

PCs para el sector público

Las Administraciones Públicas constituyen una parte sustancial en la cartera de clientes de las compañías que comercializan ordenadores. Por eso, la mayoría de éstas han creado un departamento especializado en el segmento. Pero, ¿cuáles son las necesidades en este ámbito y qué ofrecen las firmas del sector? Por Javier Labiano.

Las principales empresas informáticas opinan que la Administración Pública es consciente de la necesidad de una modernización constante en su parque tecnológico. Carmelo Fernández, Director de Administración Pública de Toshiba España, explica que, por eso, les solicitan equipos asequibles, pero que a la vez no les supongan renunciar a las más altas prestaciones y capacidad tecnológica. Por otro lado, indica que cada vez son más los usuarios que necesitan disponer de la información en cualquier lugar y momento (por ejemplo, en las áreas de Educación y Sanidad). En consecuencia, les piden equipos ligeros y con conectividad inalámbrica.

Aunque las necesidades varían dependiendo de cada organismo de la Administración, Vicente Barrio, Director de Soluciones PC de IBM para España y Portugal, apunta que, a grandes rasgos, están demandando ordenadores con procesadores Intel Pentium, 512 MB de memoria, navegador de Internet, paquete ofimático, y en muchos casos DVD en vez de CD. Asimismo, "solicitan ordenadores que sean compatibles con Linux, con una garantía de cuatro años".

Soluciones a los proyectos

Las Administraciones Públicas requieren, sobre todo, soluciones a sus proyectos. Ángel Di Jerónimo, Director de Desarrollo de Negocio de Large Enterprises de Fujitsu Siemens Computers, los resume en las siguientes iniciativas: la consolidación de infraestructuras IT, soluciones de gestión de infraestructuras, portales web, gestión de contenidos, e-government, gestión de documentación, soluciones móviles, soluciones de seguridad

y de almacenamiento. Estos son, a su juicio, algunos de los proyectos que requieren una infraestructura tecnológica fiable, y que son comunes a todas las Administraciones en sus distintos ámbitos (Salud, Educación, Hacienda, etc).

Aunque las necesidades son dispares según los usuarios finales, el Director General de la división Airis Corporate de Infinity-System, Eduardo Alonso González-Ruano, puntualiza que siempre se deben cumplir unas normas básicas, que se centran en una plataforma estable, una calidad contrastada y un equipo homogéneo.

Si bien cada área relacionada con las Administraciones Públicas (Educación, Sanidad, Hospitales) conlleva sus propias características y necesidades, los ordenadores comercializados suelen venir, en principio, con unas características y configuraciones generales predefinidas. No obstante, en muchas ocasiones se diseñan productos

específicos y configuraciones especiales para las necesidades concretas de determinados organismos.

El abanico de soluciones suele comprender todas las necesidades, pero además existe la posibilidad de configurar a medida, tanto en componentes, como en preinstalaciones. También existen modelos especialmente diseñados para determinadas áreas, que contemplan aspectos ergonómicos, biométricos y de seguridad (huella digital, pantallas planas, teclados, ordenadores para salas médicas, etc). Y no en pocas ocasiones, los equipos se completan agregando dispositivos como el lector de tarjetas inteligentes, cuando se requiere un elevado control de acceso y alto nivel de seguridad, o un hardware de recuperación para restaurar el equipo y devolverlo a su estado inicial, solución muy útil, por ejemplo, en el ámbito de la Educación.

Mercado de ordenadores

España. Cuota de mercado, en %, en 2003. Total (sobremesa, portátiles y servidores), y portátiles.

	Total	Portátil
HP	19,2	18,6
Acer	10,3	25,1
Dell	8,6	4,8
Airis Computer	6,5	11,2
Fujitsu Siemens	4,5	3,3
IBM	4,3	--
Adli	4,4	4,0
Toshiba	--	11,2
Resto	42,2	21,8

Fuente: IDC y Expansión.

Información permanente

¿Cómo mantienen informadas las firmas del sector a las Administraciones Públicas acerca de sus principales novedades tecnológicas? La comunicación permanente, el contacto con los comerciales y la creación de páginas webs en las que se incluye un apartado destacado con los últimos avances se han convertido en los ejes fundamentales.

