

La Modernización en las Diputaciones (II)

El pasado 10 de abril, la revista “Sociedad de la Información” organizó en Madrid la segunda edición del seminario “La Modernización en las Diputaciones”, con la participación de cinco diputaciones, en concreto las de Cádiz,

Ciudad Real, Barcelona, Tarragona y Valencia. El evento contó con el patrocinio de Telefónica y Oracle. Hubo 60 personas inscritas en el evento, de las cuales asistieron 50 finalmente. *Por J. Heredia.*

El primer ponente en intervenir fue Francisco Vázquez, Director del Área de Fomento de la Sociedad de la Información de la Diputación de Cádiz, sobre la modernización de esa institución en el servicio a los ayuntamientos, la difusión de nuevas tecnologías (red de telecentros, participación ciudadana) y en el sistema de información corporativo intranet corporativa, secretaría general, contratación y compras, y portal corporativo con 50 procedimientos digitales ya implantados). Entre los proyectos actuales de la diputación, citó la construcción de un componente de la Plataforma de i-Administración, la Intranet; y el desarrollo de aplicaciones sobre la Plataforma de i-Administración. Las líneas de evolución van por el desarrollo de nuevas aplicaciones sobre la Plataforma de i-Administración, y la implantación del modelo en los ayuntamientos de Cádiz, tanto la Intranet como los procedimientos telemáticos normalizados.

A continuación, intervino Jorge Dumont Sañudo, del Departamento de Marketing de Sector Administración Pública de Telefónica sobre “Servicios en Red como respuesta a la modernización de la Administración Local, LocalTIC”. Se trata de una solución para ciudadanos, gestores y empleados ante la digitalización de contenidos y comunicaciones, la proliferación de BA y comunicaciones móviles, y la innovación en tecnologías de la información y dispositivos con incidencia en la administración local. Algunas características de LocalTIC son: accesibilidad multicanal, promoción, transacción 24x7, interoperabilidad, modernización de procesos, productividad, financiación y sostenibilidad.

Por su parte, Antonio Martínez Hernández, Jefe de Departamento del Centro Provincial de Informática (CENPRI), de la Diputación de Ciudad Real, habló sobre su Centro de Servicios Avanzados (servicios de seguridad en red, copias de seguridad para ayuntamientos, y custodia de documentos segura) y la Plataforma tecnológica que da soporte a la e-Administración, que actualmente está implantándose en 10 ayuntamientos piloto. Esta plataforma denominada “SIGEM (iniciativa del Ministerio de Industria y Comercio dentro del Plan Avanza Local) es un proyecto de modernización y actualización de las administraciones locales, mediante la dotación de un sistema que pueda reunir en formato electrónico, toda la

Las presentaciones utilizadas por los ponentes están disponibles gratis en la web www.socinfo.info/seminarios/diputa2.htm



Vista general de la primera mesa de ponentes y aspecto parcial del público asistente.



De izda a dcha, Francisco Vázquez, Antonio Martínez, Fernando Hernández y Jerónimo Curt.

documentación de un expediente, integrando los tradicionales subsistemas de Registro, Expedientes y Archivo".

A continuación, intervino Fernando Hernández, gerente de Servicio de Servicios de Asistencia al Gobierno Local de la Diputación de Barcelona sobre la experiencia en esa institución. Explicó el modelo y evolución de la Red Barcelona de Municipios de Calidad (2004-2007) (protocolo general, registro de necesidades, mesas de concertación, actuaciones, y Observatorio de Políticas locales). Las principales acciones actuales se concretan en proyectos de web municipales (gestión directa de 200 portales, 40 proyectos anuales, servicio de alojamiento y soporte), y proyectos web de consultoría tecnológica (implantación de Oficinas de Atención al Ciudadano, e inventario y diagnóstico de recursos TIC).



Segunda mesa de ponentes.

Tras la pausa café, intervino Jerónimo Curt del Prado, Director de BASE-Gestión de Ingresos, de la Diputación de Tarragona, sobre el proyecto "e-GOB", cuyas acciones se centran en la presentación TIC de documentación, realizar consultas, transacciones en los expedientes y mejora de los flujos de trabajo. Asimismo, detalló proyectos específicos como el de Notarios, y el Aplicativo de Gestión Integral de Mul-

tas (firma electrónica, documento interno y externo, digitalización, parametrización y work-flow).

A continuación, intervino Álex Tortras, Gerente de Desarrollo de Negocio de Sector Público de Oracle Ibérica, que habló sobre "Propuesta tecnológica para la modernización de las Diputaciones", en particular a partir de la Ley para el Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos. Esta

propuesta incluye, entre otros aspectos, el desarrollo, despliegue y monitorización de servicios electrónicos, plataforma de creación de portales 2.0, buscador seguro, gestión de contenidos web, monitorización de la experiencia del ciudadano, aplicación de atención al ciudadano multicanal, plataforma de procesos y expedientes, gestión de archivo electrónico, plataforma de interoperabilidad, máxima seguridad y máxima disponibilidad (producción y respaldo). A su juicio, el papel de las diputaciones "es dar Ejemplo en el despliegue de la LAECSP, ser centro de servicios compartidos para las AALL, e impulsor de proyectos TIC".

Finalmente, intervino Juan Pablo Peñarrubia, Jefe de Gestión Informática y Organización de la Diputación de Valencia sobre "El camino recorrido y los nuevos retos". Entre otros, explicó el funcionamiento del Sistema Integral para la Modernización de la Producción y Gestión del BOP, el Sistema de Teletramitación y Gestión de los cursos y planes de formación, Sistema de Tramitación y Gestión Electrónica de Planes Provinciales, la Plataforma centralizada de atención multicanal y gestión de información para centros municipales de atención al ciudadano integrados en la red de oficinas 060, Ideval, los Servicios Informáticos TIC, los portales municipales, el Registro y tramitación electrónica de expedientes, e-padron municipal, Administración local SOA, y Valencia Provincia WiFi. ☒



De izda a dcha, Juan Pablo Peñarrubia, Jorge Dumont y Álex Tortras.