](#)  | [Broker](#) 

[Inicio](#) [Asesoramiento](#) [Ecuena](#) [Tarjetas](#) [Depósitos](#) [Fondos](#) [Seguros](#) [Hipotecas](#) [Móviles](#) [Operar](#)



[Realizar videollamada](#) 

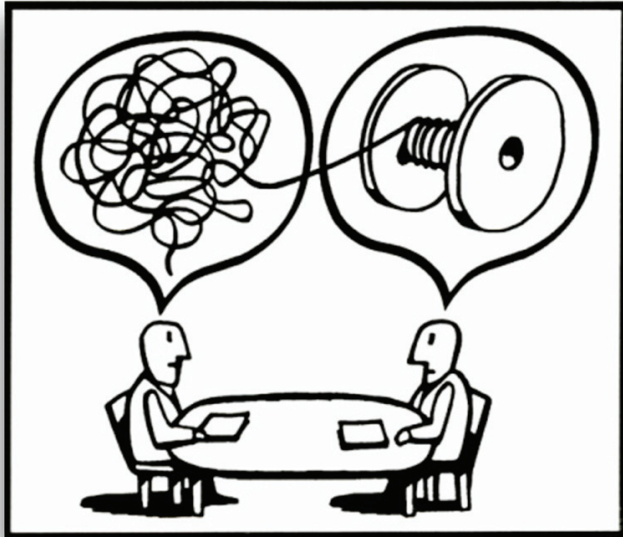
Gartner & 1 to 1 Media Customer Awards

- El **servicio Videollamada de Bankinter** obtiene el premio "**Gartner & 1 to 1 Media Customer Award**".

bankinter.

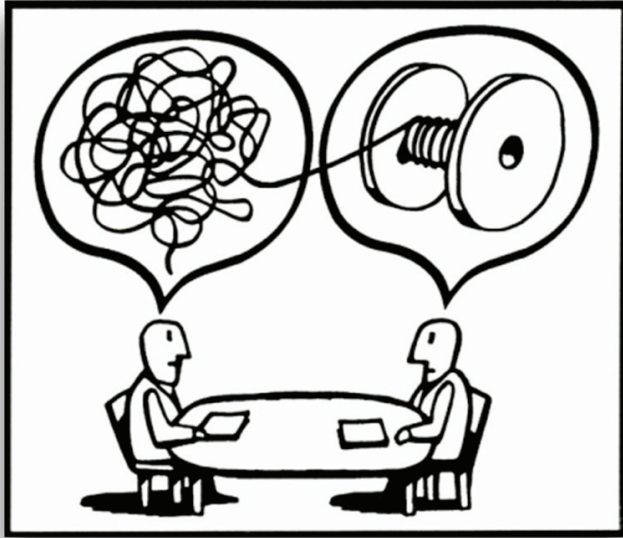
Agenda

1. Probables escenarios de negocio.
2. Tecnología en contexto.
3. Líneas de acción.
4. Claves a corto y medio plazo.



Agilidad

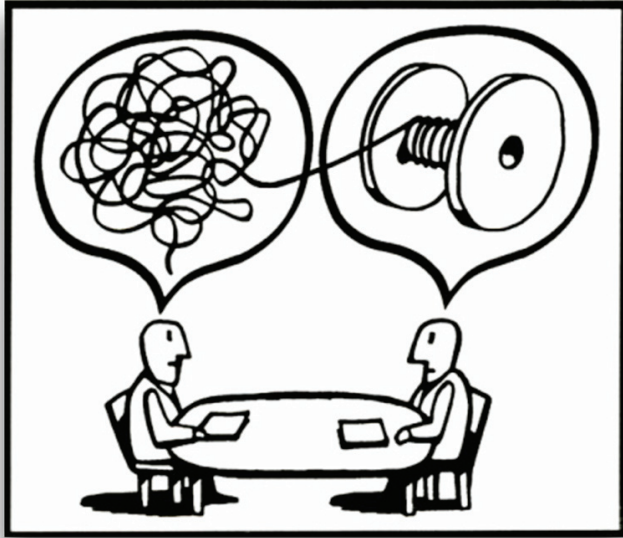
K1. Responder rápido
ante los cambios de rumbo.