Vicente Barrio, de IBM, resalta, en este sentido, la importancia de los vendedores dedicados a este ámbito, la telecobertura, el correo electrónico y los portales específicos para cada Administración.

Por su parte, el directivo de Fujitsu, Ángel Di Jerónimo, comenta que, además de que los pro-



ductos, soluciones y servicios figuren en el catálogo de patrimonio de la firma, puntualmente se informa a las Administraciones desde el departamento de Márketing, y a través de sus *account managers*, sobre todas las novedades. Por otra parte, "participamos en diversos foros de la Administración y, anualmente, celebramos las Jornadas Tecnológicas para la Administración Pública, Autonómica y Local. En éstas, las distintas Administraciones presentan los últimos proyectos ejecutados, los logros alcanzados y las ventajas tecnológicas. Así, las jornadas se convierten, de nuestra mano, en un foro para compartir experiencias y avanzar a través de las TI, para mejorar el servicio al ciudadano".

En Toshiba, como indica Carmelo Fernández, han puesto en marcha, recientemente, una web exclusiva para la Administración Pública. "Con esta nueva herramienta, hemos conseguido estrechar nuestra relación y mejorar nuestro servicio de primer nivel con los organismos oficiales."

Siempre se deben cumplir unas normas básicas, que se centran en una plataforma estable, una calidad contrastada y un equipo homogéneo.

Gracias a esta web, los usuarios de la Administración Pública pueden encontrar toda la información acerca de los productos Toshiba que han sido homologados (portátiles, Pocket PCs y opciones), así como consultar las dudas que les puedan surgir sobre dichos productos. Además, los usuarios de los organismos oficiales pueden descargarse drivers, manuales de usuario y actualización de BIOS. "También hemos editado un catálogo (Separata de Bienes de Adquisición Centralizada) en el que se incluyen todos los productos homologados".

Eduardo Alonso González-Ruano, de Infinity-System, mantiene informada a las AA.PP. por tres caminos diferentes: por una parte, su personal

especializado en este ámbito visita e informa de todos sus productos; por otra, realiza campañas en distintos medios; y, en tercer lugar, utiliza su canal certificado.

Ámbitos de atención

Aunque la Administración demanda soluciones para todos los ámbitos, hasta el momento parece ser que han tenido un mayor peso las peticiones dirigidas a los sectores de la Educación (escuelas, institutos y universidades), de Información al Ciudadano, de la Seguridad Social, de Hacienda, de Sanidad (hospitales), de Defensa y de la propia gestión de la Administración General del



Apple

Los dos principales tipos de ordenadores que suministra Apple a las administraciones públicas son, por un lado, estaciones de trabajo para departamentos de publicaciones, y por otro, ordenadores para aulas y entornos de enseñanza.

La propuesta actual de ordenadores de alta gama para diseño, edición y producción de publicaciones, y procesos científico-técnicos, se centra en la gama de ordenadores Power Mac G5. Basados en el procesador PowerPC G5, diseñado por IBM y Apple. El Power Mac G5 es el primer ordenador personal con tecnología de procesamiento de 64 bits, capaz de direccionar hasta 18 exabytes de memoria, con unas posibilidades de expansión sin precedentes y capacidad de proceso informático de 64 bits. El modelo con doble procesador PowerPC G5 a 2 GHz incorpora un bus frontal de 1 GHz por procesador, que ofrece el ancho de banda de 16 GBps. Está también equipado con la memoria de mayor ancho de banda de la industria (SDRAM DDR de 400 MHz y 128 bits, con tasas de transferencia de hasta 6,4 GBps); con la interfaz PCI más rápida en un ordenador de sobremesa.



Fujitsu

Según la compañía, Fujitsu ofrece múltiples soluciones para todo lo que la Administración pueda necesitar en Business Critical Computing y Soluciones de Movilidad.

Desde los mainframes BS2000, pasando por servidores Unix PRIMEPOWER hasta PRIMERGY (Wintel/Lintel) desde Blades Servers hasta 8-16 procesadores.

