

Portales del ciudadano y del funcionario

Un nuevo récord de público (190 inscripciones y 120 asistencias) fue marcado por el seminario "Portales del ciudadano y del funcionario", del 23 de noviembre, organizado por "Sociedad de la Información" con el

patrocinio de Microsoft y SPAI Unit4Agresso, y la colaboración de ocho instituciones públicas de la Administración General del Estado, Comunidades Autónomas y Ayuntamientos. *Por Jorge Heredia.*

Para el primer trimestre de 2005 están previstos los siguientes seminarios:

- "Sistemas de Firma Electrónica en el sector público" (25 de enero).

- "La modernización de las diputaciones" (22 de febrero).

- "Seguridad y Protección de datos en las AA.PP." (15 de marzo).

La cercanía del mes de diciembre no supuso menoscabo alguno a la concurrencia del seminario. Con nada menos que 10 ponentes en la Mesa, y numerosas intervenciones del público, este denso seminario se desarrolló con toda fluidez y dinamismo gracias a la intervención de todos.

Ernesto Abati, subdirector general de Simplificación Administrativa y Programas de Atención al Ciudadano, del Ministerio de Administraciones Públicas, expuso las características del portal ciudadano.es, así como los nuevos objetivos de la Administración, que consisten básicamente en conseguir unos servicios de atención al ciudadano: Integrados, para superar los inconvenientes de la división competencial; accesibles por el medio que elija el ciudadano (oficinas, teléfono, internet, móviles); normalizados, de manera que el ciudadano reciba el mismo servicio con independencia del lugar/medio; personalizados y de valor añadido, es decir, a medida de la demanda perso-

nal, interactivos; y escalables, desde el punto de presentación hasta la gestión, pasando por la información.

María Mercedes Lozano Quirce, jefe del Servicio Informático de la Subdirección General de Informática de la Tesorería General de la Seguridad Social, abordó el Portal Intranet de la Seguridad Social, del que destacó el paso adelante conseguido en el aspek-

mer detalle era que, al acceder al gobierno local en 2003, se encontraron con que las concejalías no disponían de un solo ordenador. A ello se le está poniendo remedio con un plan de modernización integral a pesar de las críticas por parte de la oposición.

Antonio Díaz, director de Planificación y Coordinación del Ayuntamiento de Alcobendas, desarrolló el proyecto

El objetivo es conseguir servicios de atención ciudadana integrados, accesibles, normalizados, personalizados y escalables.

to de la personalización: Adaptado al interés del empleado para el trabajo cotidiano; con acceso más rápido a servicios habituales; y con reflejo de la planificación diaria.

José María Vizcaino, jefe de Gabinete del Ayuntamiento de Guadalajara, expuso la experiencia tecnológica en ese área local, cuyo pri-

ITACA, de Información, Tramitación y Atención Ciudadana. Los ejes de desarrollo de la actual III versión son: Información: Infocidad + Páginas HTML + Gestión (Trámites); Gestión Directa: Padrón, Tributos, Reservas Deportivas; Participación: Votaciones, Foros y Consultas Ciudadanas; y Comunicación: Medios Digitales.



Aspecto parcial del público asistente y vista general de la segunda mesa de los ponentes.



De izda a dcha, Ernesto Abati, Mercedes Lozano, José María Vizcaíno, Antonio Díaz y David Ros.

David Ros, director general de la División de Administración Pública de SPAI Unit4Agresso, habló en detalle de los elementos tecnológicos del Portal del Ciudadano, es decir, herramientas de gestión, trámites en Línea, firma Electrónica, GIS/Callejero, y pasarela de pago seguro.

Alfredo Jiménez, director de Administración Local y Regional de Microsoft Ibérica, habló de la conexión íntima entre los proyectos de Ciudades Digitales y el portal del ciudadano, aludiendo en particular a la iniciativa en tal sentido puesta en marcha por Microsoft, Informática El Corte Inglés, Intel y Cisco Systems.

Marta Continente, directora general de Atención Ciudadana de la Generalitat de Cataluña, tituló su intervención "e-Governance, el gobierno y la ciudadanía: un círculo



Detalle de un momento del café descanso.

lo virtuoso" y desglosó el contenido del portal gencat.net.

Manuel Martín Matas, jefe del Servicio de Sistemas de Información de Valor Añadido de la Junta de Andalucía, habló de las ventajas de los portales multicanales, cuyos requisitos funcionales son: Modularidad entre los subsistemas; separación contenidos/presentación; inserción distribuida de contenidos; sindicación y agregación de

contenidos; integración con Directorio Corporativo; integración con tramitador Corporativo; multicanal; y alta escalabilidad y disponibilidad.

Pilar Sánchez Vicente, jefe del Servicio de Archivos Administrativos y Documentación del Principado de Asturias, habló del Portal Corporativo del Gobierno del Principado, desglosando lo que es el front-office y el back-office. El

ciclo único de producción administrativa está compuesto por cuatro componentes: el Sistema de Información Común de Registro de Entrada y Salida, el Sistema de Gestión Automatizada de Procedimientos Administrativos, el Sistema de Gestión de Información Archivística, y el Sistema de Información Documental en Red.

Por último, José Benedito Agramunt, director general de Telecomunicaciones e Investigación de la Generalitat Valenciana, explicó el Portal GV, que cuenta con Información on line sobre servicios públicos, descarga de formularios, interacción en los dos sentidos incluyendo autenticación, y transacción completa.

Todas las intervenciones están disponibles gratuitamente en www.socinfo.info/seminarios/portales.htm. ☒



De izda a dcha, Marta Continente, Manuel Martín, Pilar Sánchez, José Benedito y Alfredo Jiménez.