

# El cambio en la Justicia

**Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (T.I.C.) constituyen hoy un elemento imprescindible para el funcionamiento de las organizaciones. En realidad, su progreso y garantía de supervivencia están asociados a la correcta incorporación de los avances que se producen.**



La tecnología, concebida inicialmente como un elemento con impacto exclusivo en la mejora de la productividad, se ha convertido en el motor fundamental para el cambio y la innovación de procesos y servicios. De esta forma, las aportaciones de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante T.I.C.), se pueden observar en diferentes ámbitos dentro de la Administración de Justicia.

Las T.I.C. pueden incidir en el incremento de la calidad del servicio a través de diferentes vías, tales como:

- El aumento de la agilidad de los procesos judiciales.
- La disposición de nuevos canales de distribución de los servicios, como notificaciones telemáticas o presentación de escritos vía internet.
- Un mayor acercamiento de la información al ciudadano, favoreciendo la automatización de los procesos.
- La disminución del tiempo de resolución en los procedimientos judiciales.
- Un incremento general del valor añadido proporcionado y en consecuencia, la satisfacción de los ciudadanos y de los diferentes profesionales relacionados con la Administración de Justicia.

Es evidente que, en este cambio de entorno, se produce una importante transformación en las formas de trabajo de los diferentes profesionales.

Las T.I.C. constituyen un elemento catalizador del cambio y la modernización a través de:

- La mecanización de los procesos masivos y rutinarios.
- La posibilidad de dedicación a trabajos con mayor valor añadido, incrementando la satisfacción del profesional.
- La mejora de la comunicación y del intercambio de información tanto a nivel interno como externo.
- La disponibilidad de información

eficaz y accesible en su relación con los ciudadanos y los profesionales.

- La aportación de soportes para los procesos de gestión.
- La normalización de los procesos productivos y de gestión.

Pero el factor que, tradicionalmente, ha impulsado la aplicación de tecnologías basada en criterios de productividad y de optimización de puestos de trabajo ha sido el de la eficacia de los costes.

- La normalización de los procesos productivos y de gestión.

Las T.I.C. facilitan:

- La optimización de los costes de los servicios, así como su gestión por medio del incremento de la productividad de los profesionales.
- La especialización de los mismos en tareas de mayor valor añadido.
- La disminución de los costes de los procesos en que se aplican.
- La disponibilidad de instrumentos y soportes para la gestión de los costes y la calidad.

### La Justicia del siglo XXI

La Administración de Justicia inició su mecanización en la década de los años 80, consolidando sus sistemas en los 90. Después de aproximadamente veinte años de existencia, se debe introducir un punto de inflexión importante que, partiendo de la adaptación al nuevo escenario de relaciones Administración-ciudadanos, sirva para conformar la Administración de Justicia del siglo XXI.

Esta Administración se caracteriza por: las nuevas formas de relaciones con los ciudadanos, la adaptación de las funciones del personal que evoluciona hacia labores de mayor valor añadido, la incorporación de nuevos servicios acordes con las nuevas necesidades y requerimientos, el elevado nivel de calidad de

los servicios prestados; una gestión eficaz de los costes de los servicios y por la satisfacción del ciudadano.

Esto sólo será posible con un correcto enfoque y posterior implantación de las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones que acompañen a un modelo organizativo adecuado en el quehacer de la Justicia.

Como ejemplo de esta Justicia del siglo XXI podemos destacar la reforma de la Ley Orgánica del Poder Judicial, cuyas disposiciones no tienen otro objetivo que adaptar la Justicia a las necesidades de la sociedad actual, con el fin de que sea rápida, eficaz, y de mayor calidad, basándose en medios más modernos y procedimientos menos complicados. Como novedades relevantes, destacar la segunda instancia penal, funciones de los Secretarios de Gobierno, profesionalización tanto de los Jueces como de los cuerpos al servicio de la Administración de Justicia, el Estatuto de los Secretarios Judiciales, reforma de la oficina judicial, los sábados se consideran inhábiles, o los "juicios rápidos" en materia civil.

### Respuesta

La experiencia adquirida por Ibermática en el diseño y desarrollo de Sistemas de Información en múltiples ámbitos de actividad y, más en concreto, en el ámbito de la Administración de Justicia ha conducido a la creación de la solución I + J (Ibermática y Justicia). Esta solución aporta un conjunto integrado de productos, aplicaciones y servicios a las necesidades de la Administración de Justicia y sus diversos participantes, es decir:

- Ciudadanos como intervinientes en procedimientos judiciales, usuarios de Registro Civil, Candidatos al Jurado, Opositores, etc.



**Por Amaia Landa.**  
Responsable de  
Justicia. Ibermática

## Algunas experiencias de Ibermática en Justicia

### Servicio de soporte funcional, formación y asistencia a usuarios de la Administración de Justicia de la Comunidad de Madrid

Servicio de soporte -técnico y funcional- de aplicaciones de gestión procesal, tales como Libra y Minerva, en la modalidad funcional y telefónica a unos 7.000 usuarios de la Administración de Justicia en la citada Comunidad, repartidos en más de 40 sedes entre juzgados unipersonales, decanatos, servicio común de actos de comunicación, Audiencias Provinciales, Tribunal Superior de Justicia y fiscalías. Así mismo, se imparte una formación continua in situ de todas aquellas herramientas necesarias para garantizar y optimizar el buen funcionamiento de las mismas, consiguiendo un mayor uso de las nuevas tecnologías conllevando un incremento en el desarrollo de la actividad judicial.