Además, disponen de Soluciones de almacenamiento (Fibre CAT, SAN, NAS etc.) con sus soluciones de Alta disponibilidad y Disaster Recovery. Y toda una gama de Desktops (SCENICs) y Thin clients (FUTRO), los portátiles LIFEBOOK, las Tablets PC (STYLISTICs) y Pocket LOOX para handhelds.

También disponen de soluciones de software y middleware para infraestructuras High Availability PRIMECLUSTER, RTP4CS, Server Management ServerStart, ServerView, RemoteDeploy, RemoteView.

Asimismo, E-Business OpenSEAS, Data Backup NetWorker, Firewall/VPN 4Your Safety (PRIMERGY), Printing Xprint, WebPrint, SAP FlexFrame for mySAP Business Suite, Databases Oracle 9iRAC, Storage NAS, SAN, Web Server Farms o WebSysAdmin".



HP

Según la experiencia de HP, el 90% de los PCs solicitados por la Administración Pública son PCs de sobremesa corporativos, en concreto del modelo d530 en sus tres vertientes: CMT, formato reducido y ultraslim. La elección se basa, principalmente, en su capacidad de compatibilidad entre estos modelos. Las características técnicas que requieren son muy relativas, según el destinatario y la función a que lo va dedicar. Por lo general, procesador Intel Pentium 4, tecnología HT, 256/512 MB, 40 GB de disco duro, DVD o Combo, etc, aunque también hay quien prefiere un procesador Celeron y sólo lector de CD-ROM, o quien solicita un ordenador hecho a medida. Por otra parte, ya no se fijan sólo en el precio de compra sino en el precio a tres o cuatro años. Se interesan por el tipo de garantía que se ofrece y los servicios añadidos. Por ejemplo, HP ofrece un servicio de 24x7 e, incluso, puede llegar a destinar a una persona para que esté allí permanentemente encargado de solventar las incidencias que puedan surgir, y eso va incluido en la oferta. En cuanto a las pantallas, el reparto es más equitativo: el 50% solicita CRT y el otro 50% TFT. La medida más habitual, 15 pulgadas.



IBM

La empresa afirma disponer de una amplia oferta para cubrir todas las necesidades de las distintas Administraciones. No obstante, su oferta básica la componen los ordenadores de sobremesa ThinkCentre S50 y M50, que incorporan el último procesador Intel Pentium. Disponen de 512 MB de memoria, disco duro de 40 GB, CD y en muchos casos DVD. Puntualmente, venden estos equipos con la unidad combinada CD-RW/DVD. Asimismo, incluyen el adaptador gráfico de Intel y lector de tarjetas inteligentes (Smart Card).

En lo que a portátiles se refiere, el equipo estrella es el ThinkPad R40, un ordenador portátil ligero, con un precio muy competitivo. Dispone de una gran pantalla y una bahía lateral modular para añadir nuevas funciones. Incluye procesador un procesador Intel Pentium M a 1.4 GHz, tecnología móvil Intel Centrino, disco duro de 40 GB, 256 MB de memoria y DVD-ROM o unidad combinada CD-RW/DVD-ROM.

También ofrecen el portátil ultraligero ThinkPad X31 de tan sólo 1,6 kilos de peso, en aquellos casos en los que se requiere la máxima portabilidad.



AIRIS

Airis

Infinity ofrece un abanico de posibilidades, siempre bajo la plataforma de Intel. Portátiles (Pentium 4, Mobile, Centrino); sobremesas (Slim, Minitorre, Semitorre); y servidores (Pedestal ó Rack) con más de 150 configuraciones diferentes, fabricación a medida, pasterización y personalización de equipos. Pantallas TFT, CRT, Plasmas, PDA's, LCDPC, Camaras Digitales, etc.

Los productos de Airis Corporate están basados en tecnología Intel, fiabilidad de producto al estar basados en plataformas estables. Los productos incorporan la última tecnología, gracias a la fabricación bajo pedido, sin la limitación de la obligación del stock de otros proveedores. Disponen de acuerdos con los mayores fabricantes de memorias y ópticos.

