

## Irún: Premio a la mejor web

El Ayuntamiento de Irún ha recibido el Premio a la Mejor Web Vasca en la edición de los premios Buber. Estos galardones, organizados, por el periódico digital @Euskadi, se conceden a los mejores servicios de Internet de Euskadi. *Por Eva Ramos.*

La primera versión de la página [www.irun.org](http://www.irun.org), se puso en marcha en julio de 2000, con una estructura muy distinta a la actual, aunque con un alto nivel de dinamismo y aprovechando, desde el primer momento, todas las posibilidades del Gestor de Contenidos que soporta los servicios del SAC/010. En junio de 2001, ya se había hecho un replanteamiento estructural completo, configurándose con la estructura de portal que mantiene actualmente. Desde hace unas semanas funciona el SAC online que según, Javier Arranz, jefe de Informática del Ayuntamiento de Irún, "pretende ofrecer al ciudadano las facilidades de acceso a los servicios del Ayuntamiento y de la Ciudad del SAC a través de la web, con sencillez máxima y añadiendo al metabuscador actual la simplicidad de un índice temático y otro por hechos vitales".



Para la imagen y presentación de contenidos se ha recurrido a empresas externas a través de contrataciones, establecidas principalmente con IBM Internet y con la compañía Adimedia Comunicación Interactiva.

Uno de los aspectos más importantes para el desarrollo de los servicios de [irun.org](http://www.irun.org) es el mantenimiento de la información bajo la premisa del "dato único". A la tradicional figura del webmaster, como gestor de contenidos web, se ha añadido una función adicional denominada BDI master, destinada al mantenimiento en el día a día de la BDI. Para el gestor de contenidos, una función que comparten personal interno y una empresa externa, se ha diseñado una compleja sistemática que genera el parte diario de mantenimiento de cada persona asignada a esta función, de acuerdo con criterios de vigencia, temporalidad, estacionalidad, nivel de uso y criticidad de la información.

Ahora el Ayuntamiento busca la manera de implantar la firma electrónica avanzada como garantía jurídica para hacer transacciones. Sin embargo, para Javier Arranz, "los actuales desarrollos basados en certificados de firma de software, si bien suponen una interesante vía de desarrollo de la Sociedad de la Información, son una forma de ensanchamiento de la brecha digital. Obligan al ciudadano a instalarse el software de firma en su ordenador, lo que no supone una solución trasladable al uso de las redes de puntos de acceso público". ☒

### Garantías de seguridad

Como infraestructura básica, la página web ha desarrollado un plan de soporte y seguridad que fue adjudicado por concurso público a Siemens para equipos y software. Existe un plan de seguridad ligado a la prestación de servicios por Internet y una dotación técnica del personal de sistemas en la administración, soporte del servidor web -basado en Microsoft IIS-, firewall, además de sistemas antivirus y otras herramientas de seguridad.

De hecho, "esa infraestructura, de principios de 2000, se mantiene operativa, aunque -explica

Arranz- se han fortalecido los aspectos de seguridad y está previsto potenciar su capacidad y disponibilidad para 2004".

Los contenidos están mayoritariamente desarrollados en tecnología Microsoft ASP, con la que se accede al gestor corporativo en SQL Server, donde residen las principales bases de datos que soportan los servicios de la web. Internamente, se gestionan mediante aplicaciones cliente/servidor, entre las que destacan la Base de Datos de Información Ciudadana (BDI) y el gestor de contenidos elaborado desde el propio Servicio de Informática Municipal, para soporte del proyecto del SAC/010.

### Servicios en completa renovación

#### Servicios en marcha

- Información de la ciudad  
Callejero, guía cultural y de ocio, transporte público, entidades y servicios, bolsa de trabajo, turismo, galerías de imágenes.
- Gestión del Ayuntamiento  
Trámites municipales, anuncios, ordenanzas y bandos, oferta pública de empleo del Ayuntamiento, proyectos, programa de gobierno, estadísticas.
- Comunicación y marketing  
Noticias del ámbito municipal, acontecimientos sociales, culturales y deportivos, nuevas iniciativas y servicios.
- Participación ciudadana  
Gestión de avisos, quejas y sugerencias.

#### Websites específicos

Catálogo de la Biblioteca Municipal y reserva de libros, Patronato Municipal de Deportes, Sociedad Pública de Vivienda.

#### Servicios previstos

- Canal "Irún Solidario".
- Más servicios relacionados con las selecciones de personal.
- Paseos virtuales por la ciudad.
- Fotos del Archivo Histórico Municipal.
- Servicios WAP.
- Servicios de Policía Local con acceso personal.
- Extranet de Euskera para los centros docentes.