### Plan de informatización para los Juzgados de Paz

Plan de Sistemas de Información e implantación de los mismos en Juzgados de Paz, cuyo principal objetivo es dotar al Juzgado de los Sistemas de Información idóneos para implantar un Sistema de Gestión integral de toda la actividad llevada a cabo por el Juzgado (Gestión de libros de Registro, Escaneo de documentos, etc).

### Entorno Judicial Avanzado para la Gestión Informática de Expedientes Judiciales

Ibermática viene desarrollando el "Entorno Judicial Avanzado para la Gestión Informática de Expedientes Judiciales". Se trata de un sistema integral que da solución a todas las áreas y ámbitos de la Justicia (Órganos Judiciales, fiscalías, Juzgado de Menores, TSJ, etc) relacionadas con la Gestión Procesal de los expedientes judiciales. Destaca la comunicación entre Oficinas Judiciales, la integración con los Servicios Comunes y la incorporación de la firma electrónica y de tecnología avanzada en general y de elementos multimedia.

### Portal del ciudadano de la Administración de Justicia País Vasco

Desarrollo del Sistema de Publicación y Gestión de Servicios Web de la Administración de Justicia del País Vasco conocido como [www.justizia.net](http://www.justizia.net). En el mismo, destacan servicios como el de solicitudes on line al Registro Civil, participación en las Subastas Judiciales o la exposición de Bienes Incautados.

### Intranet de la Administración de Justicia del País Vasco

La Intranet da servicio a todo el personal, atendiendo a los diferentes perfiles, dentro de la Administración de Justicia, destacando las áreas para Jueces y Magistrados, Fiscales, Secretarios y Médicos Forenses.

### Servicio de Información a Profesionales

Informa al profesional de las principales novedades acaecidas diariamente en los procedimientos en los que interviene: juicios señalados, notificaciones realizadas, repartos, mensajes etc. Este aplicativo se integra dentro de una Extranet específicamente construida para los profesionales colegiados en la Comunidad Autónoma del País Vasco.

### Juicios Rápidos. Agenda Programada de Citaciones

La Agenda programada de citaciones es una herramienta Web de fácil manejo para dar respuesta a la nueva legislación de Juicios Rápidos, destinada al cuerpo policial de la Comunidad Autónoma Vasca, mediante la cual se pueden realizar citaciones en el juzgado de guardia.

### Asistencia Jurídica Gratuita del Gobierno Vasco

Proyecto de desarrollo, implantación y mantenimiento de la Aplicación de Asistencia Jurídica Gratuita. Aplicativo destinado a gestionar los expedientes de solicitud de Justicia Gratuita de toda la Comunidad Autónoma Vasca. Recoge todas las funcionalidades de los Servicios de Orientación Jurídica, de la Comisión de Asistencia Jurídica Gratuita, y las comunicaciones con los Colegios de Abogados y Procuradores.

### Salas de Vistas Multimedia y Sistema de Videoconferencia

Ibermática ha liderado el proyecto de configuración y montaje de Salas de Vistas Multimedia con todos los avances tecnológicos que permitan a los profesionales e implicados en un juicio utilizar los elementos multimedia que consideren oportunos. Paralelamente, se ha dotado de videoconferencia a las capitales de provincia y se han configurado sistemas de videoconferencia portátiles para el resto de los partidos judiciales.

### Poder Judicial. Sistema de Publicación Web del CGPJ

Desarrollo del Sistema de Publicación Web del Consejo General del Poder Judicial. Dentro de este sistema, se construyó el portal de Internet para todos los ciudadanos, una Extranet de servicios para todos los jueces y magistrados del estado y una Intranet para el personal del CGPJ.

### IberIUS. Web de la Red Iberoamericana de Documentación Judicial

Desarrollo del primer Sistema de Publicación Web de la Red Iberoamericana de Documentación Judicial, conocido como IberIUS. Dentro de IberIUS, se dan soluciones vía Internet, a comunidades virtuales para las cortes supremas y consejos nacionales de la judicatura y para los centros de documentación judicial de Iberoamérica

### Análisis de la Intranet para la Administración de Justicia de la Comunidad de Catalunya

Se ha llevado a cabo el Estudio Inicial y el Análisis Funcional de la Intranet para la Administración de Justicia de Catalunya. Como resultado del trabajo, se ha obtenido el Estudio de Viabilidad del Sistema, el Análisis del Sistema de Información y una maqueta con todos los diseños de las áreas principales contempladas en el estudio.

### Gestión de Archivos Judiciales

Gestión y Organización de Archivos Judiciales, incorporando metodologías y pautas de trabajo, con el fin de homogeneizar los sistemas de manipulado y tratamiento mecanizado (escaneo, código de barras...), de expedientes judiciales en todos los juzgados de la Comunidad Autónoma Vasca.

- CGPJ, Órganos Jurisdiccionales, Fiscalías.  
- Servicios Comunes, Registro Civil y Servicios de Apoyo de la Administración de Justicia.  
- Profesionales al servicio de la Justicia (Abogados y Procuradores), así como los servicios

que aportan (Orientación Jurídica, etc).  
- Entidades e Instituciones relacionadas tales como Instituciones Penitenciarias, Hacienda, Tráfico, Registro Mercantil o Penados y Rebeldes.  
- Administración Ejecutiva, tanto del Ministerio

de Justicia como de los Departamentos de Justicia de las Comunidades Autónomas. ☒

 **Ibermática. Amaia Landa.**  
[a.landa@ibermatica.com](mailto:a.landa@ibermatica.com). Tel. 913-849-100.