Proactividad

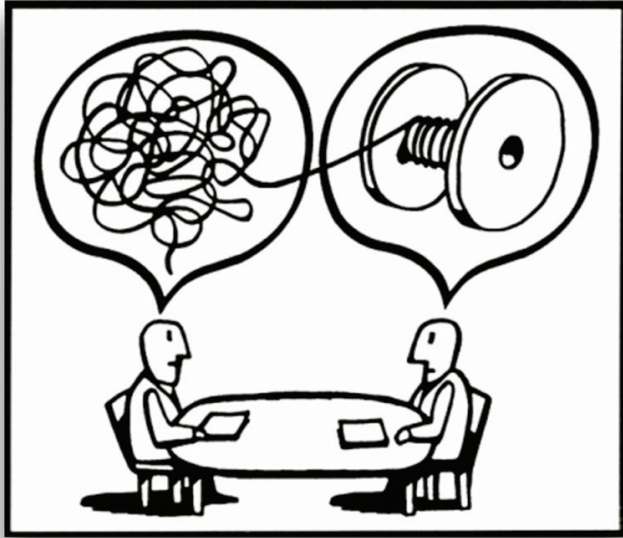
K2. Anticiparse a las demandas del Negocio antes de que se produzcan.

bankinter.



Realismo

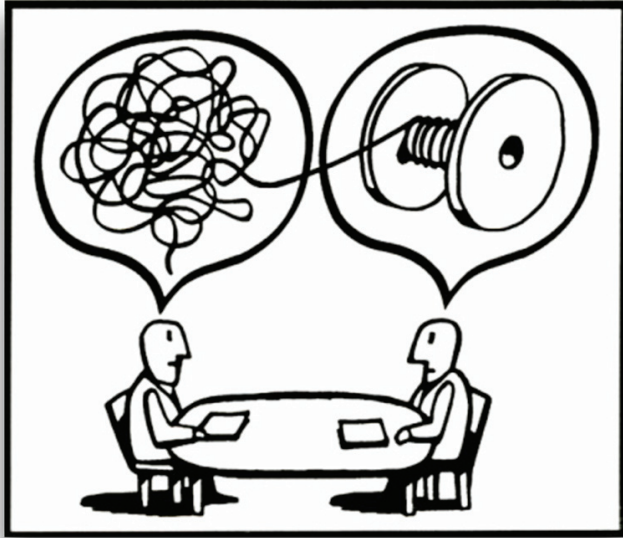
K3. Nada de experimentar.



Utilidad

K4. Proporcionar confianza y seguridad en las operaciones

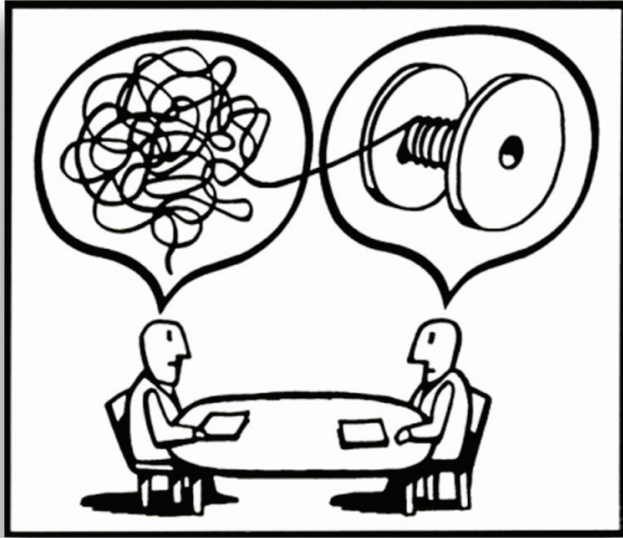
bankinter.



Enfoque

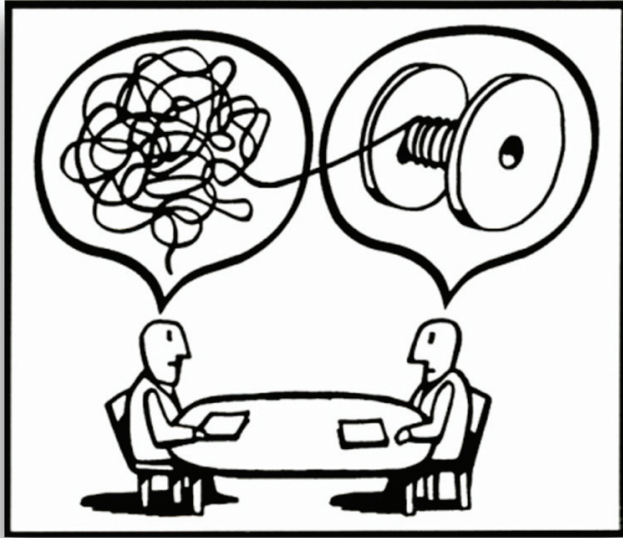
K5. Buscar incrementar la eficiencia del Negocio.

bankinter.



Contención

K6. Vigilar con lupa los costes.



Multicanalidad

K7. Aproximar el Banco a sus mejores Clientes.

bankinter.

En el presente, en banca,
la tecnología debe ajustarse a
necesidades reales y no a
promesas más o menos fundadas

muchas gracias