Airs Corporate hereda de su grupo, Infinity-System, su apuesta agresiva tanto en producto como en el precio que impera en el canal de consumo. Un ejemplo de este carácter diferenciador de la División es la actual garantía PÍXEL 0, como único fabricante que promete sustituir un portátil desde el primer fallo en un solo pixel.

TOSHIBA

Toshiba

En palabras de Toshiba, la empresa pone a disposición de la Administración Pública los modelos más novedosos de su gama de ordenadores portátiles, tanto de la gama de entrada (Satellite), profesional (Satellite Pro), corporativa (Tecra) y ultraligera (Portégé), con sus correspondientes opciones, sin olvidar la Pocket PCs.

Todos los ordenadores portátiles de Toshiba están dotados con la última tecnología disponible en el mercado: pantallas TFT de alta resolución de 15" y 17", panorámicas, unidades ópticas CD-RW/DVD-ROM o DVD-Multi, ranuras para tarjetas SD, i-LINK. Además, integran la nueva tecnología móvil Intel Centrino y conectividad inalámbrica Wireless LAN.

En cuanto a las Pocket PCs, destacan por su diseño y ergonomía, que les permite ser transportadas cómodamente en el bolsillo y se ajustan a la palma de la mano del usuario. Al igual que los ordenadores portátiles, las Pocket PCs integran una tecnología vanguardista, además de conectividad inalámbrica, con el fin de facilitar a los usuarios el acceso a la información en cualquier lugar y momento.

□ Las AA.PP. solicitan a Toshiba equipos asequibles, sin renunciar a altas prestaciones.

□ Fujitsu Siemens se centra en consolidación y soluciones de infraestructuras IT, portales web, almacenamiento, etc.

□ En IBM demandan Intel Pentium, 512 MB de memoria, navegador Internet, paquete ofimático y DVD.

∞ Estado. Lo que sí varía es el tipo de equipo demandado, dependiendo del ámbito de actividad. Por ejemplo, los inspectores de Hacienda y los médicos necesitan portátiles para poder desempeñar su trabajo, mientras que en otros campos, como en el de la Educación, priman los ordenadores de sobremesa con una solución que permita devolver el ordenador a su estado inicial después de cada uso.

Los expertos opinan que no existen grandes diferencias entre la Administración central y las autonómicas. Las diferencias vienen determinadas, en mayor medida, por el ámbito de actividad y el uso que se quiera hacer del equipo informático, más que por el carácter central o autónomo. Apuntan que, en general, las Administraciones Autonómicas replican el modelo de la Administración Central en aquellas áreas que les son transferidas. "Hemos notado cambios -apunta un profesional- en los modos de gestión que a veces se particularizan con los avances tecnológicos: el uso de Internet y las estrategias de seguridad relacionadas con los servicios al ciudadano".

Mantenimiento

Con la venta del ordenador no se acaba la relación con las Administraciones. Un servicio completo, que incluya instalación, reparación y mantenimiento, también

es vital. Algunas empresas, como IBM, disponen de una oferta integrada para gestionar en su totalidad la plataforma de equipos, que comprende desde todo el hardware, al software y los servicios necesarios.

Toshiba, por su parte, cuenta de una red de servicios técnicos a nivel nacional y tiene especial cuidado en la formación y puesta al día de sus técnicos. La cobertura nacional y la garantía internacional aseguran a sus usuarios una respuesta rápida.

Infinity-System dispone, a su vez, de un servicio técnico, con cobertura nacional, atendido por 1.900 técnicos.

Otro ejemplo de la dedicación que las grandes firmas conceden a este aspecto, es el servicio técnico de Fujitsu Siemens Computers, que está capacitado para ofrecer tiempos de respuesta de dos horas, 24x7, para instalaciones críticas. Pero no se quedan ahí. Además, ofrecen consulting IT para consolidación, integración de Linux en entornos de sistemas heterogéneos, análisis de TCO, ROI conceptos de diseño para servidores, almacenamiento, infraestructuras de networking y soluciones de cluster. Asimismo, se encargan de la implementación; migration, sistemas a medida (por ejemplo, made4you), instalaciones, implementaciones de SAP y Oracle, servicios de mantenimiento con soporte para Linux, etcétera. ☒